



統合型経営プラットフォーム  
freeeのご紹介

2021

# Company Profile

会社情報



会社名

**free株式会社**(フリー株式会社)

設立年月日

**2012年7月9日**

代表取締役

**佐々木 大輔**

上場市場

**東京証券取引所 マザーズ市場**

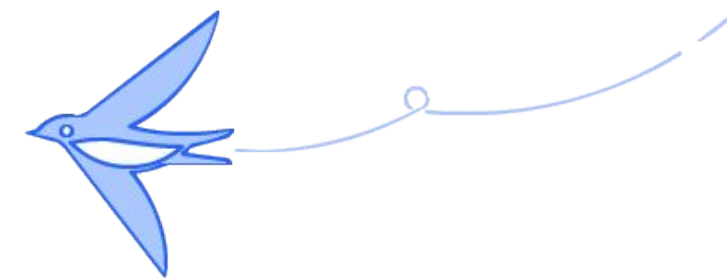
従業員数

**481名**(2020年6月末時点、正社員数)

事業内容

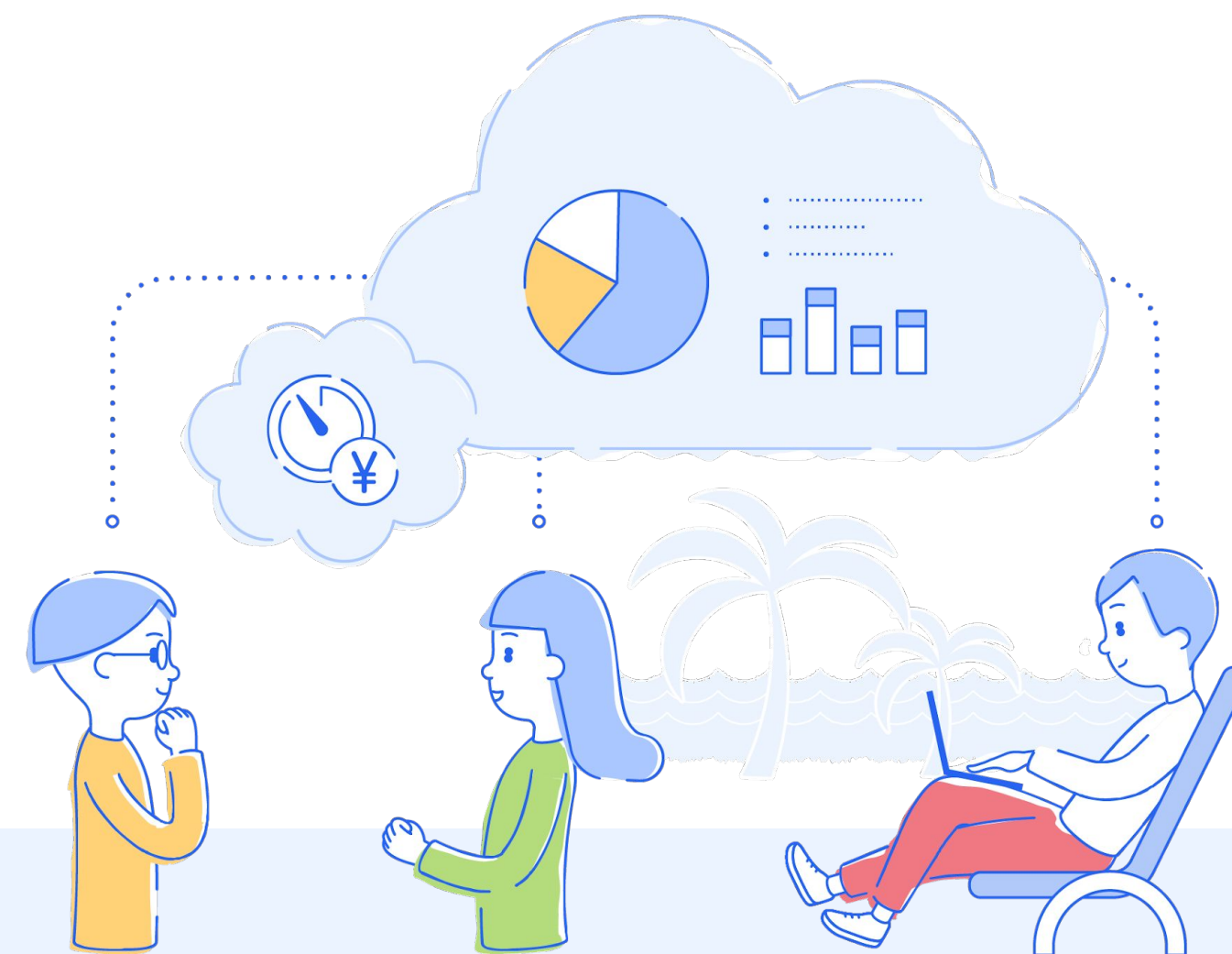
**クラウド型バックオフィスサービスの開発・販売**

Our Vision



# だれもが自由に経営できる 統合型経営プラットフォーム。

だれもが自由に自然体で経営できる環境をつくるために、「統合型経営プラットフォーム」を開発・提供します。  
バックオフィス業務を統合することで、自動化と業務全体の効率化。さらに経営全体を可視化することで、  
これまでにないスマートかつ最適なアクションまで実行できるプラットフォームへと進化させていきます。  
また外部サービスとも連携したオープンプラットフォームとして、多様なビジネスニーズに対応。  
ユーザーネットワークの中における相互取引の活性化も強化していきます。  
プラットフォームの提供のみならず、スモールビジネスに携わる人の環境そのものを  
より良くしていく取り組みを行うことで、世の中の変化を促します。



会計・人事労務を核とした  
統合型経営プラットフォームを提供



# 常に進化し続けるプロダクト

新機能の拡充は勿論のこと、ユーザーの利便性向上に向けた機能改善に注力

## 新機能追加 20%

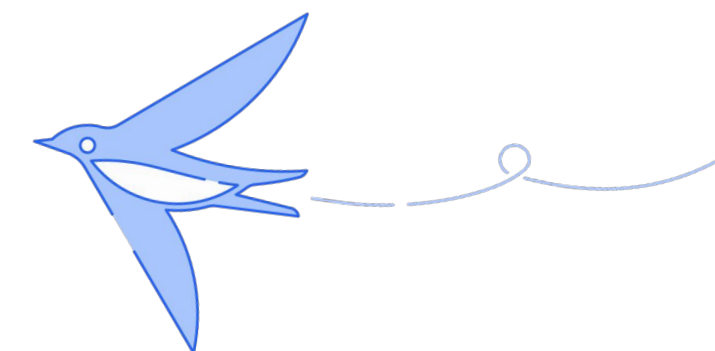
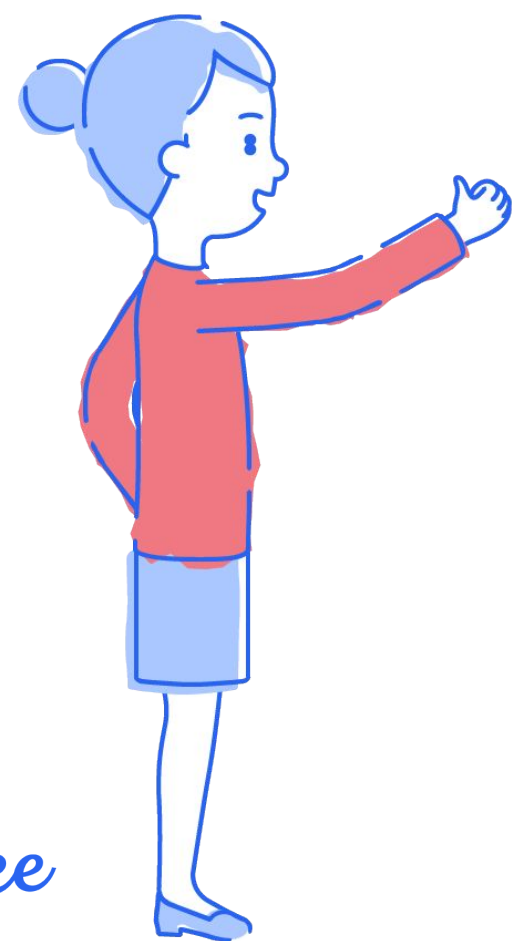
- 新規機能追加 : 20%
- 新規連携アプリ : 4%

