

【アプリ利用者さま】スマホ決済サービス「YOKA!Pay」終了のFAQ

更新日：2025年12月15日

No.	カテゴリ	お問い合わせ	回答
1	サービス	(コード決済)サービスはいつ終了しますか	2026年12月20日23:59をもってサービス（コード決済）を終了いたします。
2	サービス	YOKA!Pay以外のスマホ決済サービス(ゆうちょPayなど)も利用できなくなるのですか	銀行Payによって提供している各金融機関のスマホ決済サービス(※)についても、2026年12月20日(日)23:59をもってサービス（店頭利用）を終了いたします。 ※ゆうちょPay(提供元：ゆうちょ銀行)、はまPay(提供元：横浜銀行)、OKI Pay(提供元：沖縄銀行)、こいPay(提供元：広島銀行)
3	サービス	「YOKA!Pay」の各種機能(ことら送金・ことら税公金等)は、いつまで利用できますか	各機能のスケジュールの詳細は、決まり次第、特設サイト及びアプリ内のお知らせ等にて、順次お知らせします。
4	サービス	なぜ、YOKA!Payサービスを終了するのですか	市場環境の変化や決済サービスの多様化により、銀行が提供するサービスとして、特色を活かすのが難しい状況を踏まえ、サービス終了することとなりました。
5	サービス	スマホにインストールされている「YOKA!Pay」アプリはどうしたらいいですか	サービス終了以降、「YOKA!Pay」アプリ自体は自動的に削除されず残りますが、本アプリを開いてもコード決済画面は表示されなくなります。お手数ですが、ご自身でアンインストールいただきますようお願いいたします。
6	サービス	アカウントの個人情報はどうなりますか	サービス終了に伴うお客さまの個人情報の取り扱いは、適切に行います。
7	サービス	サービス終了についての案内はどこで確認できますか	特設サイト及びアプリ内のお知らせ等で順次お知らせします。
8	サービス	アプリを退会したい場合、どうすればよいですか	下記の手順にて、解約が可能です。 <アプリ操作手順> アプリ右上の「MENU」⇒「設定」⇒「退会の手続き」を押下いただき、退会時の注意点をご確認のうえ、チェックボックスをクリックし、退会理由をご選択のうえ、退会ボタンを押下願います。一度退会ボタンを押下されますと、取り消しができませんのでご注意願います。
9	サービス	アプリの退会手続きは必須ですか	サービスが終了後、自動的にアカウントが無効化されますので、退会手続きを行う必要はありません。 サービス終了前の退会を希望される場合は、下記の手順にて解約が可能です。 <アプリ操作手順> アプリ右上の「MENU」⇒「設定」⇒「退会の手続き」を押下いただき、退会時の注意点をご確認のうえ、チェックボックスをクリックし、退会理由をご選択のうえ、退会ボタンを押下願います。一度退会ボタンを押下されますと、取り消しができませんのでご注意願います。

【アプリ利用者さま】スマホ決済サービス「YOKA!Pay」終了のFAQ

更新日：2025年12月15日

No.	カテゴリ	お問い合わせ	回答
10	サービス	サービス終了後に誤って決済される可能性はないですか	サービス終了後は、アプリ決済機能が閉塞していますので、誤って決済されることはありません。
11	サービス	サービス終了についての問い合わせ先を教えてください	アプリ利用者さま(ユーザー)のお問い合わせ先は下記の通りです。 ■YOKA!Payユーザ向けサービスデスク 受付時間：平日9:00～17:30 0120-745-557 ■YOKA!Payお問い合わせフォーム☒ YOKA!Payアプリを起動＞MENU＞ヘルプ・規約＞お問い合わせ ※ご設定いただいているメールアドレスに、YOKA!Payサービスデスクより回答をメールします。
12	サービス	利用履歴はいつまで見れますか	各種機能のスケジュール詳細は、決まり次第、特設サイト及びアプリ内のお知らせ等にて、順次お知らせします。必要な場合は、事前に保存をお願いします。
13	サービス	返金はいつまで可能ですか	サービス終了日の2026年12月20日まで可能です（原則、決済当日中の返金処理に限る）。
14	サービス	YOKA!Payでの決済を取り消したとき、返金処理はいつ行われますか	翌営業日にお客さまの口座へ返金されます。
15	請求書払い	払込票決済はいつまで利用可能ですか	サービス終了日の2026年12月20日まで利用可能です。
16	請求書払い	請求書払いは今後どうなりますか	請求書払いに代わるサービスにつきましては、他の当行サービスでのご提供を検討しています。決定次第、特設サイトやアプリ内のお知らせ等でご案内いたします。
17	請求書払い	請求書払いの利用履歴はいつまで閲覧できますか？	2027年4月30日（金）までご利用になれます。
18	ことら	ことら送金・ことら税公金はいつまで利用可能ですか	各種機能のスケジュール詳細は、決まり次第、特設サイト及びアプリ内のお知らせ等にて、順次お知らせします。