

2024年10月28日

## 牛深支店の新たな店舗形態による運営について ～ 店舗移転と牛深郵便局内への手続窓口設置 ～

株式会社熊本銀行（取締役頭取 坂本 俊宏）は、多様化するお客さまのニーズやデジタル技術の進展に伴うお客さまの行動・社会構造及び銀行店舗に求められる役割の変化を踏まえ、牛深支店を天草・いつわ支店内へ店舗内店舗方式 ※1 により移転し、併せて牛深郵便局内に当行『手続窓口』※2 および『ATM』を新たに設置した店舗運営を開始します。

今回、日本郵便株式会社と連携し、当行窓口サービスに関する受付場所を牛深郵便局内へ新設します。郵便局の店舗ネットワークを基盤に、生活に必要不可欠な社会インフラとしての役割を担う日本郵便と、地域経済の発展に資する活動を展開する当行が、お互いの持つリソースを掛け合わせることで、お客さまの利便性向上に努めていきます。

今後は、営業拠点と人員を集約することで生まれる新たな経営資源を活かし、各エリアのお客さまによりきめ細やかで質の高いサービスを提供してまいりますので、ご支援・ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

- ※1 1つの店舗内で複数の支店が営業する方式。移転後も店名・店番・口座番号の変更はございません。お使いの通帳やキャッシュカードはそのままご利用いただけます。
- ※2 『手続窓口』でご利用いただけるサービスは次頁をご参照ください。

### 記

#### ■ 店舗のご案内

営業開始日	2025年 3月 10日（月曜日）（予定）	
名称	<b>移転</b> 天草・いつわ・生深支店	<b>新設</b> 牛深郵便局内出張所
所在地	熊本県天草市栄町3-7	熊本県天草市牛深町1553-12
電話番号	0969-22-5258	—
窓口営業時間	平日 9：00～15：00	平日※ 9：00～11：30 12：30～15：00 ※ 営業日の月間スケジュールは当行ホームページ上でお知らせします
A台数	3台	1台
TM営業時間	平日 7：00～23：00 土日祝 8：00～21：00	平日 8：45～19：00 土日祝 9：00～17：00
地図		

## ■ 『手続窓口』で受付を行う主なサービス

- 『手続窓口』では各種手続きにかかる受付業務を行います。

主なお取扱い手続き	概要
諸変更等のお手続き	<ul style="list-style-type: none"><li>住所のご変更、改姓改名の届出</li><li>通帳、キャッシュカード等の喪失の届出</li><li>相続関連の届出</li></ul>
通帳、キャッシュカードの再発行 キャッシュカードの新規発行	<ul style="list-style-type: none"><li>喪失時や磁気不良等での再発行手続きの届出</li><li>新規カード発行のお手続き</li></ul>
通帳等の繰越	<ul style="list-style-type: none"><li>通帳の繰越や証書の差替え</li></ul>
お振替	<ul style="list-style-type: none"><li>口座間のお振替、口座からのお振込</li></ul>
各種証明書の発行	<ul style="list-style-type: none"><li>残高証明書などの発行依頼</li></ul>
口座ご解約	<ul style="list-style-type: none"><li>各種預金口座のご解約依頼</li></ul>
各種サービス・依頼書関連の受付	<ul style="list-style-type: none"><li>インターネットバンキング等の各種サービスの届出</li><li>口座振替依頼書の受付</li><li>マイナンバーの届出 など</li></ul>

### 《ご留意いただく事項》

- 『手続窓口』では当行職員が受付いたします。郵便局の窓口では当行に関するお手続きのご案内はいたしません。
- 『手続窓口』では現金を伴うお取引はお取り扱いできません。現金を伴うお取引は当行ATMをご利用ください。
- 『手続窓口』でお預りした手続きの処理後の返却物は、後日手続き後にご郵送させていただきます。
- 各種発行やお手続きにかかる手数料は、後日口座から引落しをさせていただきます。
- 税金の収納で、地方税統一QRコードまたはバーコードの記載がある一部帳票は、当行ATMでもお取引可能です。

ただし、一部取扱いできない自治体もございますので、詳細は以下のURLよりご確認ください。

[https://www.kumamotobank.co.jp/pdf/paybnoufu\\_list.pdf](https://www.kumamotobank.co.jp/pdf/paybnoufu_list.pdf)

- その他の取扱い業務やお取扱いができなくなる業務等の詳細は、当行窓口にお尋ねください。

熊本銀行牛深支店

<https://www.kumamotobank.co.jp/atmsearch/detail/207>

以 上

《 本件に関するお問合せ先 》  
(株)熊本銀行 総合企画部 担当：朝永  
TEL 096 - 385 - 1116