# 電子交付サービス ご利用ガイド





<u>目</u>次

| 1 | 電子交付について                | 1 |
|---|-------------------------|---|
|   | 1-1.「電子交付サービス」とは        | 1 |
|   | 1 – 2. 「電子交付サービス」ご利用環境  | 1 |
|   | 1 – 3. 「電子交付サービス」ご利用手数料 | 2 |
|   | 1 – 4. 電子交付対象の書面        | 2 |
|   | 1 – 5. サービス時間           | 3 |
| 2 | 利用方法                    | 4 |
| 3 | 解約方法                    | 9 |

## 1 電子交付について

### 1-1.「電子交付サービス」とは

「電子交付サービス」とは、郵送にて送付している投資信託の取引報 告書などについて、インターネットからいつでも閲覧できる大変便 利なサービスです。

電子交付を行った書面については、郵送での送付は行いません。交 付後5年間は、いつでもご覧いただくことが可能です。

なお、法令などに定める閲覧期間がこれより長期となる場合は、当 該法令などに定める閲覧期間となります。また、法令などに閲覧期 間の定めのない書面(当行からの各種ご案内など)については、当 行の判断により閲覧期間を別途設定する場合があります。

#### 1-2.「電子交付サービス」ご利用環境

インターネットバンキングがご利用いただける環境もしくはホーム ページからご利用いただけます。インターネットバンキングのご利 用環境については、ホームページ上の「インターネットバンキング ご利用環境」ページ、ホームページのご利用環境については、ホー ムページトップ画面「電子交付サービス」の「ご利用環境について」 でご確認ください。

#### 1-3.「電子交付サービス」ご利用手数料

本サービスの手数料は無料です。

#### 1-4.電子交付対象の書面

投資信託に関する以下の書面が電子交付の対象となります。

- (1) 取引報告書
- (2) 取引残高報告書
- (3)ご投資状況のお知らせ
- (4) 収益分配金のご案内
- (5) 収益分配金再投資のご案内
- (6) 償還金のご案内
- (7) 特定口座譲渡損益額のお知らせ
- (8) 投資信託自動追加購入申込のご案内
- (9) 運用報告書
- (10) 特定口座年間取引報告書
- (11) 少額投資非課税口座(NISA 口座) 開設のご案内

(12) つみたて NISA に関するお客様にご負担いただいた費用・報 酬のお知らせ

(13) 非課税口座廃止通知書 または 勘定廃止通知書

その他、当行からのお知らせ文書等を電子交付する場合があります。

#### 1-5.サービス時間

本サービスは、インターネットバンキングの投資信託メニューもし くはホームページトップ画面「電子交付サービス」からご利用いた だきますので、サービス時間は、各ご利用サービスと同様となりま す。また、各サービスが臨時メンテナンス等でご利用いただけない 場合は、本サービスもご利用いただけません。

ご利用いただけない時間帯:

<インターネットバンキングから閲覧する場合>

毎日:3:00~5:00

毎月:第2・第3日曜日 23:00~翌月曜日7:00

(インターネットバンキングの定例メンテナンス時間帯)

※上記の他、臨時システムメンテンスを行う場合

<ホームページから閲覧する場合>

毎月第2日曜日の23:30~翌月曜日7:00

【電子交付サービス申込】

毎週土曜日21:00~翌日曜日7:00

毎月第2日曜日23:30~翌月曜日7:00

※上記の他、臨時システムメンテンスを行う場合

## 2 利用方法

<インターネットバンキングからご利用される場合>

ホームページから、インターネットバンキングにログインし、「投資 信託メニュー」を選択します。

| ✔ 熊本銀行   | Ξ メニュー一覧 Q&A □ ● ログアウト                     |
|--|--|
| 熊本銀太郎様 ▲■     前回ログイン:2020年01月09日 08時52分 (詳細)         | wybank+ ★★★★ 302ポイント<br>詳細確認はmybank-Webへ □ |
| 口座情報   | ¥⑦ 残高・明細照会 ♂ 📝 振込・振替 ♂                     |
| 普通預金 (Net-One)<br>本店営業部                              | ☆ 円定期預金 2   少 分貨預金 →                       |
| 残高         - 円           支払可能残高         - 円          |  |
| 2020年01月09日 09時00分 現在       入出金明細 >       この口座から振込 > | ¥田 ローン > 🌛 各種お手続き 🛛                        |
| 日産一覧 >   | → マーケット情報 □ 🗮 メニューー覧 >                     |