## 機能改善 80%

- 既存機能の改善 : 50%
- UI/UXの改善 : 30%

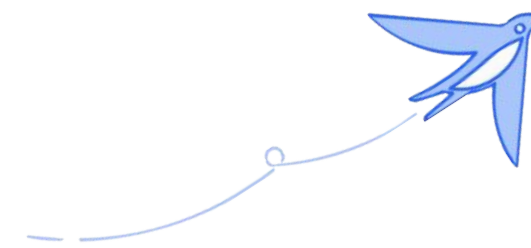
プロダクト  
年間アップデート数

622



# 急増する有料課金ユーザー数

有料課金事業所数  
**28万社**



2013年  
3月

2014年  
3月

2015年  
3月

2016年  
3月

2017年  
3月

2018年  
3月

2019年  
3月

2020年  
3月

2021年  
3月



# 成長企業から大企業まで導入が加速 (2021年3月時点)

東証  
1部/2部

子会社にてfreeeを利用



本社にてfreeeを利用



マザーズ



freeeを利用し  
IPO実施



未上場企業  
/ IPO準備企業



# バックオフィス進化の歴史と freeeのポジション





13世紀～1970年代  
手作業の時代



### 人と紙による管理

経営状況を人と紙で管理  
効率化は不可能

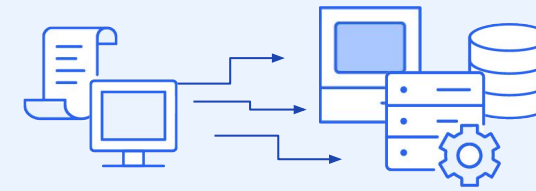
1980年代～  
会計ソフトの時代



### 記帳志向のツール

仕訳を軽く打つために特化したツール  
それ以外の領域は対象外

1990年代～  
オンプレミスERP



### 既存業務のシステム化

既存業務の効率化のために高額な費用をかけ  
業務に合わせてERPをカスタマイズ

カスタマイズによる柔軟性の欠如や基盤の運用コスト増大  
複雑なシステム間連携、最新 IT技術の利用が困難など  
**ビジネスの変化に柔軟に対応できない**

2010年代～  
クラウドERP

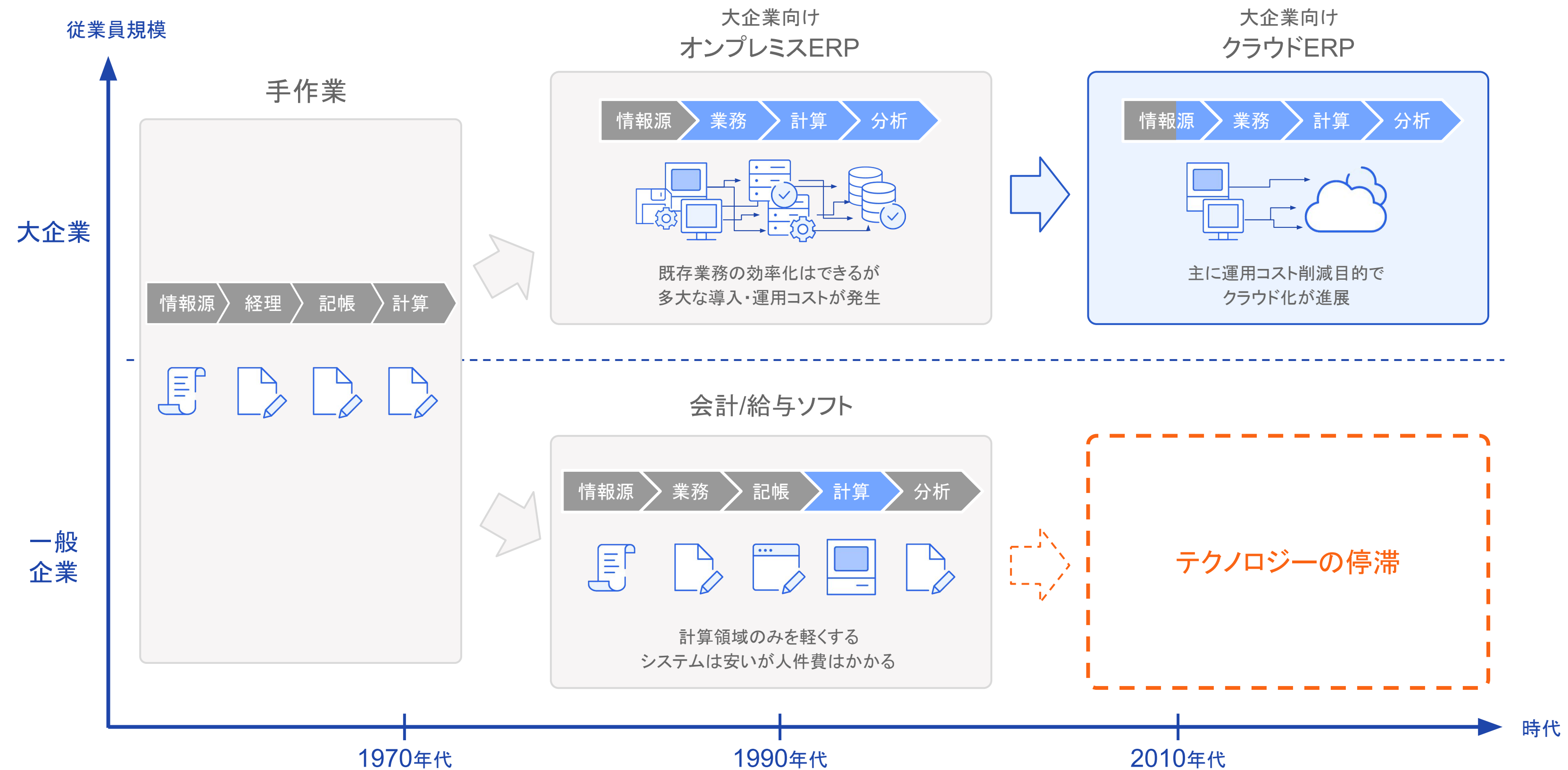


### ERPの一般化

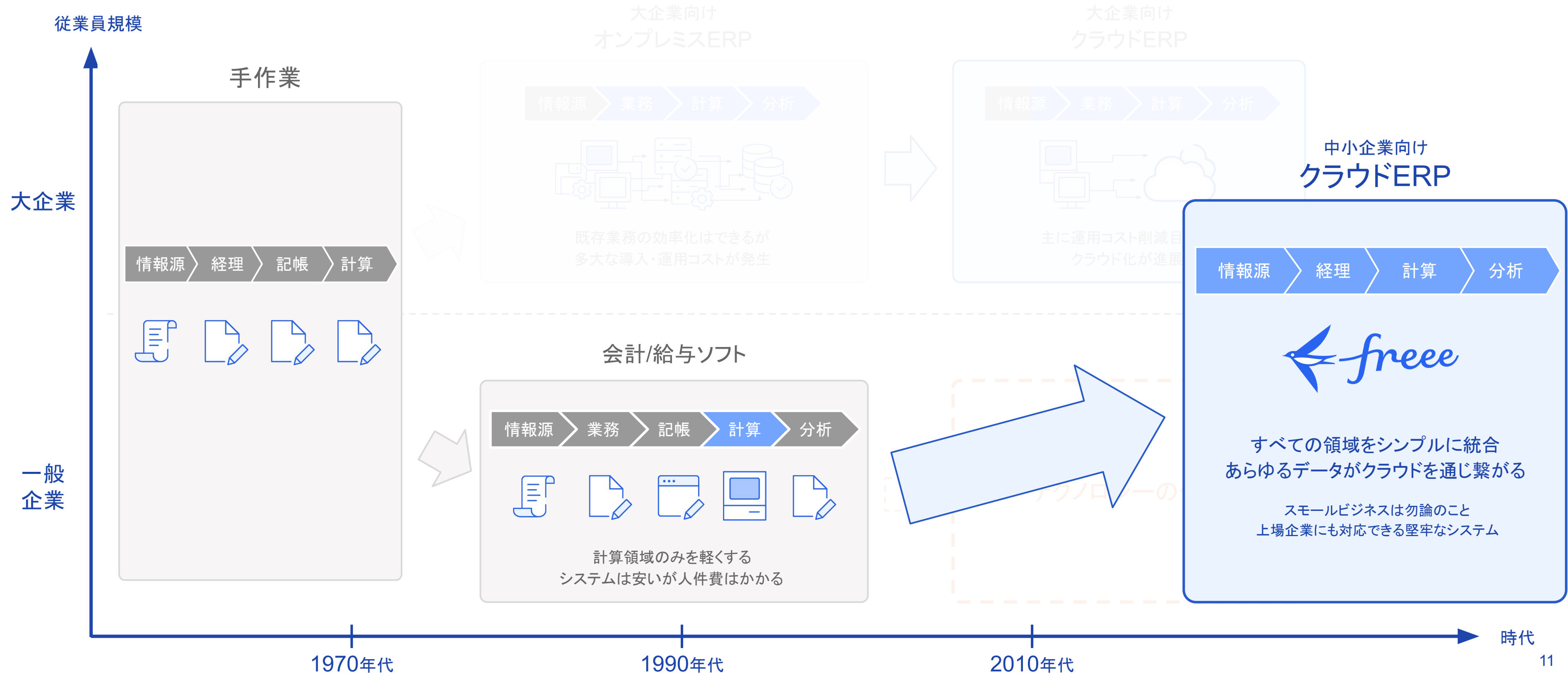
あらゆるシステムがクラウドで繋がり  
最新IT技術をシンプルかつスムーズに導入

基盤の導入・運用は不要、常にアップデート  
ビジネスの変化に合わせて  
必要なシステムとスムーズに連携

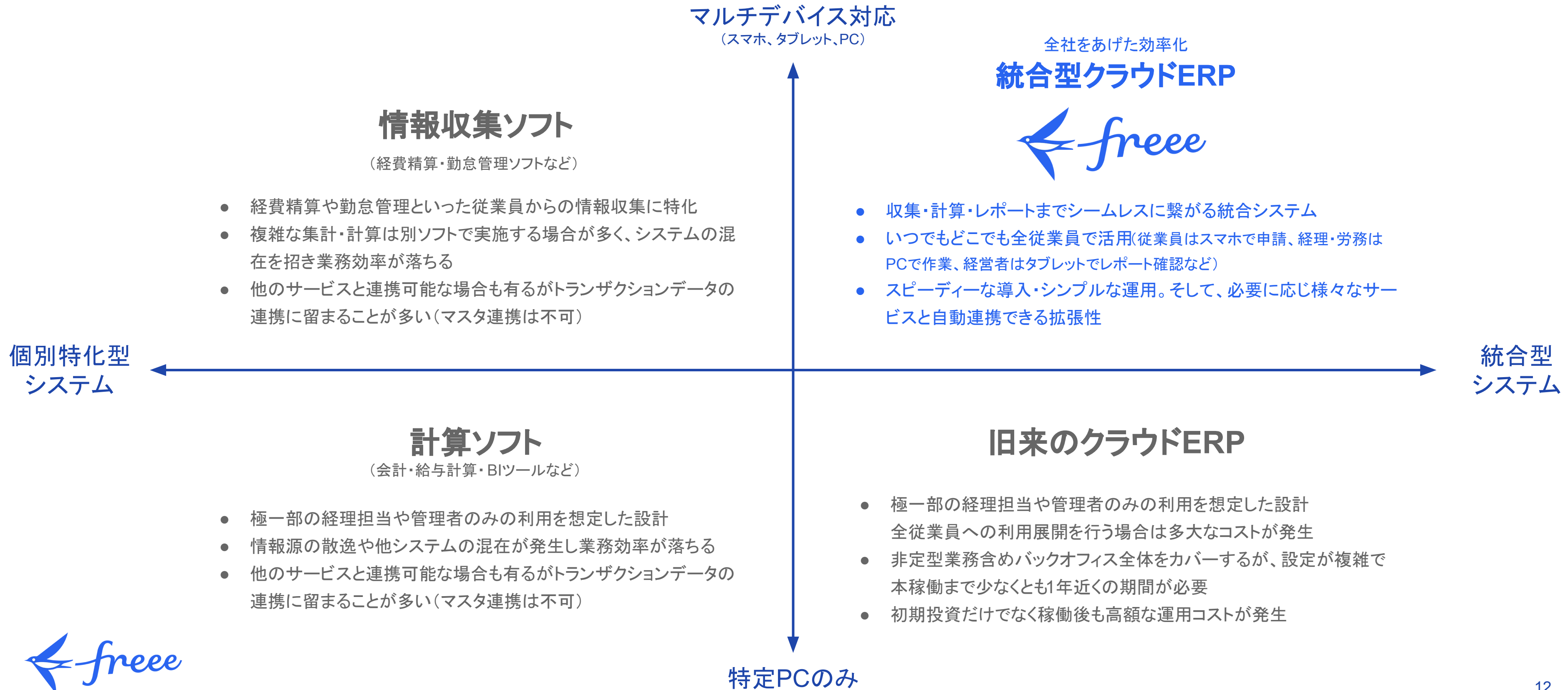
# 中小企業向けソフトは1990年代以降 テクノロジーの進化が停滞していた



# クラウド技術の進化により2010年代後半から ERPの一般化が始まる



# クラウドシステムにおける freeeのユニークなポジション

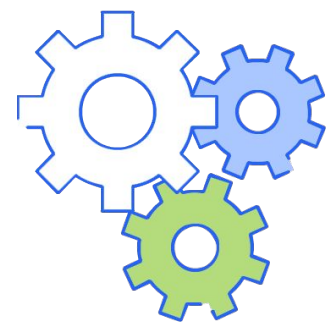




経営を自由にしていくために  
必要な3つのアクション



# freeeで実現する3つのアクション



action 1

自動化



action 2

可視化



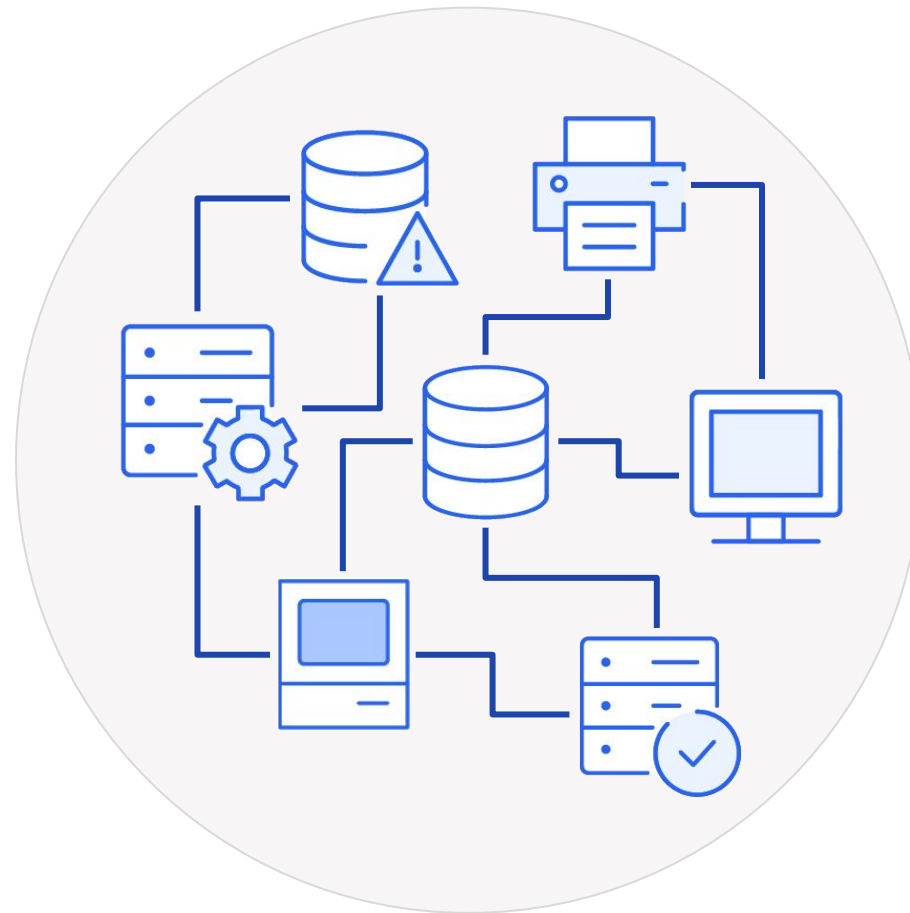
action 3

スマートで適切な  
アクション

# 自動化を妨げる3つの原因



膨大な書類の山



バラバラな業務ツール



コミュニケーションの壁



## 【膨大な書類の山】は 全て電子化

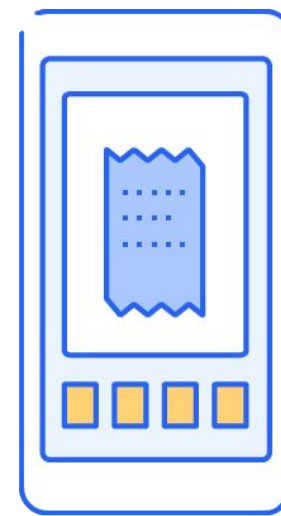
紙があることで、情報漏えい※1、紙を探す手間、永続的な管理作業が発生し、更に、紙はオフラインでしか共有できないためオフィスに縛られ、働き方改革の妨げにもなってしまいます。

freeeは電子帳簿保存法に対応。全ての紙媒体をスマホや複合機等で取り込み仕訳に紐付けることが可能です。

更に紙そのものをなくす電子稟議の機能も実装しており、煩雑な紙管理の世界から開放いたします。



ハンコ廃止し  
電子ワークフローへ



紙を受け取ったら  
その場で撮影



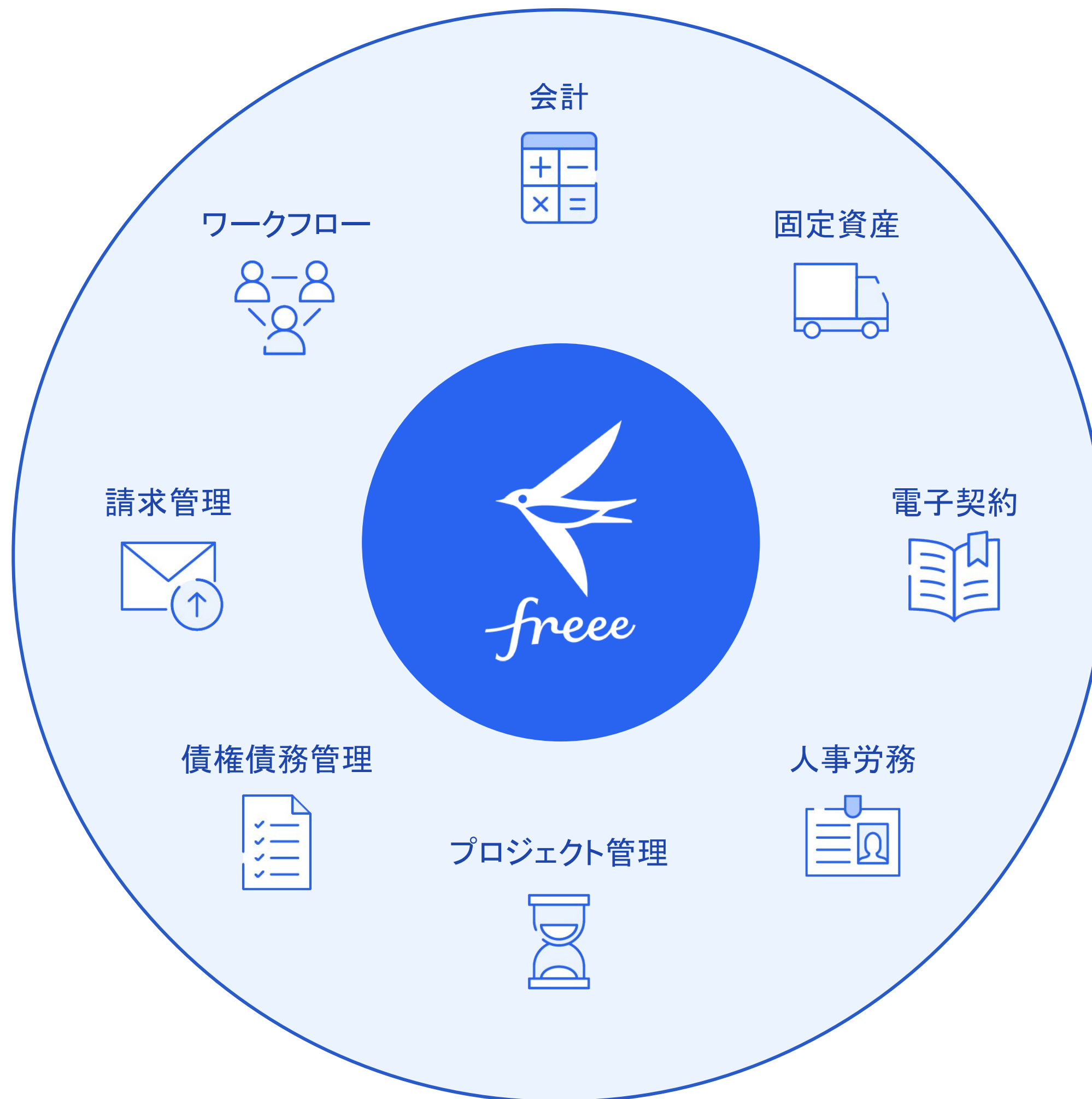
請求書は  
Web発行 or 郵送代行へ

## 【バラバラな業務ツール】は なんでもできるfreeeに集約

バックオフィス業務の一番の無駄は、様々なツールに同じ情報を繰り返し入力する転記作業です。時間がかかる上、モレやミスの温床にもなっていました。

freeeでは会計だけでなく請求書作成や債権債務管理などバックオフィス業務に必要な機能を標準搭載。

freeeの機能群を活用していくことで、日々の経営活動で発生した取引情報を自動で帳簿に反映し、転記作業が極力不要な体制を実現します。



## 【バラバラな業務ツール】のデータを自動で取得し自動仕訳

freeでは銀行明細やクレジットカードの利用明細をはじめ、1,000を超えるサービスのデータをAPIを用いて自動で取り込むことができます。

取り込んだデータはfreeが自動的に仕訳を推測するので、後はチェックするだけ。仕訳化のルールをメンテナンスしていただくだけで自動化が加速し、入力業務のほとんどが不要になっていきます。

