

News Release

2026年8月31日

【更新】令和8年熊本地震に伴うご相談窓口の設置

このたびの令和8年熊本地震により被災された皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

一日も早い復旧を心からお祈り申し上げるとともに、7月29日（水）より下記のご相談窓口を設置しております。詳しくは窓口へお問い合わせください。

記

■ご相談窓口の概要

ご相談窓口

「通帳・カード・印鑑等の喪失」、「事業者（事業性資金）」、「個人（ローン）」のご相談につきましては、取引店舗もしくは最寄りの店舗へお問い合わせください（営業店電話番号は次頁に掲載）。

- 受付時間：平日9:00～17:00

ご相談は以下の拠点でもお受けしております。

通帳・カード・印鑑等の喪失

- 喪失届受付センター TEL：0120-153-355
- 【月曜～金曜】0:00～9:00、17:00～24:00
- 【土曜】0:00～21:00、【日曜】6:30～24:00
- ※ 祝日も上記の曜日どおりに受付いたします。なお、月曜～金曜が祝日の場合は、9:00～17:00も受付いたします。

事業者（事業性資金）

- 法人ビジネスサポートセンター TEL：0120-757-827
- （受付時間：平日9:00～17:45）

今後の返済方法等のご相談

- 熊本地震ローン相談デスク TEL：0120-260-880
- （受付時間：平日9:00～17:00、土曜・日曜日・祝日10:00～17:00）

個人（ローン）

新たな資金のご相談

- くまもとローンセンター TEL：096-385-2424
（受付時間：平日9:00～17:00、土曜・日曜日10:00～17:00）
- 合志ローンセンター TEL：096-248-4722
（受付時間：平日9:00～17:00、土曜・日曜日10:00～17:00）
- 荒尾ローンセンター TEL：0968-62-7377
（受付時間：平日9:00～17:00、日曜日10:00～17:00）
- 八代ローンセンター TEL：0965-32-7077
（受付時間：平日9:00～17:00、土曜・日曜日・祝日10:00～17:00）
- ※ 休業日：水曜日、祝日、年末年始（12/31～1/3）、土曜日（合志ローンセンター・荒尾ローンセンター）
- ※ ただし、日曜日と祝日が重なった場合は日曜日を営業日とし、振替休日を休業日とします。
- ※ 八代ローンセンターは当面の間、特別相談窓口として水曜日（9:00～17:00）、土曜日・祝日（10:00～17:00）も営業します。

《 本件に関するお問合せ先 》

(株)熊本銀行 営業推進部 斉田・山田

TEL：096-385-1141

以 上

営業店電話番号（50音順）

支店名	電話番号
阿蘇支店	0967-32-0735
天草支店・いつわ支店・牛深支店*	0969-22-5258
荒尾支店	0968-62-1151
出水支店	0996-62-0581
植木支店	096-272-0109
薄場支店	096-358-3131
宇土支店	0964-22-0671
大江白川支店	096-371-6000
大津支店	096-293-3251
大牟田支店	0944-53-3153
大矢野支店・松島支店*	0964-56-1301
小国支店	0967-46-3125
鏡支店・宮原出張所*	0965-52-1011
鹿児島支店	099-259-6111
嘉島支店	096-237-5100
川尻支店	096-357-9654
菊池支店	0968-25-4161
菊南支店	096-345-1121
菊陽支店	096-233-0015
久留米支店	0942-33-1346
健軍支店・第二空港通支店*	096-368-2161
合志支店	096-248-8121
桜木支店	096-367-5711
下通支店	096-353-0171
浄行寺支店・子飼橋支店・清水支店*	096-343-4121
新大江支店	096-384-3222
水前寺支店	096-383-3177

支店名	電話番号
川内支店	0996-22-4148
崇城大学通支店・京町台支店*	096-352-9611
託麻支店・保田窪支店*	096-382-4530
田崎支店	096-354-3531
玉名支店・南関支店*	0968-73-3144
田迎支店	096-378-1232
多良木支店	0966-42-2019
近見支店	096-359-2300
天水支店	0968-82-2471
日赤通支店	096-381-1211
白山通支店	096-371-4747
花畑支店・中央支店・西山中学前支店*	096-325-6111
浜町支店	0967-72-1125
東託麻支店	096-389-3434
人吉支店	0966-22-4115
福岡営業部・諸岡支店*	092-281-0323
本店営業部・県庁支店*	096-385-1112
益城支店	096-286-8181
松江通支店	0965-35-3303
松橋支店・三角支店	0964-32-1010
水俣支店	0966-63-3171
南熊本支店	096-370-1331
宮地支店	0967-22-0521
武蔵ヶ丘支店・楠支店・麻生田支店*	096-339-3131
八代支店	0965-32-2103
山鹿支店	0968-43-2108

* 複数の支店名がある場合は店舗内店舗で同一場所に複数の店舗がございます。