「電子交付サービス」メニューを選択します。

**₭**熊本銀行 ♠ トップページ Q&A □ ● ログアウト 投資信託 口座情報 🏹 購入・募集 🛛 📑 解約 > 本店営業部 (特定口座について:源泉徴収あり) 🔒 スイッチング 🔹 ● 積立投信 đ NISA 運用損益合計(約定日基準) ♪
申込状況照会・ 取消 時価評価額 ▶ 投資状況照会 🖉 投資金額 受取金額 運用損益 電子交付サービ ス 🕒 分配金照会 運用損益率 投信指定預金口座 ? ■ 取扱ファンド・ マーケット情報<sup>2</sup> 本店営業部 普通 2331567 2020年01月08日現在

「電子交付サービスのお申込み・ご利用はこちら」を選択します。

|  | 🕈 トップページ           | ■ 投信トップページ                | Q&A 🗖  | 🕞 פלעם          |
|--|--------------------|---------------------------|--------|-----------------|
| 電子交付サービス                                       |                    |                           |        |                 |
| 電子交付   |                    |                           |        |                 |
| 通常は郵便でお送りしている各種の報告書・案<br>覧できるサービスです。無料でいつでもご利用 | 内書をインター<br>いただけます。 | ネット上で交付し、PDF <del>M</del> | 形式の電子に | ファイルで閲          |
| 電子交付サービスのお申込み・ご利用はこち                           | 50 2024<br>から      | 1年6月7日以前に電子交付<br>ご確認ください  | すされた書類 | 頁は <u>こちら</u> ロ |
|  |                    |                           |        |                 |
| ログアウト  | · 📭 招              | 信トップ                      |        |                 |
|  |                    |                           |        | @ R24P10        |

電子交付サービスの画面がインターネットバンキングとは別の画面 またはタブで表示されます。表示画面は、「電子交付サービス」の利 用開始がお済の方と、利用開始前の方で異なります。

#### 【ご注意ください】

電子交付サービス利用中も、別画面でインターネットバンキングは ログイン中です。インターネットバンキングは、10分間ご操作が ない場合、自動的にログアウトとなります。ログアウトとなった場 合は再度ログイン操作を行ってください。 <ホームページからご利用される場合> ホームページトップ画面の電子交付サービスを選択します。



メールアドレス (ログインID)、パスワードを入力しログイン ※mybank-Web のログインID、パスワードと同一

ログイン I D、パスワードを登録されていないお客さまは、初回利 用登録を選択





ログイン後、「電子交付書面のお申込み・ご確認はこちら」を選択

①「電子交付サービス」の利用開始を行っていない方

(インターネットバンキング、ホームページ共通) 「電子交付申込設定」の画面が表示されます。

「申込」を押し、以降は画面の案内にしたがって操作を行ってください。利用規約をご確認いただき、電子交付サービス用の電子メール アドレスをご登録いただくことで利用開始登録が完了します。