また、APIを用い既にある業務システムとも自動連携が可能です。

※ ネットバンキングやWeb上のカード利用照会サービスへの加入が必要です



## 【コミュニケーションの壁】を クラウドで解決

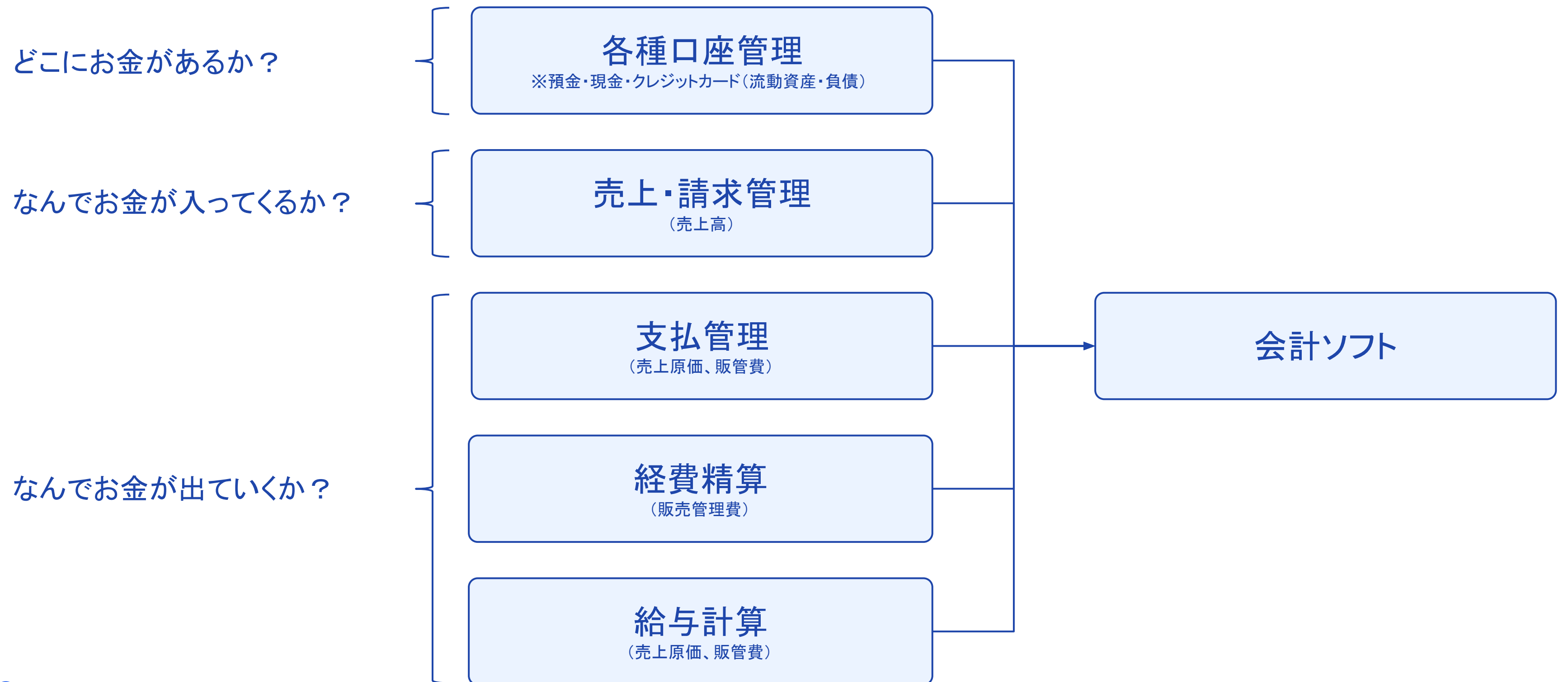
クラウドサービスとは、インターネットを通じて「いつでも」「どこでも」「みんなで」仕事ができる仕組みです。

クラウドでは、インターネットがあればあらゆる端末から活用でき、経費精算や稟議、取引の内容確認などパソコンやスマホを通しすぐにコミュニケーションができます。

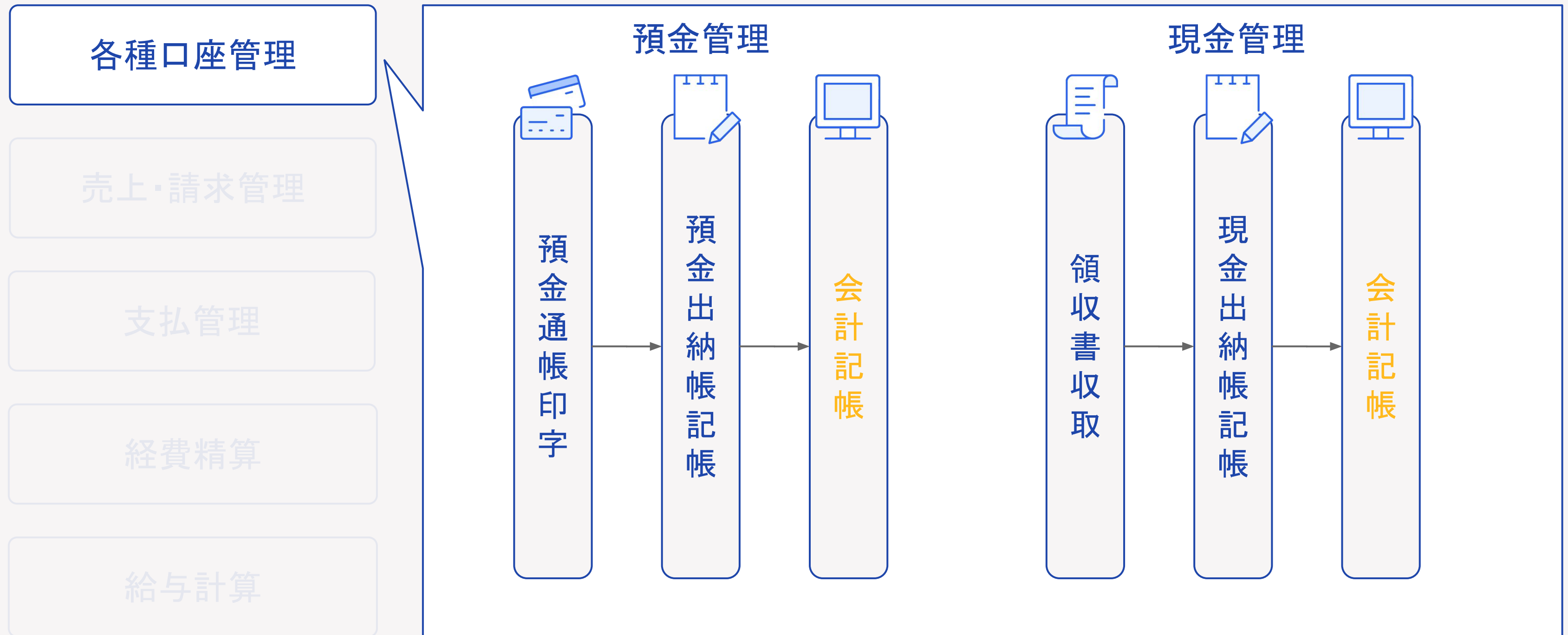
また、常に最新バージョンが活用できる他、セキュリティ管理もバックアップも24時間365日実施されています。



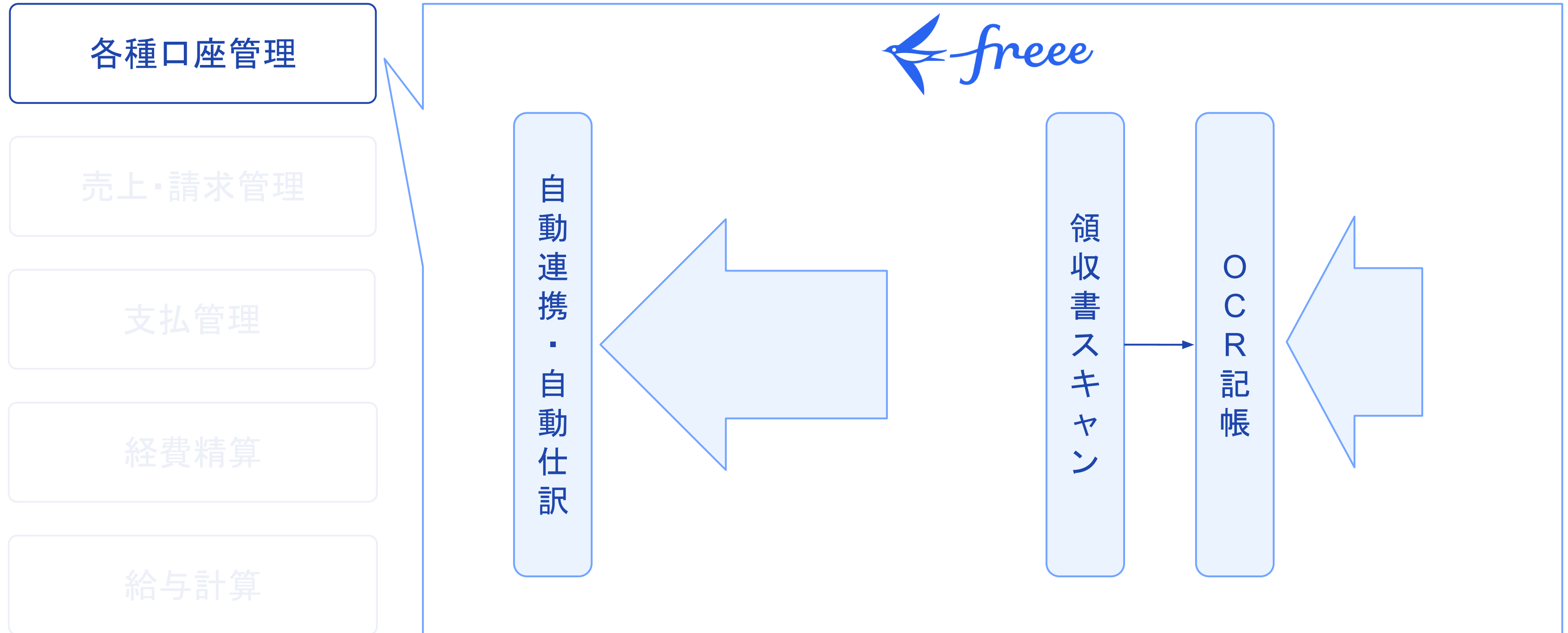
# 見える化には5つの管理領域の効率化が必須



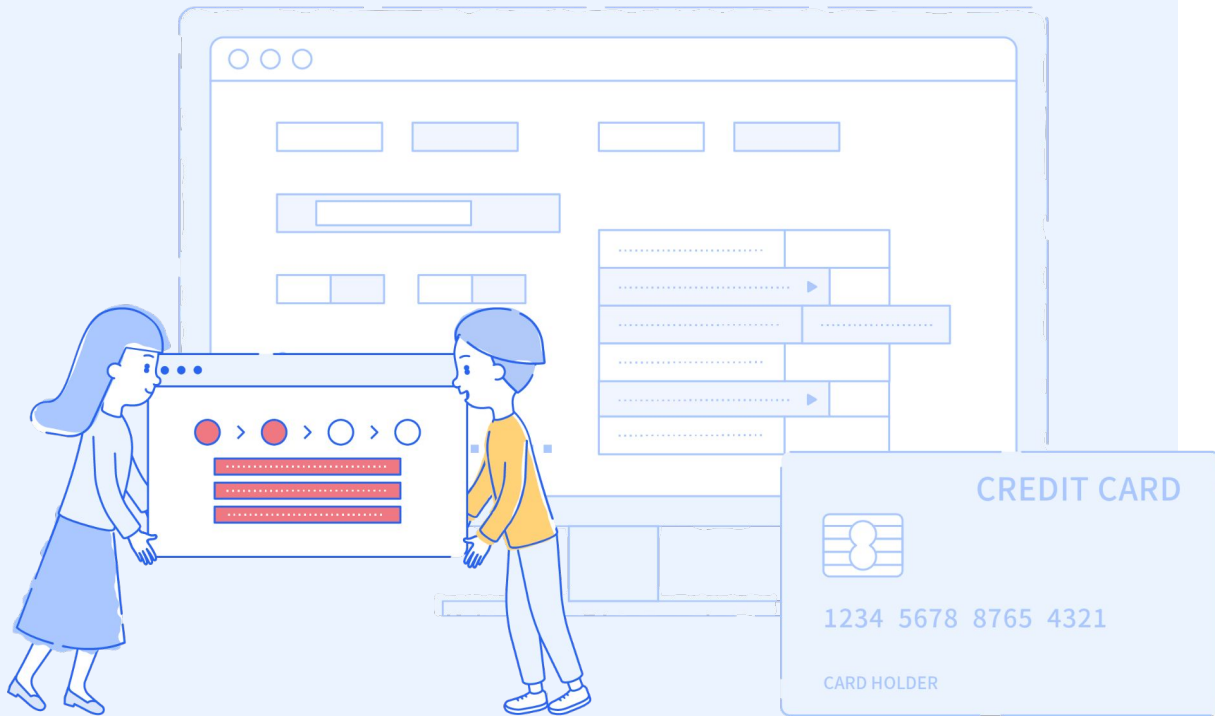
# 【従来】各種口座管理



# 【今後】明細は自動仕訳・領収書はOCR記帳



APIでつながる  
**1,000**を  
 超える連携サービス



### 銀行明細

北國銀行 ほぼ**全ての金融機関**に対応 横浜銀行  
 API連携金融機関数:1,085

りそな銀行 MUFG MIZUHO 千葉銀行 FFG

名古屋銀行 北海道銀行 荘内銀行 滋賀銀行

住信SBIネット銀行 広島銀行 大分銀行 西日本シティ銀行

### HR

SmartHR slack

KING of TIME akerun

Touch On Time RecoRu

Office 365 ラクフイス

IEYASU Shalom

ラクロー Direct HR

オフィスステーション 労務

cybozu.com MIRAIIC

### 業務システム

salesforce AI Travel

kintone board

soarize 楽楽精算

RODEM

ZAICO CRMiS

TRADESHIFF

CLOUD PAPER

会費ペイ ネクストSFA

### クレジットカード

### 振込連携

MUFG PayPay 銀行

住信SBIネット銀行

### その他連携サービス

**【ECサイト】**  
 Amazon、楽天市場、アスクル等  
 主要ECサイトと連携

**【電子マネー】**  
 Suica、Edy等主要電子マネーと連携

### 決済・レジ

AirREGI POS+

Square スマレジ

Collect PayPal

### 業種特化

CLINIC CLOUD Agrion

Nport YUBISUI

※ 金融機関API連携数:1,085(2021年5月28日時点)  
 ※ システムAPI連携数:100(2021年3月31日時点)



