

平成21年5月1日

## 「テレホンバンキング」および「キャッシュカードダイヤル」のサービス開始について

熊本ファミリー銀行（頭取 鈴木 元）は、5月7日（木）からテレホンバンキングおよびキャッシュカードダイヤルを開始することをお知らせします。

「テレホンバンキング」とは、当行のファミリーチャネルダイレクトバンキング会員の方が専用ダイヤルにお電話をかけていただくことにより、残高照会、振込、振替などを、来店いただくずにお電話で簡単・便利にご利用いただけるサービスです。

また、キャッシュカードダイヤルは、当行のキャッシュカードをお持ちのお客様がテレホンバンキングの機能の一部を会員のお申込手続きすることなくご利用いただける簡易サービスです。

熊本ファミリー銀行のダイレクトバンキングサービスは、インターネットバンキング・モバイルバンキング・テレホンバンキングとお客様の生活シーンに合わせて利用できるチャネルを揃えました。今後も利便性が高くお客様にご利用いただきやすいサービスの提供を目指してまいります。

なお、今回サービスを開始する「テレホンバンキング」および「キャッシュカードダイヤル」の概要は下記のとおりです。

### 記

#### 1. テレホンバンキングについて

##### ①ご利用いただける方

ファミリーチャネルダイレクトバンキングサービスの会員の方

##### ②テレホンバンキングの概要

メニュー	サービス内容
お振込み	熊本ファミリー銀行の国内本支店および他行の国内本支店あての電信扱いのお振込みができます。※
お振替え	あらかじめご登録いただいた熊本ファミリー銀行の国内本支店にあるご本人名義口座間のお振替えができます。
口座情報の照会	あらかじめご登録いただいた熊本ファミリー銀行の国内本支店にあるご本人名義口座の残高照会と入出金明細照会ができます。
新規口座の開設	通帳式定期預金と積立式定期預金「ためる〜ん」の開設ができます。
定期預金、ためる〜んの追加預入	あらかじめご登録いただいたご本人名義の「通帳式定期預金」と積立定期預金「ためる〜ん」に追加預入ができます。
定期預金の解約と解約予約	あらかじめご登録いただいたご本人名義の通帳式定期預金の明細ごとの解約ができます。

投資信託のお取引	<ul style="list-style-type: none"> <li>・投資信託の購入、解約、買取、スイッチング（乗換え）、残高照会等ができます。</li> <li>・「投資信託収益分配金再投資中止・解除」の申込ができます</li> </ul>
外貨預金のお取引	あらかじめご登録いただいたご本人名義のスーパー外貨定期預金の追加預入及び明細の解約取引、外貨預金全般に関するご相談ができます。
外国送金	リピート登録いただいた海外電信送金ができます。
公共料金自動振替のお申込み	電気、電話、ガス、水道、NHKの自動振替サービスのお申込みができます。
住所変更のお届け	お取引をいただいている口座の支店についてお届けの住所の変更手続きができます。
各種ご相談	預金金利、ローン金利、各種商品・サービスのお問い合わせ、熊本ファミリー銀行の店舗に関するご案内、各種資料のご請求ができます。

### ③ご利用時間

- ・オペレーターによるお取引・・・平日 AM9:00～PM8:00
- ・自動音声によるお取引・・・平日 AM8:00～PM11:00 土・日・祝日 AM9:00～PM7:00

## 2. キャッシュカードダイヤルについて

### ①ご利用いただける方

当行のキャッシュカードをお持ちのお客様

### ②キャッシュカードダイヤルの概要

メニュー	サービス内容
口座情報の照会	キャッシュカードをお持ちの口座の残高照会、入出金明細照会ができます。
住所変更のお届け	お取引をいただいている支店についてお届けの住所の変更手続きができます。

### ③ご利用時間

平日 AM9:00～PM8:00

## 3. 実施時期

平成21年5月7日（木）から

## 4. お申込方法

### ①テレホンバンキング

(1) ファミリーチャンネルダイレクトバンキングのご契約が必要です。

ファミリーチャンネルダイレクトバンキングは総合口座をお持ちで、キャッシュカードが発行されて

いるお客さまであれば、ホームページ（<http://www.kf-bank.jp/>）からお申しいただけます。

(2) 店頭・メールオーダーでもお申しいただけます。

※ファミリーチャネルダイレクトバンキングの基本手数料は無料です。（但し、お振込手数料・外国送金手数料につきましては、[当行所定の手数料](#)がかかります。）

## ②キャッシュカードダイヤル

キャッシュカードダイヤルは当行のキャッシュカードをお持ちであればお申込等は不要です。

## ◎お申込方法・サービス内容についてのお問合せ先

テレホンサービスセンター

フリーダイヤル 0120-189-066

（受付時間／A.M.9：00～P.M.5：00 但し、銀行休業日は除きます。）

以上

《本件に関するご照会先》  
熊本ファミリー銀行 営業推進部 担当：山城・永吉・山本  
TEL 092-752-0316