

2025年5月8日

## オンライン通訳アプリ「みえる通訳」の導入

株式会社熊本銀行（取締役頭取 坂本 俊宏）は、外国のお客さまとのコミュニケーションの円滑化を目的として、株式会社テリロジーサービスウェアが提供するオンライン通訳アプリ「みえる通訳」を、下通支店、大津支店、菊陽支店の3店舗で導入しましたのでお知らせいたします。

「みえる通訳」の導入により、日本語での意思疎通が難しい外国のお客さまがおひとりで来店いただいても新規口座開設や各種諸届などの一部手続きが可能となります。

### 記

#### ■ サービス概要

名 称	みえる通訳
概 要	✓ 専用アプリ上で通訳してほしい言語を選択するとオペレーターに接続され、オンラインで通訳できるサービス ✓ お客さま、通訳オペレーター、行員の三者間での会話が可能
対 応 言 語	13か国語（英語、中国語、韓国語、タイ語、ロシア語、ベトナム語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、タガログ語、インドネシア語、ネパール語、ヒンディー語） ※対応言語以外に「日本手話」にも対応可能
導 入 店 舗	3店舗（下通支店、大津支店、菊陽支店）
対 応 可 能 な 取 引	導入店舗3店舗の窓口にて対応可能。対応可能な取引は下記のとおり ✓ 新規口座開設 ✓ 各種諸届などの手続き（例：住所変更手続き、暗証番号変更手続き） ✓ デビットカードの申込 ✓ 外貨両替 ✓ 商品内容や手続きに関する説明

※「みえる通訳」を使用して意思疎通が難しい場合等は、お取引をお断りすることがございますので予めご了承ください。

以 上

《 本件に関するお問合せ先 》

(株)熊本銀行 事務IT部 担当：岡部

TEL 096 - 385 - 8812