# 自動仕訳

摘要から勘定科目推測

¥450,000

8% 1010101010  
¥22,450



Step 1  
明細自動取得

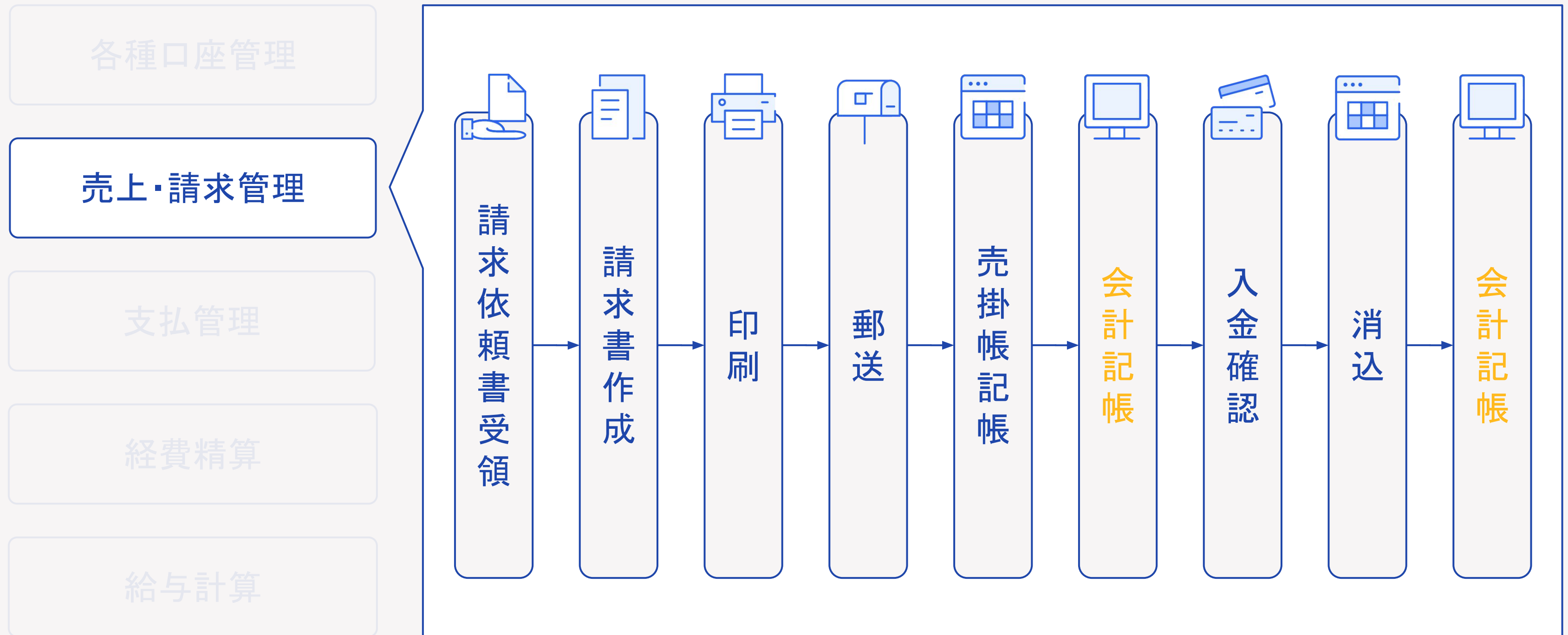
日付	摘要	出金
2021-8-5	振替トウキョウガス	58,000

Step 2  
自動仕訳

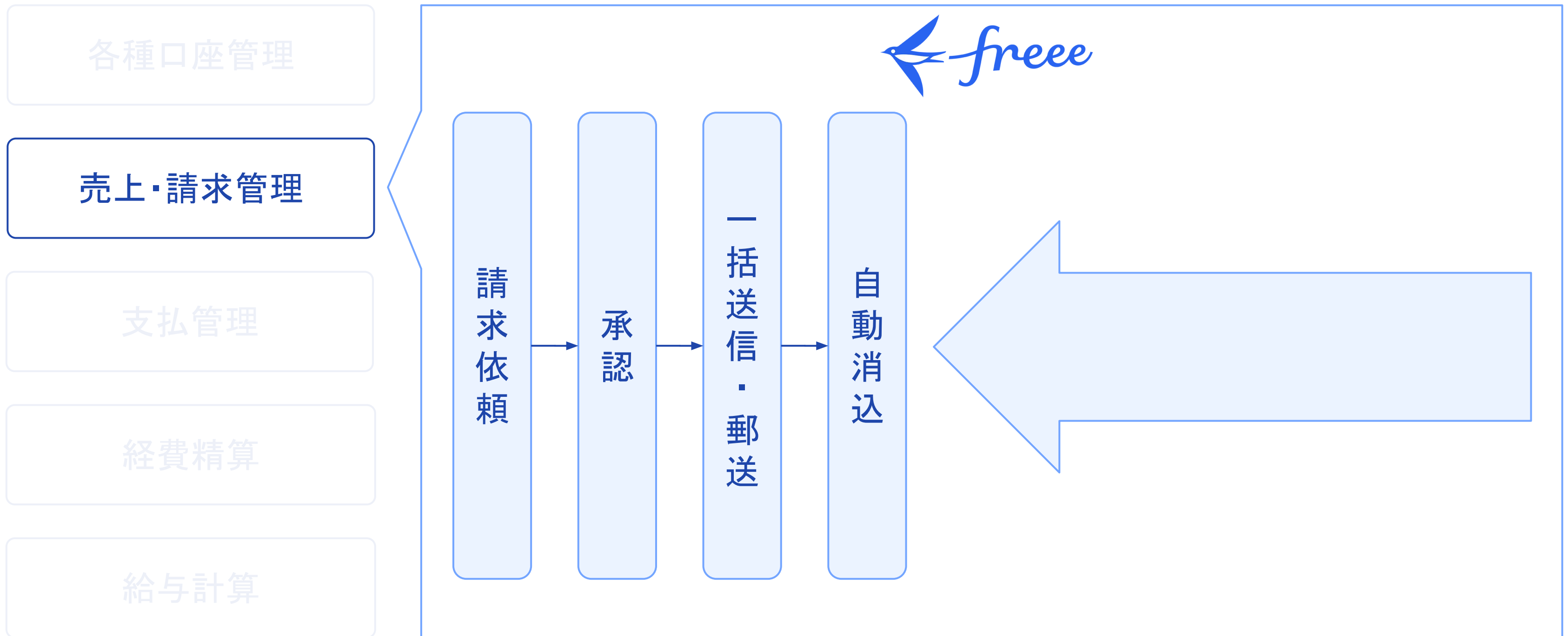
日付	借方	貸方
2021-8-5	水道光熱費 58,000	普通預金 58,000