| MENU  | <b> </b> 熊本銀行                         | Ţ                                      |  |   |        |
|---|---------------------------------------|--|--|---|--------|
| ▶ 電子交付申込設定  |                                       | 電子交付申込設<br>電子交付とは、郵送でお<br>ご提供に切り替え、ご自  | 定<br>送りしている投資信託の報告書等の通う<br>宅のパソコン等で閲覧いただけるサー1              | ロ物をPDF形式の電子ファイルでの<br>ビスです。                                  | ٥      |
|   |                                       | 書面種別                                   | 電子交付利用状況   | 申込/解約   |        |
|   |                                       | 投資信託                                   | 未利用  | 申込  |        |
|   |                                       |  |  |   |        |
| PDFファイルをご覧になるには、プラグイ<br>ンとしてAdobe Readerが必要です。<br>an<br>Adobe Arnbat Reader | 顧客保護等管理方針 2 (個人)<br>(商号等)株式会社除本銀行 登録台 | 情報保護宣言 □   金融商品勧請;<br>謝機関 《登録番号》九州財務局長 | 5計 (三)   利益相反留置方針 (三)   お問い合れ<br>(登金) 第6号 (加入協会)日本延券未協会 Co | わせ先 戸<br>opyright © The Kurnamoto Bank, Ltd. All Rights Res | erved. |

②「電子交付サービス」の利用開始登録がお済の方

電子ポスト画面が表示されます。画面右側の展開ボタンを押していただき、通知文面下部の PDF ファイルを押していただくことで、交付された書面をご確認いただくことができます。

| ≡                                     | ₭ 熊本銀行  |          | #1<br>20                  |
|---------------------------------------|---|----------|---------------------------|
| <ul> <li>ロ電子ポスト</li> <li>3</li> </ul> | キーワードで伴名検索  | ~ 续9込み Q |                           |
| ▶ 電子交付中込設定                            | 投資傭託の電子交付設定が停止中です。電子交付申込設定メニューより、電子交付申込が可能です。                                 |          |                           |
| ▶ メール変更申込                             | <b>≙3</b> #   |          | ★ スター付き 🔵 orr 交付日付 🌑 新しい夜 |
|                                       | ≥ 2022/09/20 公司 (熊本銀行:電子交付) 取引残高編告書   |          | 海効約<br>2027/1 20 十        |
|                                       | 図2022/09/20 (国本銀行:電子交付) 収益分配金のご案内   |          | 有効規限<br>2027/11/20 十      |
|                                       | 2022/09/20 ☆ お取引店・口屋東東のお知らせ<br>【新本銀行:電子交付】お取引店・口座変更のお知らせ                      |          | 有効期限<br>2027/11/20 十      |
|                                       |   |          |                           |
| ≡                                     | ₭ 熊本銀行  |          | 約回ログイン<br>2023/09/20 1    |
| □ 電子ポスト ②                             | キーウードで作者検索  | ∨ 校り込み Q |                           |
| ▶ 電子交付申込設定                            | 投資値託の電子交付設定が停止中です。電子交付申込設定メニューより、電子交付申込が可能です。                                 |          |                           |
| ▶ メール変更中込                             | <b>≟3</b> ⊭   |          | 🕇 スター付き 🔵 OFF 交付日付 🌑 新しいぼ |
|                                       | 初引改長希旨者     2023/09/20     ☆ 【編本銀行:電子交付】取引換高報告書                               |          | 有効期限<br>2027/11/20 ×      |
|                                       | 教学版行 電子交付サービスをご利用いただきましてありがとうございます。<br>投資値取め「取引残差明合言」を電子交付いたしましたので、ご追知中し上げます。 |          |                           |
|                                       | 以下より交付内容をご確認ください。   |          |                           |
|                                       | こ不明な点がございましたら、下記にお問い合わせください。  |          |                           |
|                                       | /** 約問い合わせ死 **/<br>執手抓行   |          |                           |
|                                       | ダイレクトコンサルティングプラザ<br>0120-333-086  |          |                           |
|                                       | メニュー:[4] 展産港市のご信仰<br>(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)                  |          |                           |
|                                       | 取引股高級会会(PDFファイル)  |          |                           |

