

No.	カテゴリ	お問い合わせ	回答
1	サービス内容	(コード決済)サービスはいつ終了しますか	2026年12月20日23:59をもってサービス（コード決済）を終了いたします。
2	サービス内容	なぜ、YOKA!Payサービスを終了するのですか	市場環境の変化や決済サービスの多様化により、銀行が提供するサービスとして、特色を活かすのが難しい状況を踏まえ、サービス終了することとなりました。
3	サービス内容	サービス終了によって加盟店で実施することはありますか	サービス終了の翌日以降、アクセプタンスマーク等の店頭掲示物撤去や、広告媒体(ポスター、ウェブサイト等)から「YOKA!Pay」表記の削除をお願いします。
4	サービス内容	サービス終了についての案内はどこで確認できますか	サービス終了に関する詳細は、特設サイトにてご確認ください。
5	サービス内容	店頭提示QRコードや告知ツール(アクセプタンスマーク)はどうしたらいいですか	サービス終了の翌日以降、店頭から撤去・廃棄をお願いします。
6	サービス内容	端末に表示されているYOKA!Payレジアプリはどうしたらいいですか	サービス終了以降、YOKA!Payレジアプリ自体は自動的に削除されず残りますが、本アプリを開いてもコード決済画面は表示されなくなります。本アプリは、2027年4月に全機能が停止となる為、アンインストールいただきますようお願いします。
7	サービス内容	加盟店向けアプリ・YOKA!Pay管理システムはいつまで利用可能ですか	2027年4月30日までご利用いただけます。以降は、取引履歴を含む全ての機能がご利用できなくなりますので、必要な情報は事前に印刷・保存いただきますようお願いいたします。
8	サービス内容	手数料明細等はいつまでダウンロード可能ですか	2027年4月30日までご利用いただけます。以降は、取引履歴を含む全ての機能がご利用できなくなりますので、必要な情報は事前に印刷・保存いただきますようお願いいたします。
9	サービス内容	返金はいつまでできますか	2026年12月20日まで可能です（原則、決済当日中の返金処理に限る）。
10	サービス内容	サービス終了後に誤って決済される可能性はないですか	サービス終了後はユーザ側・加盟店側ともに決済機能は閉塞していますので、誤って決済されることはございません。
11	契約	新規加盟店の申込みはいつまで可能ですか	「YOKA!Pay」加盟店の新規申込は2025年12月15日(月)をもって受付を終了いたします。
12	契約	既に契約のある加盟店の新店舗申込みは可能ですか	既に「YOKA!Pay」加盟店さまと締結している加盟店の新店舗追加の申込・変更は、2026年12月20日をもって終了させていただきます。

## 【加盟店さま】スマホ決済サービス「YOKA!Pay」終了のFAQ

No.	カテゴリ	お問い合わせ	回答
13	契約	加盟店契約の終了日はいつですか	「YOKA!Pay」加盟店の契約解約日は、サービス終了日の2026年12月20日です。
14	契約	サービス終了によるYOKA!Pay加盟店の解約手続きは必要ですか	加盟店さまでの解約のお手続きは不要です。「YOKA!Pay」加盟店さまと締結している加盟店契約については、当行から解約通知書を郵送することにより、契約を解約いたします。なお、解約日はサービス終了日(2026年12月20日)となります。当行届出住所宛に郵送します。 ※加盟店契約の解約通知書は、2026年2月以降に順次郵送予定
15	契約	サービス終了より前に、YOKA!Pay加盟店契約を解約したいのですが、どうすればいいですか？	店頭窓口にて解約手続きが可能です。 ※株式会社ネットスターズのネットワーク事業者を介して「YOKA!Pay」を契約した事業者さまにつきましては、ネットワーク事業者の問い合わせ窓口にご連絡ください。
16	その他	YOKA!Pay以外のQRコード決済サービスを引き続き利用したいのですが、どうしたらいいですか	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。他社決済サービスで、QRコード決済のご利用が可能であるとお聞きしています(例えばPayPayなど)。上記以外をご希望の場合は、サービスデスク(加盟店さま向け)までご相談ください。
17	その他	サービス終了についての問い合わせ先を教えてください。	加盟店さまのお問い合わせにつきましては、下記サービスデスクをご案内いただきますようお願いいたします。 ■YOKA!Pay加盟店向けサービスデスク 受付時間：平日9:00～17:30 0120-123-272  ■YOKA!Payお問い合わせフォーム MENU>ヘルプ・規約>お問い合わせ YOKA!Payレジアプリを起動>MENU>ヘルプ・規約>お問い合わせ ※ご設定いただいているメールアドレスに、YOKA!Payサービスデスクより回答をメールします。
18	その他	サービス終了前に住所や代表者等届出情報の変更が発生した場合はどうしたらいいですか	届出情報の変更手続きが必要になります。