推測

# 【従来】売上・請求管理



# 【今後】請求書発行から自動消込まで一気通貫



# 様々なニーズに対応する請求管理

見積書

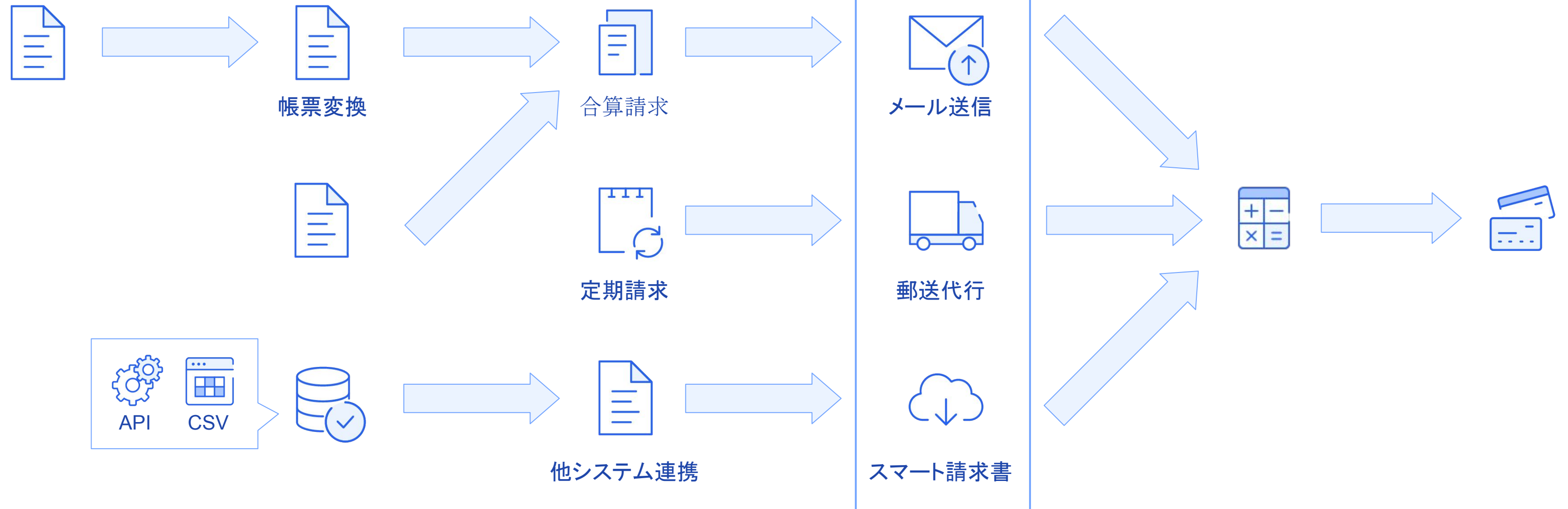
納品書

請求書

送信

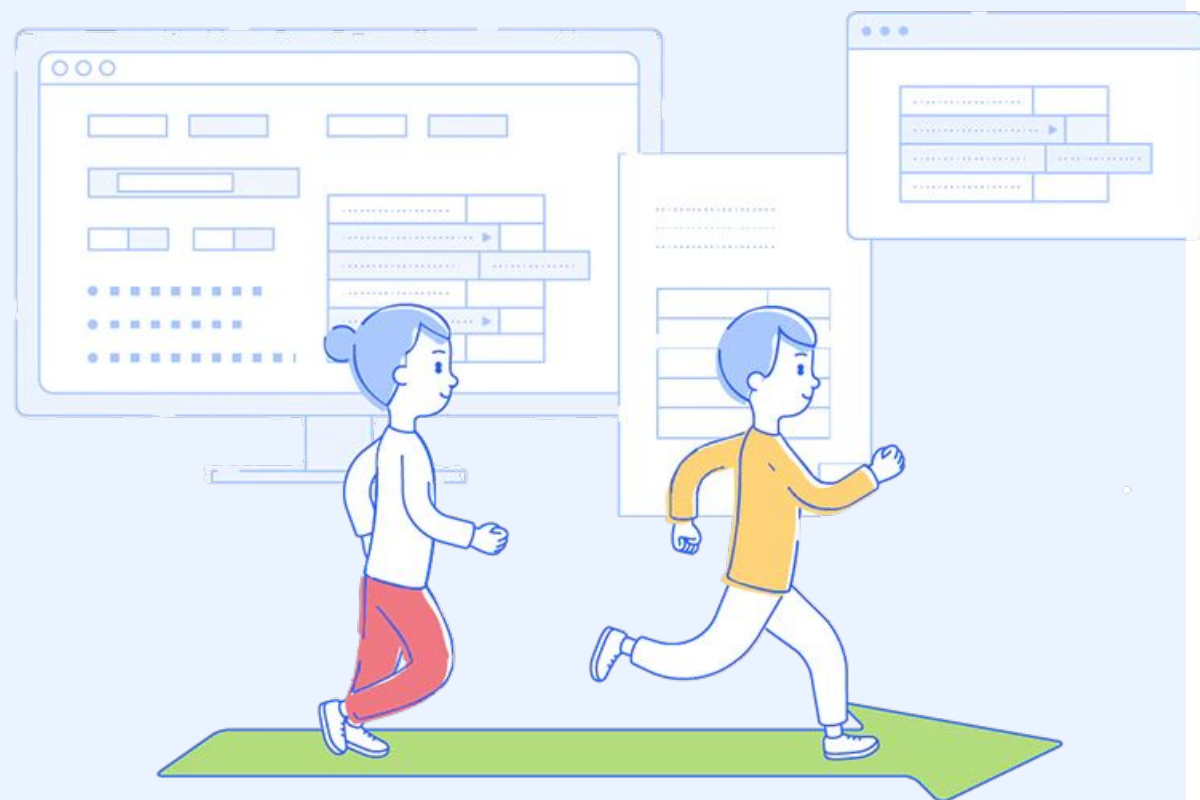
売上計上

消込



# 自動消込

入出金消込を自動推測



入出金明細

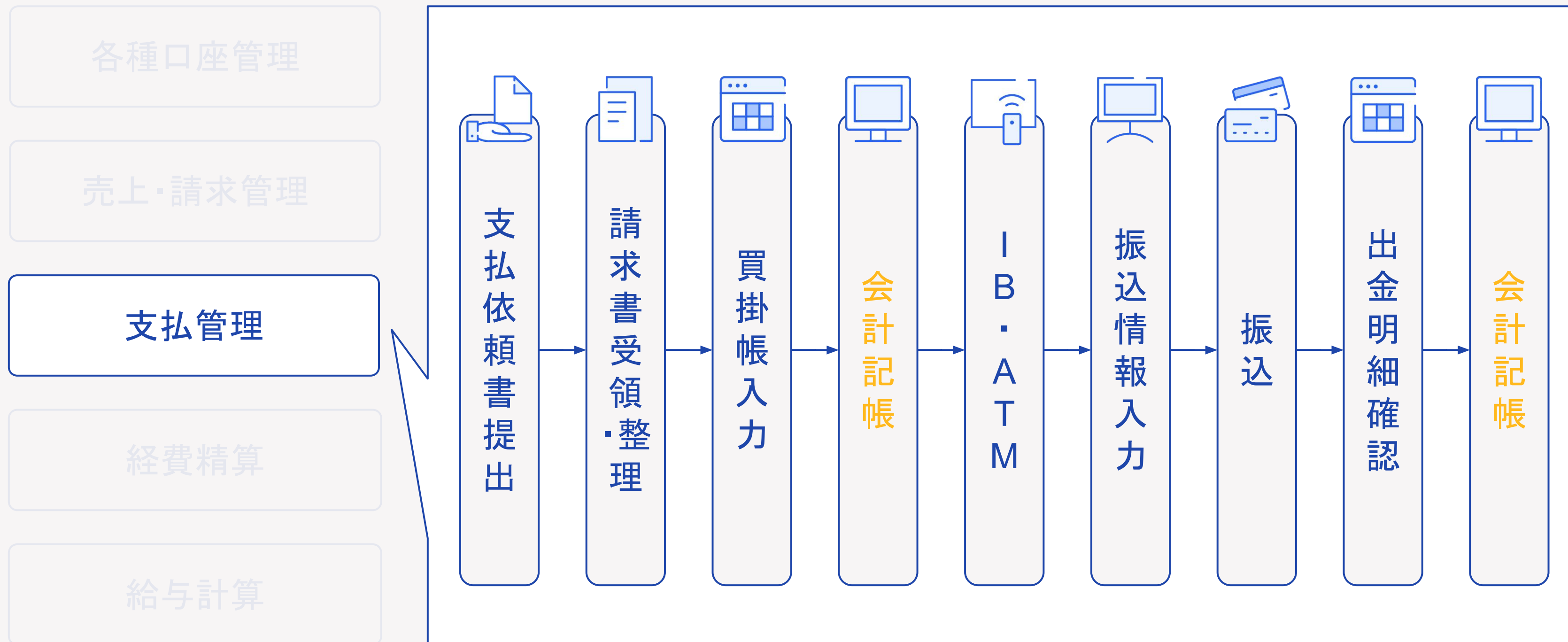


未決済取引

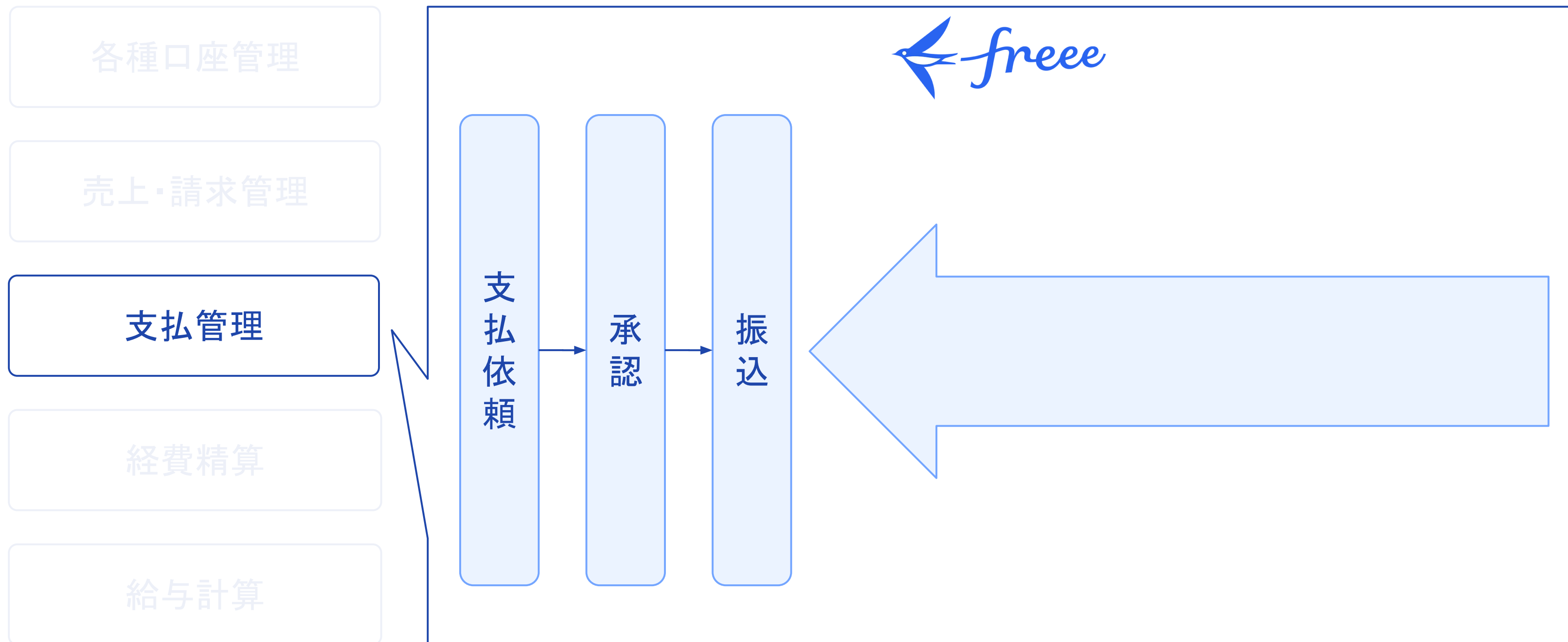
日付	摘要	入金額
2021-08-05	振込 フリー(カ)	108,000
<b>日付絞り</b> 2021年8月5日以前に発生した 未決済取引を抽出	<b>取引先絞り</b> 摘要に「フリー」の文言がある場合 取引先が「フリー株式会社」の取引を推測	<b>金額絞り</b> 入金された金額に近い 未決済取引を抽出
日付	取引先	金額
2021-07-15	フリー株式会社	108,000