③「電子交付サービス」の解約後、利用再開をされる方

「電子交付申込設定」のタブから「申込」を押してください。以降は ①と同様の操作で利用開始登録が完了します。

|     | ≡        | ₭ 熊         | 本銀行        |         |                          |              |  |                  |        |               |                    | \$11<br>203 |
|-----|----------|-------------|------------|---------|--------------------------|--------------|--|------------------|--------|---------------|--------------------|-------------|
|     | -        | <b>-</b>    |            |         |                          | e-9-         | ドで伴名検索   | マ旅り込み            | ٩      |               |                    |             |
| > = | 子交付中込設定  | 投資僅能の       | の電子交付設定が停止 | + c+. = | 子交付申込設定メニュー              | -29.9        | 電子交付申込が可能です。                                     |                  |        |               |                    |             |
|     | -~££442  | <b>金3</b> 件 |            |         |                          |              |  |                  |        | 🗙 スター付き 🔵 orr | 文付日付 🌑 🤅           | RiL WE      |
|     |          |             | 2023/09/20 | ☆       | 取引我高報告書<br>【熊本銀行:電子交     | 时】取          | 权引残高報告書  |                  |        |               | 有効期限<br>2027/11/20 | +           |
|     |          |             | 2023/09/20 | ☆       | 収益分配金のご変内<br>【熊本銀行:電子交   | 8付】 - 助      | 収益分配金のご案内  |                  |        |               | 有効期限<br>2027/11/20 | +           |
|     |          | -           | 2023/09/20 | ☆       | お取引店・口座変更の:<br>【熊本銀行:電子交 | お知らせ<br>5付】お | t<br>お取引店・口座変更のお知らせ                              |                  |        |               | 有効期限<br>2027/11/20 | +           |
| >   | 電子交付申込設定 |             |            | 1       | 電子交付申                    | 1込影          | 安定   |                  |        | _             |                    | 0           |
|     |          |             | ✓ 熊本       | 銀       | Ţ                        |              |  |                  |        |               |                    |             |
|     |          |             |            |         | 電子交付とは、<br>ご提供に切り替:      | 郵送で<br>え、ご   | っっ」<br>お送りしている投資信託の報告書等の通<br>「自宅のパソコン等で閲覧いただけるサー | 知物をPDF形<br>ビスです。 | 式の電子フま | マイルでの         |                    |             |
|     |          |             |            |         | 書面種別                     | 31)          | 電子交付利用状況   | 0                | 申込/解約  |               |                    |             |
|     |          |             |            |         | 投資信許                     | Æ            | 停止   |                  | 申込     |               |                    |             |
|     |          |             |            |         | 2                        |              |  |                  |        |               |                    |             |
|     |          |             |            |         |                          |              |  |                  |        |               |                    |             |

## 3 解約方法

電子交付サービスを解約し郵送での交付を希望する場合、「電子交 付申込設定」のタブから「解約」を押してください。以降は画面の 案内にしたがって操作を行うことで解約が完了します。

|            | ₭ 熊本銀 | ۲ī                                    |  |                              |   |  |  |
|------------|-------|---------------------------------------|--|------------------------------|---|--|--|
| ▶ 電子交付申込設定 |       | 電子交付申込設<br>電子交付とは、郵送でま<br>ご提供に切り替え、ご覧 | − <b>定</b><br>9送りしている投資信託の報告書等の3<br>1年のパソコン等で閲覧いただけるサ- | 画知物をPDF形式の電子ファイルでの<br>ービスです。 | 0 |  |  |
|            |       | 書面種別                                  | 書面種別 電子交付利用状況 申込/解約                                    |                              |   |  |  |
|            |       | 投資信託                                  | 利用   | 解約                           |   |  |  |
|            |       |                                       |  |                              |   |  |  |

#### 本サービスに関するお問い合わせ先

テレホンサービスセンター

000 <sup>携帯・PHS</sup> 0120-189-066

メニュー : 【2】商品・サービス → 【3】 投信、外貨預金、公共債 受付時間 : 9:00 ~ 17:30 (但し、銀行休業日は除きます)

| 電子交付サービス ご利用ガイド  |
|------------------|
| 令和6年11月19日 第十版発行 |
| 株式会社熊本銀行         |