※ 債権だけでなく債務も自動的に消し込みが推測されます

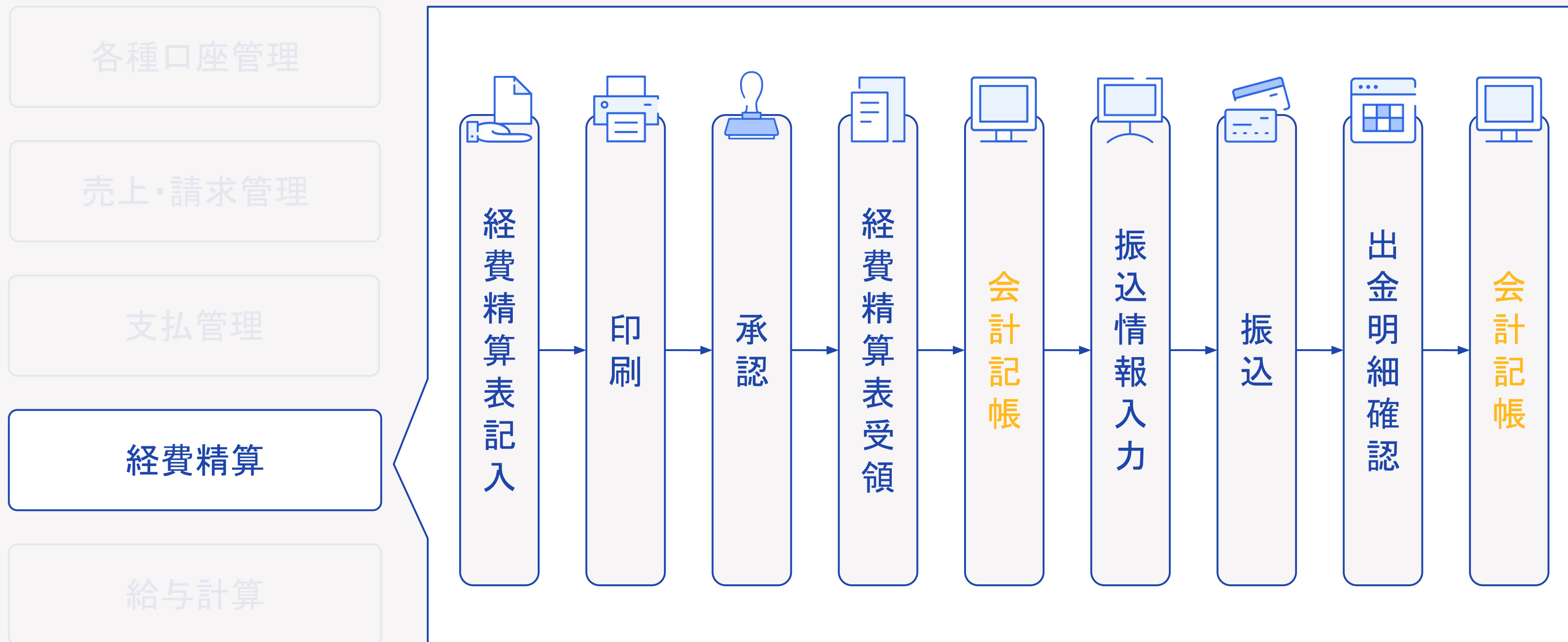
# 【従来】支払管理



# 【今後】支払依頼から債務管理まで一気通貫

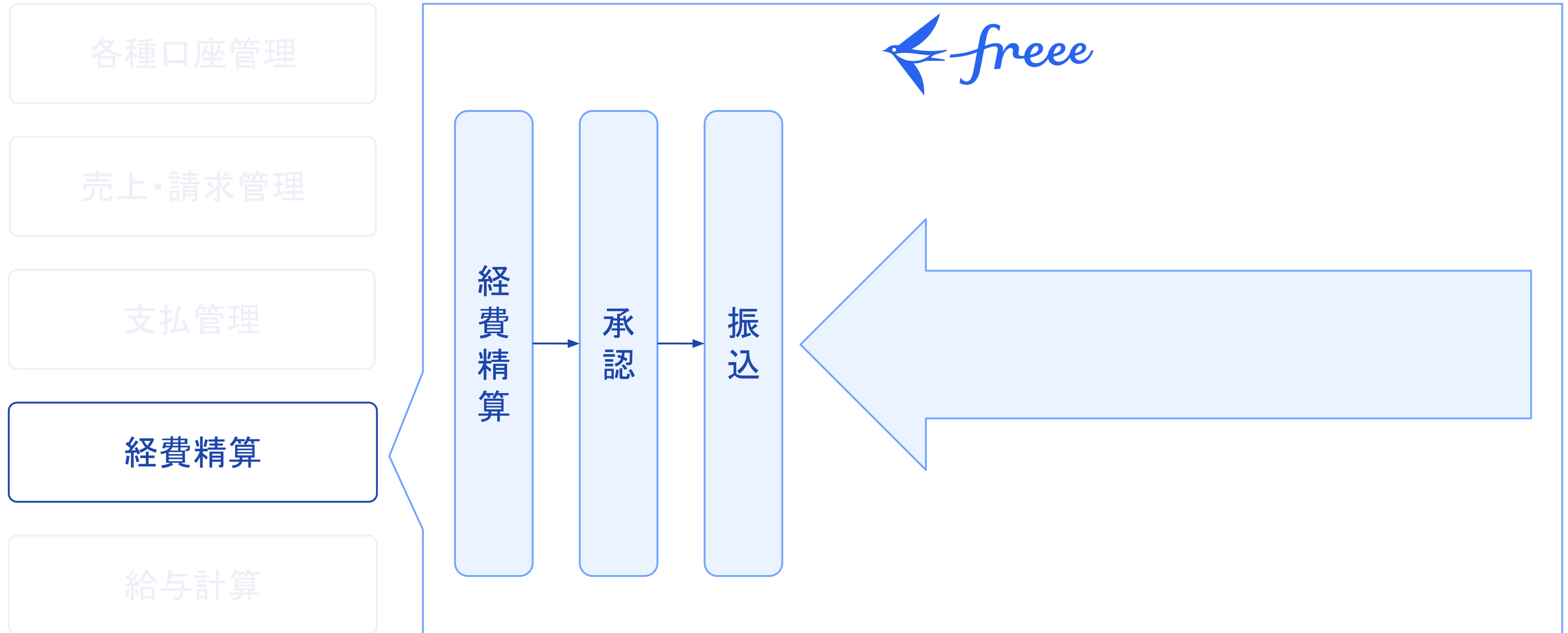


# 【従来】経費精算





# 【今後】freeを用い従業員の負担を一気に低減



# 電子ワークフローを用いて、全従業員で効率化

事前稟議

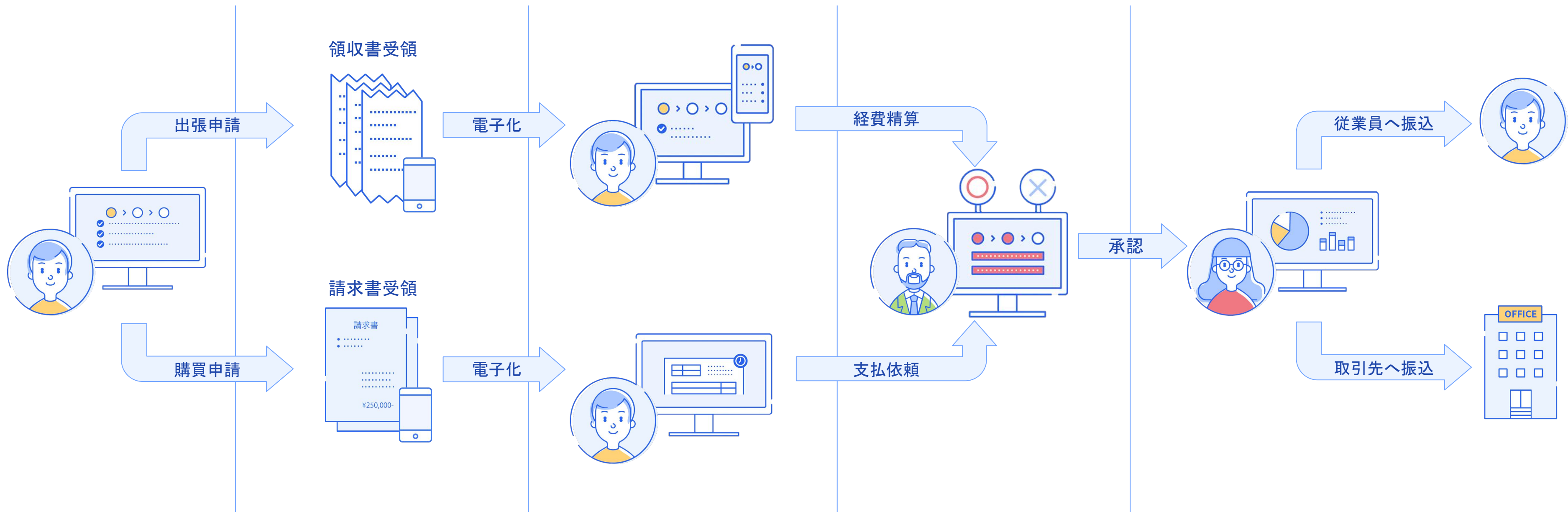
取引発生

電子申請

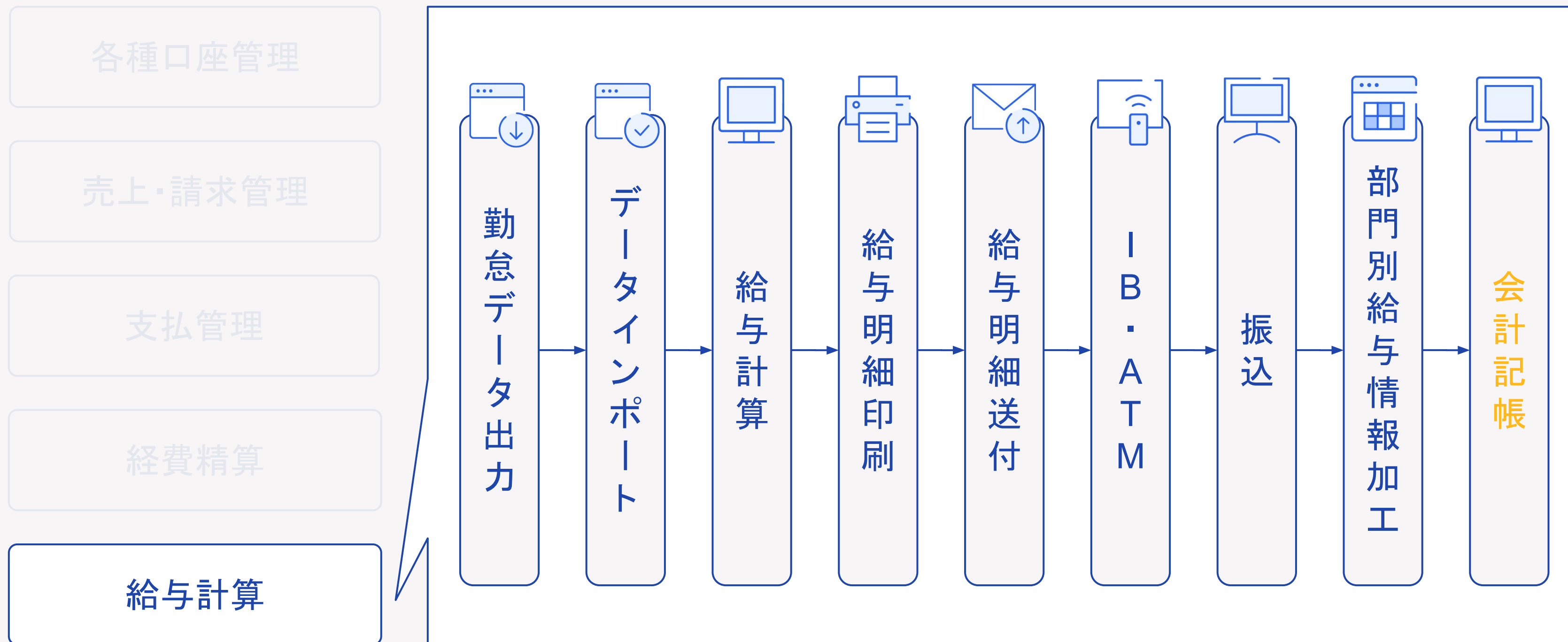
電子承認

確認・分析

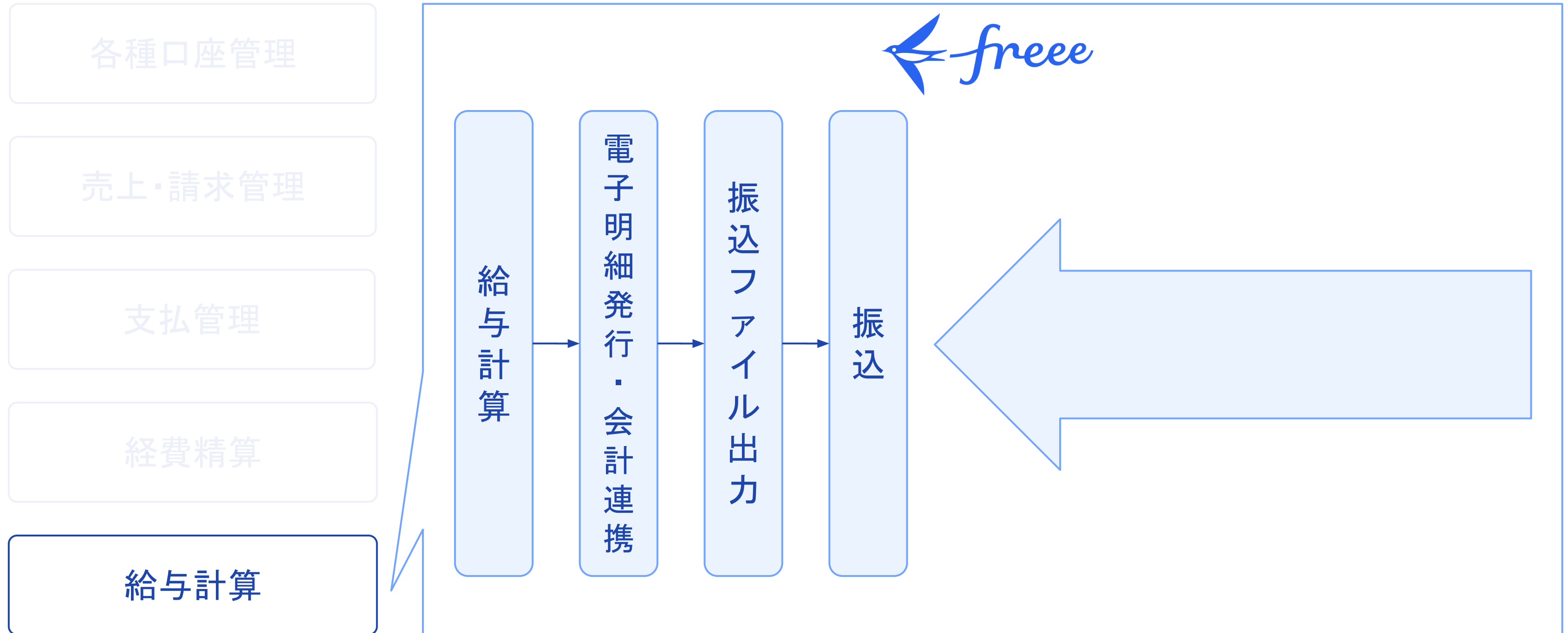
振込



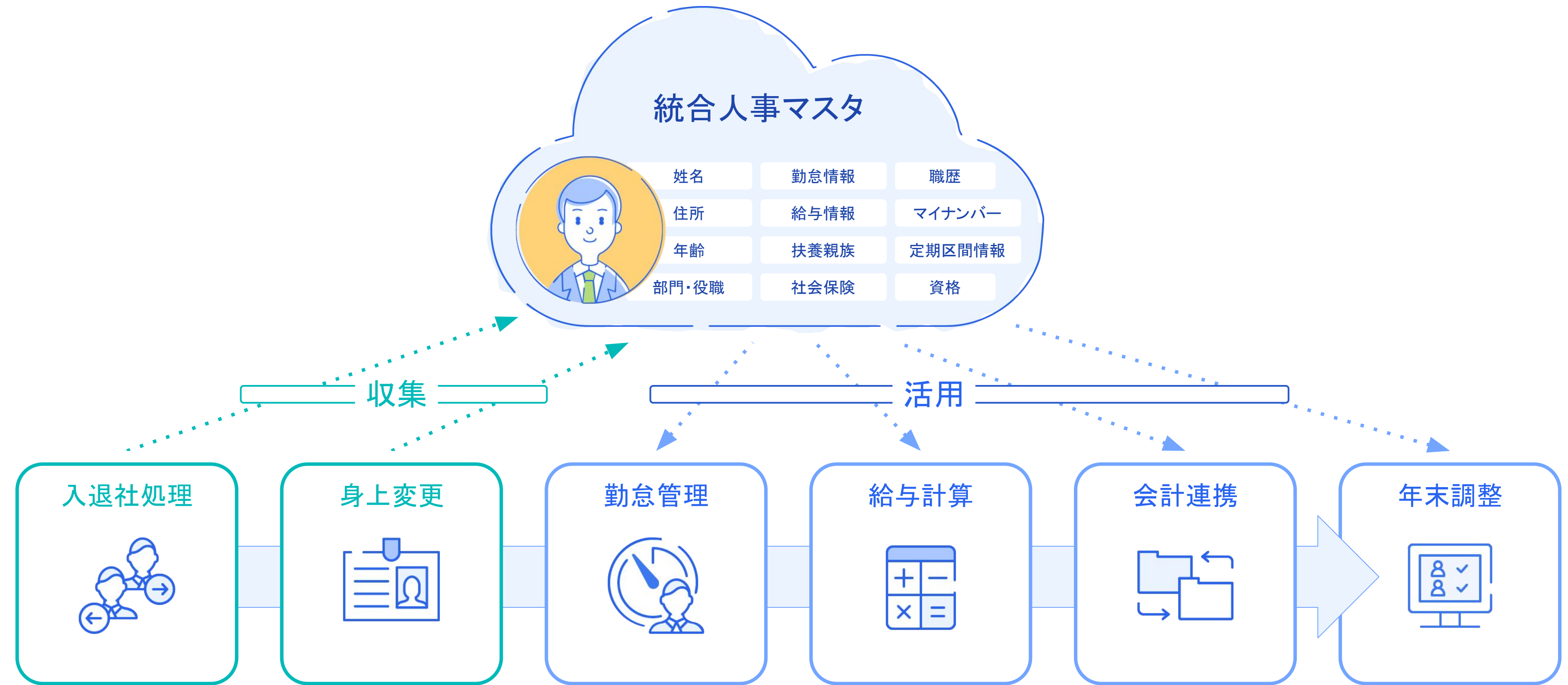
# 【従来】給与計算



# 【今後】勤怠から明細発行までWebで完結

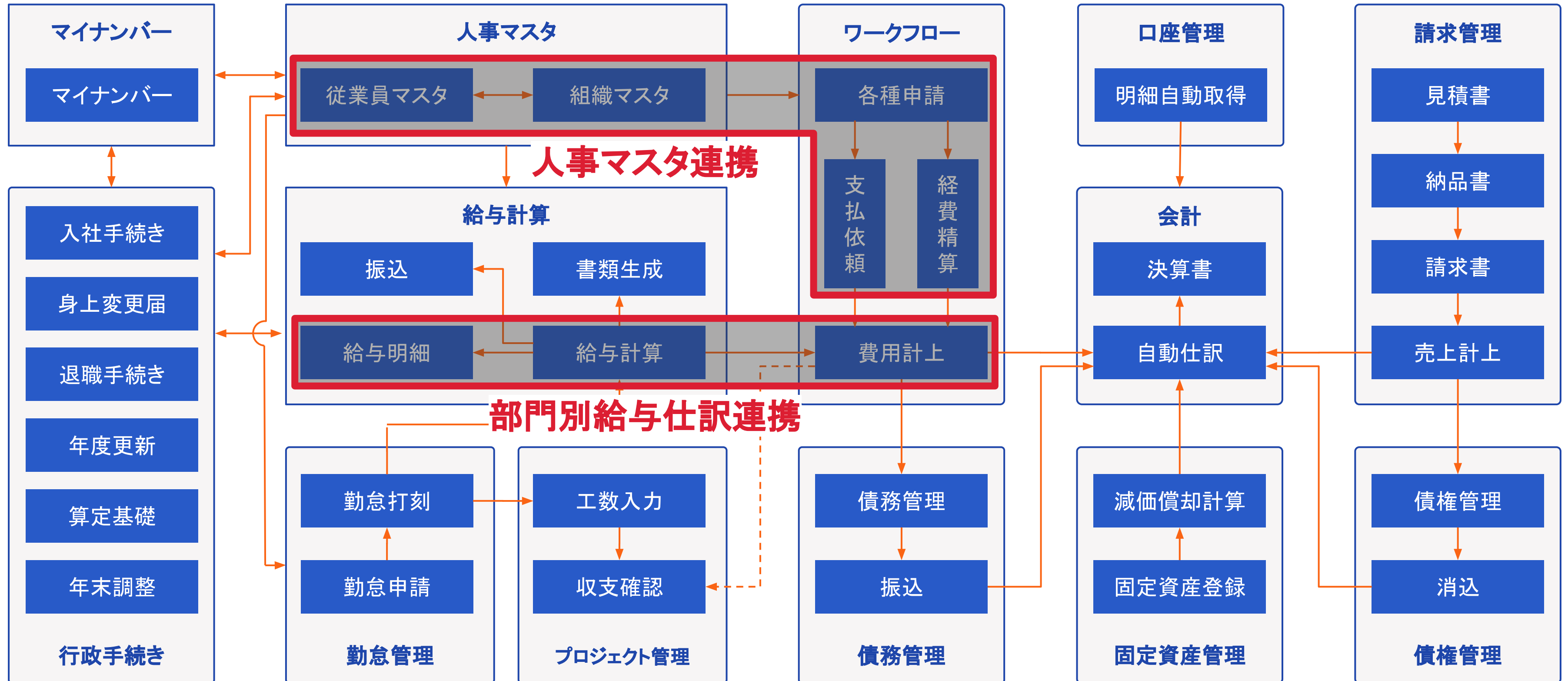


# あらゆる人事情報をfreeeに集約し、あらゆる業務に活用



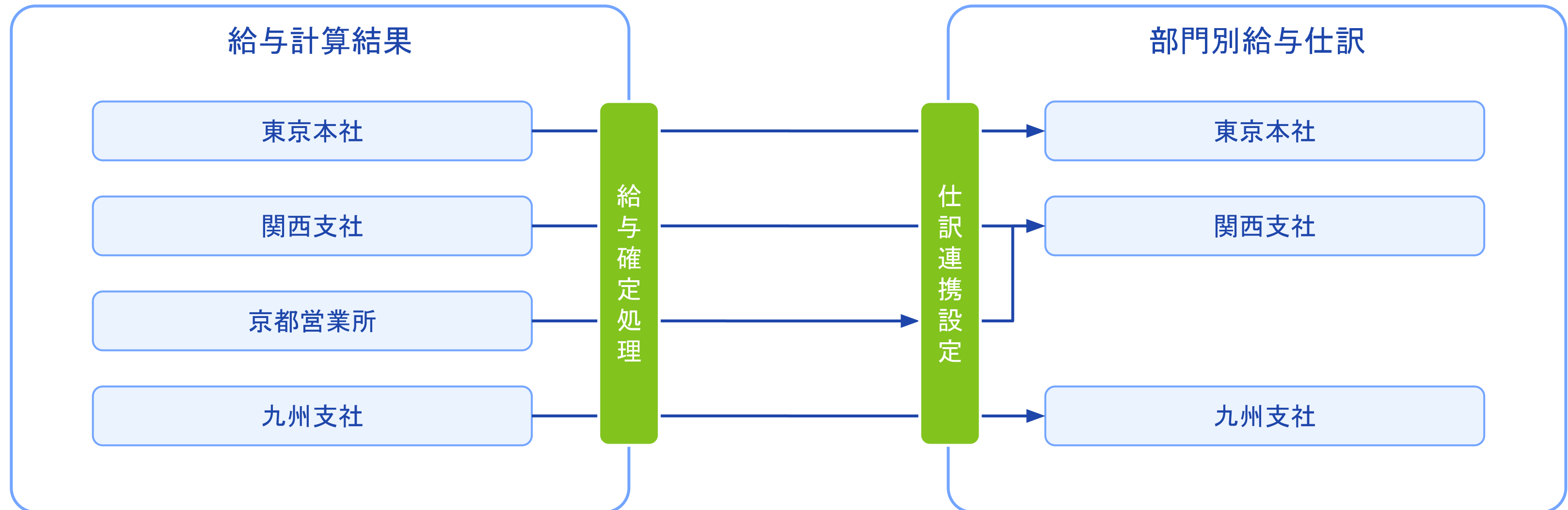
# 統合型クラウドERP

あらゆる業務とデータがつながり、自動化・可視化に加えてより良い経営アクションが可能に



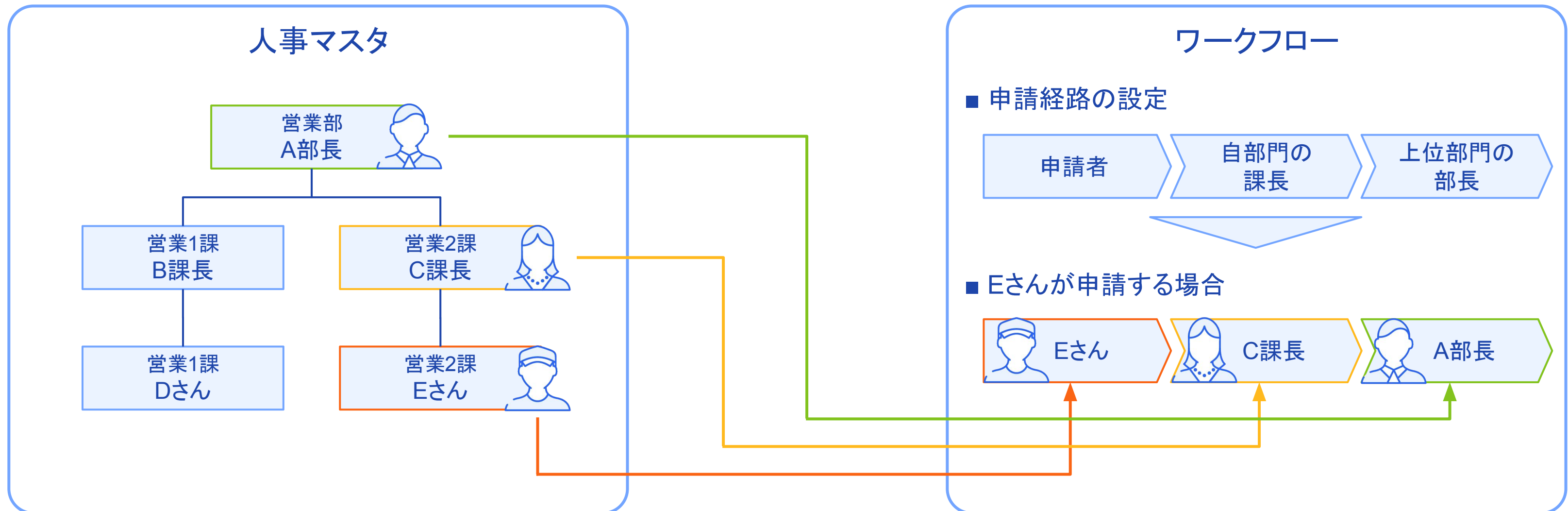
# 部門別給与仕訳連携

予め会計の方で人事労務の部門とのマッピングを行えば、そのマッピングを基に部門別仕訳連携を実施



# 人事マスタ部門・役職の申請経路連携

人事マスタを参照し所属部門を基に上位組織の役職者を自動で設定。部門毎の申請経路の作成が不要に





# 経費精算時の自動定期区間控除

人事マスタに登録してある定期区間情報を参照し、定期区間に対応できる運賃を自動控除

定期区間: 上野⇄三軒茶屋  
交通費: 東京⇄五反田



運賃 **170**円

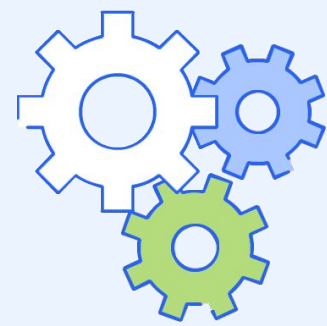
定期区間: 上野⇄三軒茶屋  
交通費: 東京⇄五反田



運賃 **0**円

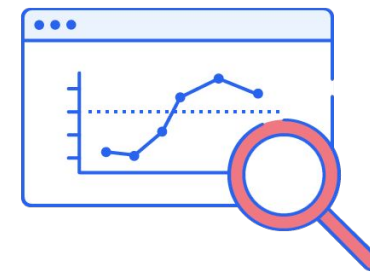


# freeeで実現する3つのアクション



action 1

自動化



action 2

可視化



action 3

スマートで適切な  
アクション

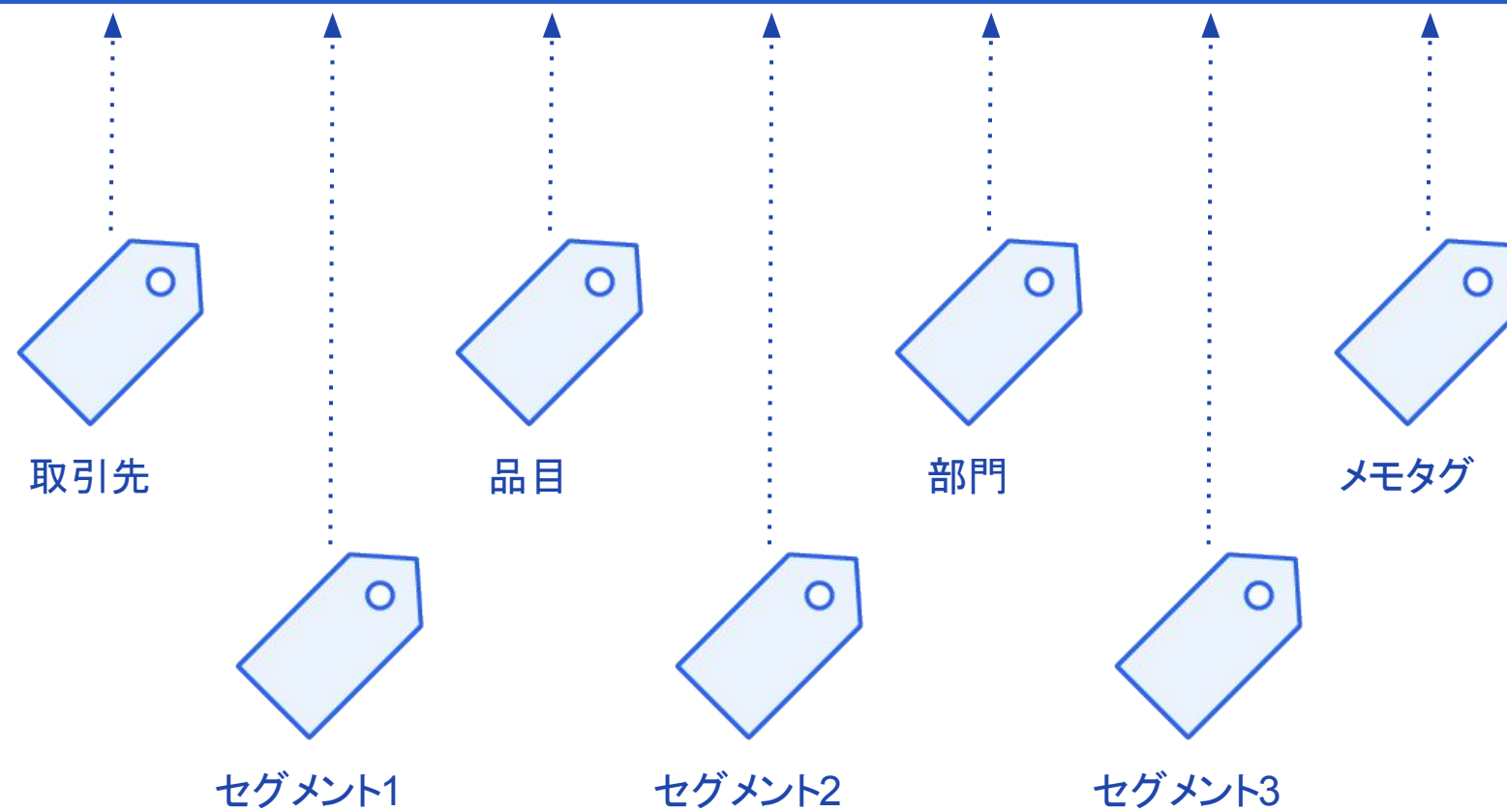
## 勘定科目+7つの分析軸で 経営状況を多角的に分析

freeでは、リアルタイムに集まる取引(仕訳)情報に、商品や部門などの業務情報を自由にタグ付けできます。

タグ付けされたデータから経営レポートが自動で生成されるため、手元ですぐに多角的な分析を行なえます。

また、セグメントという任意の集計軸を3つ用意しており「プロジェクト別」「地域別」「担当者別」といったようにお客様自身で自由に分析軸を設定いただくことが可能です。

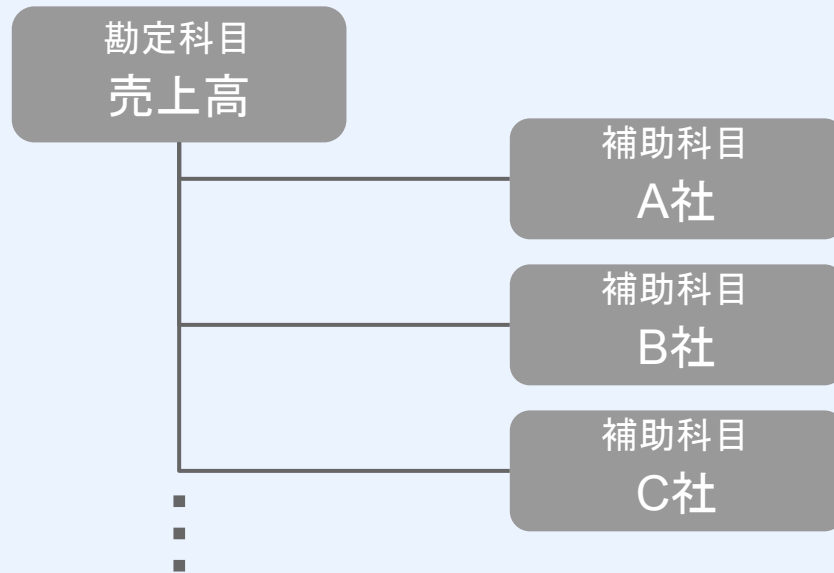
日付	借方		貸方	
2020-8-5	売上	580,000	普通預金	580,000



様々な切り口で分析

勘定科目に加え7つの分析軸をタグ付け

## 従来の会計ソフト



## 補助科目を用いた分析

メールのフォルダ分けのように勘定科目に紐付き  
補助科目を選択。分析軸は限定される

freee



	勘定科目	取引先	品目	部門	Project	費用区分	地域
5/1	売掛 / 売上	A社	会計	東京			関東
5/3	売掛 / 売上	B社	HR	大阪	Pro A		関西
5/8	通信費 / 預金	C社		広報	Pro B	固定費	関東

## タグ機能を用いた分析

取引に取引先・品目・セグメントといった  
多様な分析軸を付与し、多角的な分析が可能に

# タグを用いた分析例

## ■ 部門別 売上商材分析

	東京本部	大阪支社	愛知支社	福岡支社	計
会計	1200万	800万	700万	1100万	3800万
人事労務	820万	1100万	900万	300万	3120万
導入支援	220万	320万	180万	380万	1100万
計	2240万	2220万	1780万	1780万	8020万

## ■ 取引先別 販売商材分析

	会計	人事労務	導入支援	SFA	計
A社	0万	220万	80万	0万	300万
B社	320万	0万	160万	60万	540万
C社	220万	160万	120万	0万	500万
計	540万	380万	360万	60万	1340万

## ■ プロジェクト別損益

	プロジェクトA	プロジェクトB	プロジェクトC
売上高			
売上高	18,000,000	28,000,000	12,000,000
売上高 計	<b>18,000,000</b>	<b>28,000,000</b>	<b>12,000,000</b>
売上原価			
期首商品棚卸	0	0	0
当期商品仕入	3,000,000	6,000,000	2,000,000
期末商品仕入	0	0	0
商品売上原価	0	0	0
売上総利益	<b>15,000,000</b>	<b>22,000,000</b>	<b>10,000,000</b>
販売管理費			
給与手当	5,000,000	10,000,000	6,000,000
外注費	5,000,000	8,000,000	4,000,000
広告宣伝費	1,000,000	0	1,000,000
旅費交通費	300,000	1,000,000	500,000
車両費	0	1,000,000	0
販売管理 計	<b>11,300,000</b>	<b>20,000,000</b>	<b>11,500,000</b>
営業利益	<b>3,700,000</b>	<b>2,000,000</b>	<b>-1,500,000</b>



# 適切な意思決定に寄与する多様なレポート

## 時系列

- 傾向の把握 -



## 部門

- 意思決定の単位 -

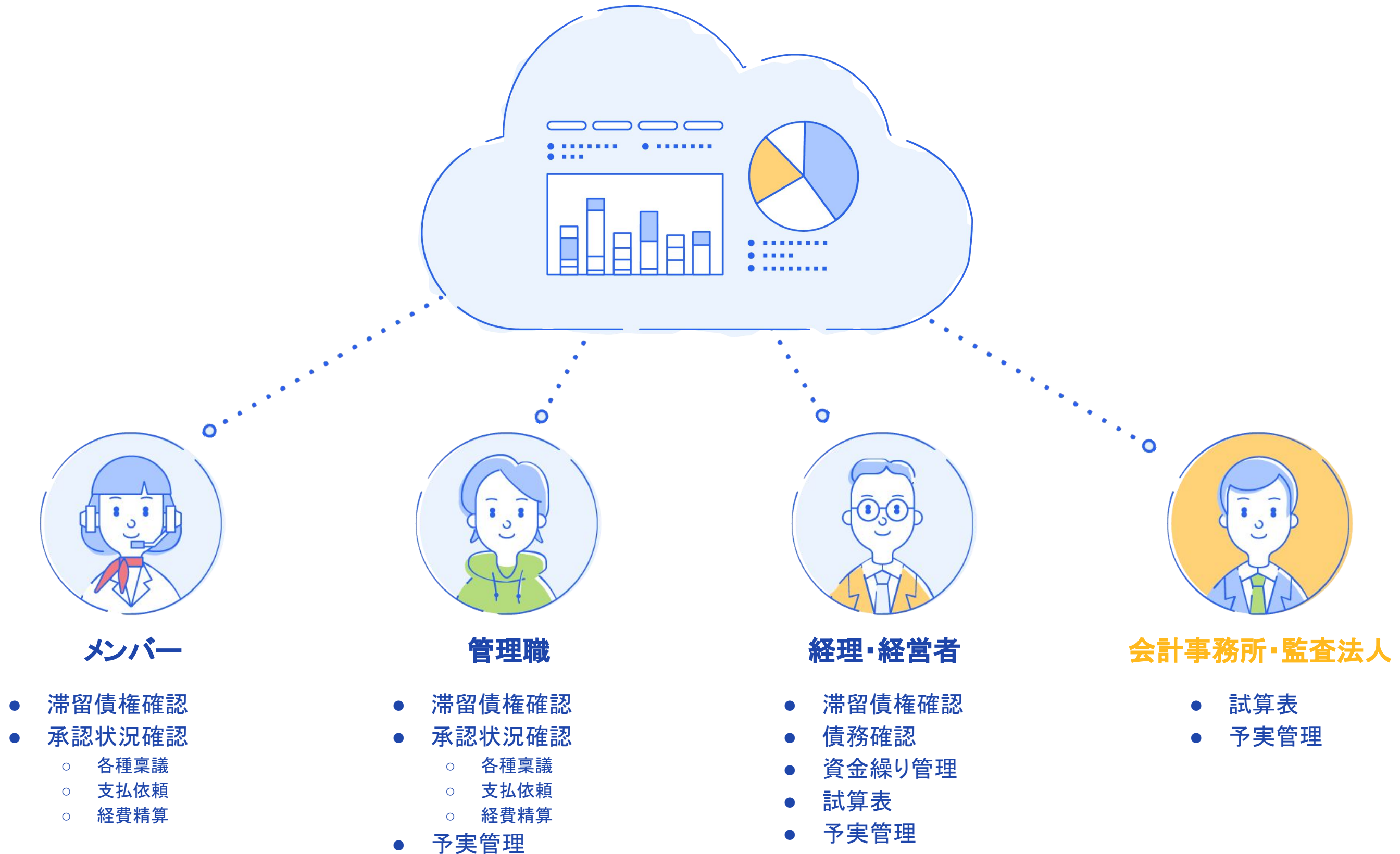


## カテゴリ・施策

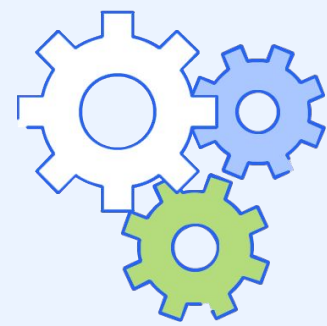
- 経営解像度の向上 -



# 役職・役割に応じた最新レポートを、社外の専門家と共に リアルタイムクラウドチェック

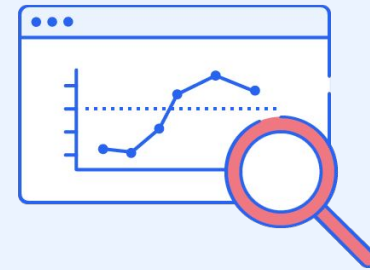


# freeeで実現する3つのアクション



action 1

自動化



action 2

可視化



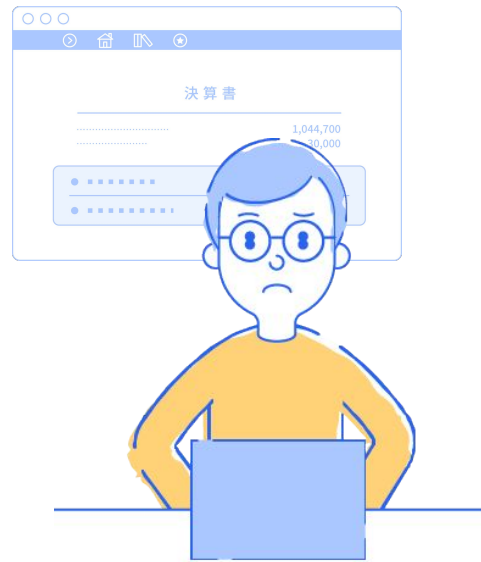
action 3

スマートで適切な  
アクション



# 問題を確認する際の従来のフロー

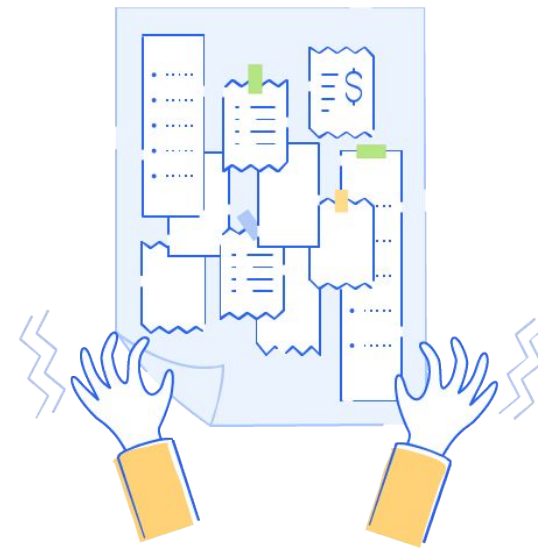
試算表より  
怪しいデータを確認



詳細を把握するため  
書類の保管場所へ移動



多量の書類をかきわけ  
エビデンスを探す

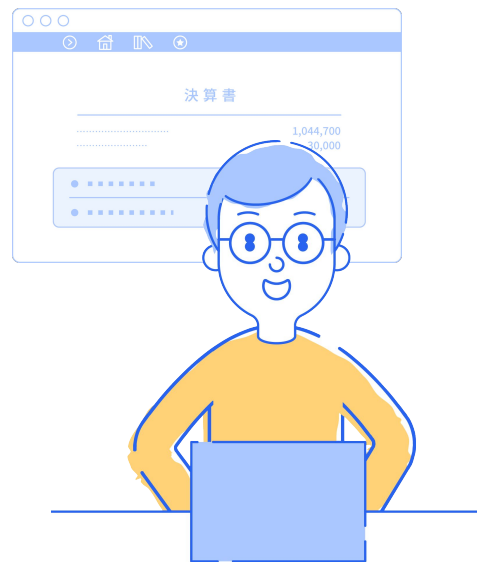


内容について  
担当者にヒアリング

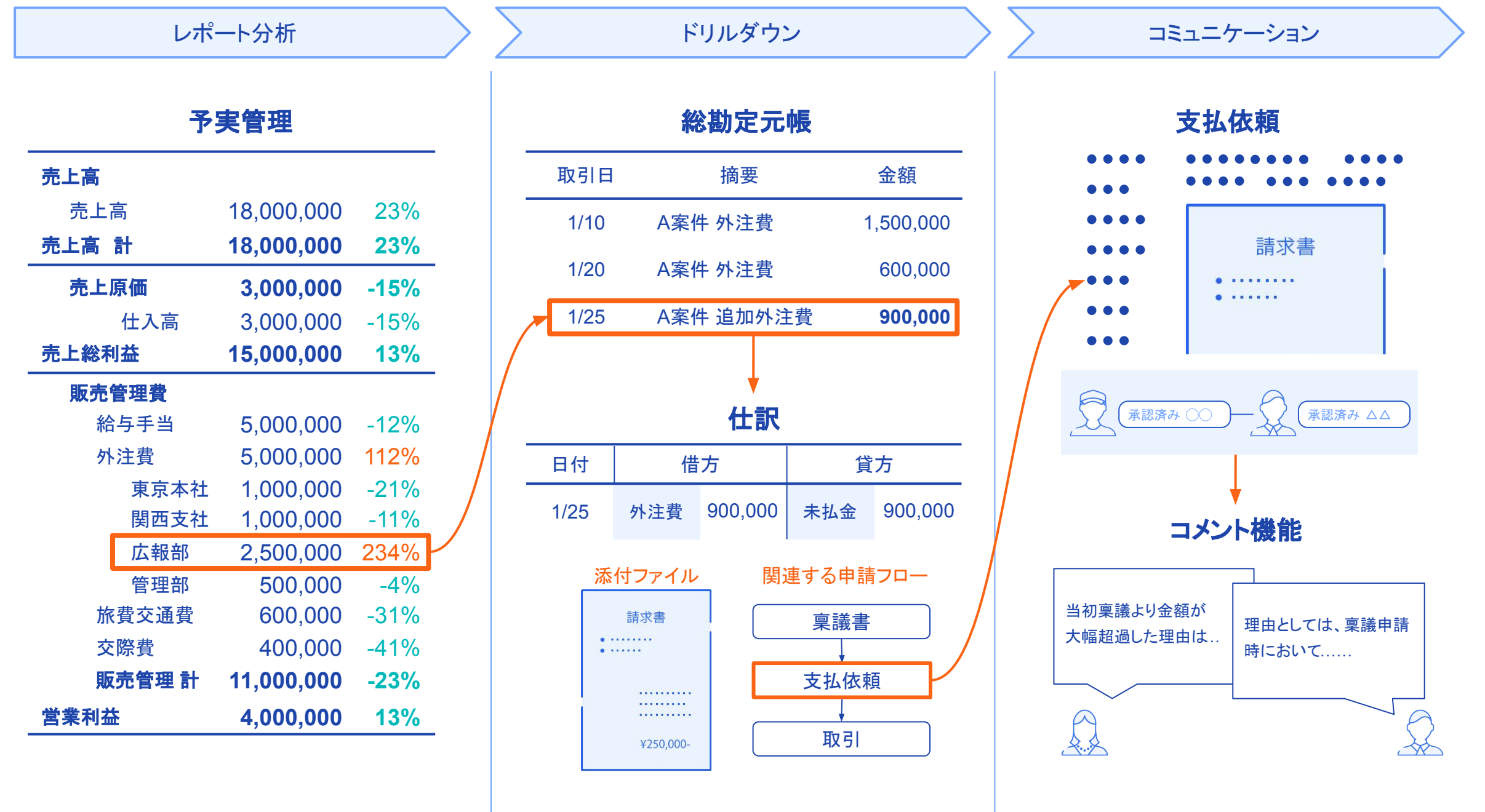


# スムーズなfreeeの原因追求フロー

スムーズに  
確認→原因追跡→ヒアリング



## 原因をスムーズに把握し、すぐアクション



# 資金繰り改善アクション

資金繰りの可視化だけでなく、資金繰りの最適化を行うサービスまで提供

出金を遅くする



freeeカード Unlimited



最大3,000万の  
高額限度額

独自の審査方法でスタートアップの急成長を支援する高額限度額

スピーディな  
明細同期

カード利用明細を1~3日以内の早いタイミングでfreee会計に同期

従業員の  
利用統制

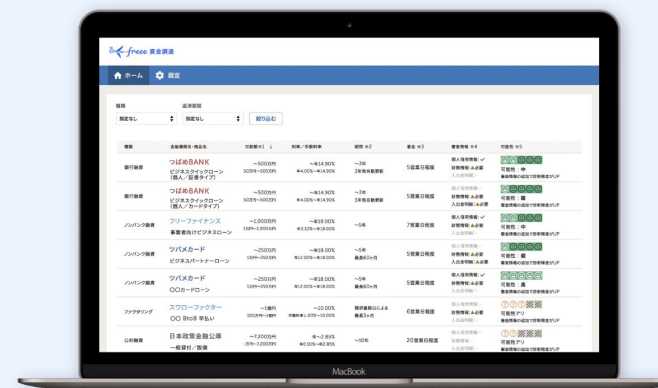
意図しないタイミングでの利用防止。不審な利用を感知しすぐに通知

※ freeeカード Unlimitedは2021年秋β版提供

お金を借りる



金融商品を見比べて  
賢い資金調達の選択を



複数金融機関の  
商品と比較

即日利用開始

自動診断を継続実施

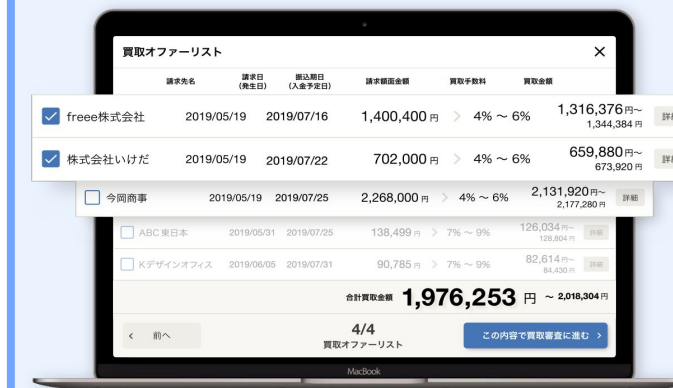
提携パートナー (2021年6月時点)



入金を早くする

請求書ファイナンス

今すぐ欲しいを実現  
請求書を最短即日現金化



すぐ資金が必要な時に

freeeの請求書を通し  
登録された売掛債権を

早期に資金化

最短  
即日入金

申し込みから24時間以内に審査。お振込みまで最短で1営業日以内

オンライン  
完結

freeeに登録されたデータで元に戻す可能性の高い売掛債権を自動試算

リーズナブルな  
手数料

買取手数料は2~9% オンライン完結ならではの低コストを実現

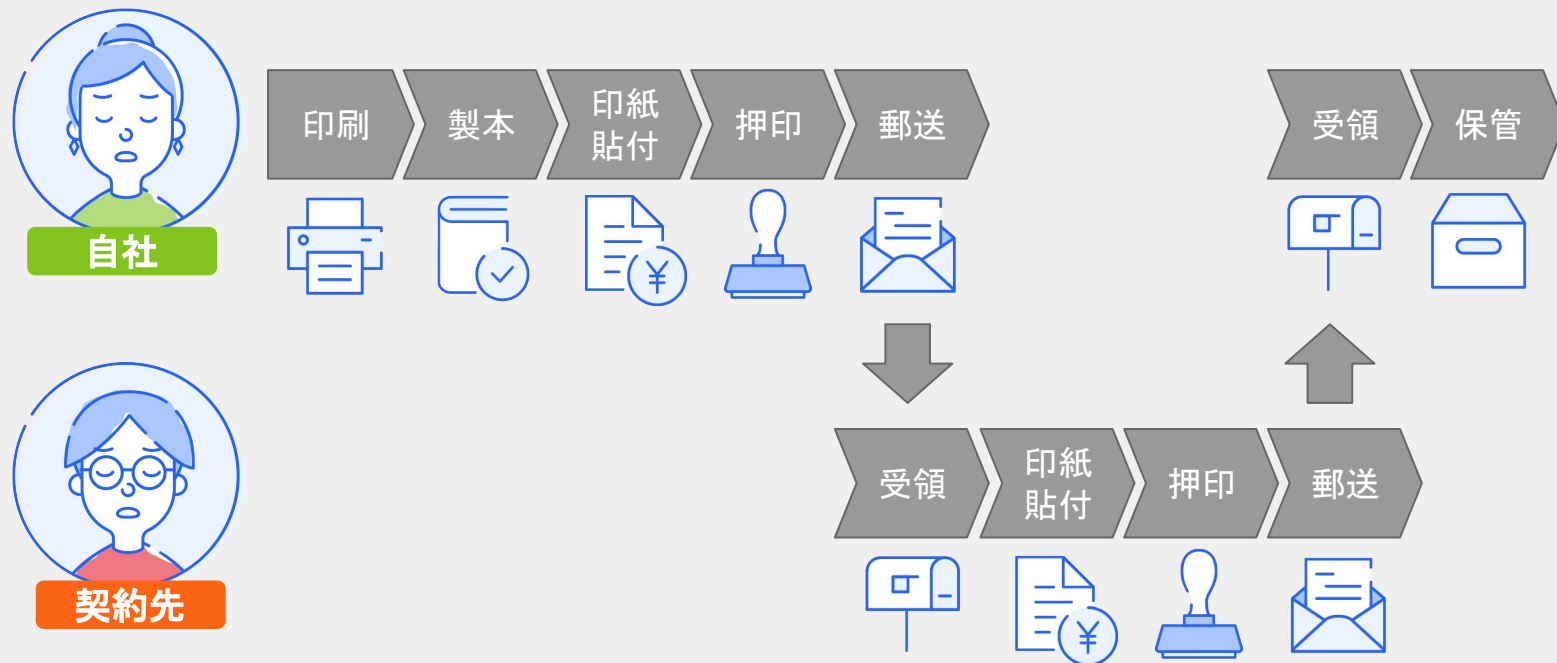


# 印紙代削減 & 契約書電子化アクション

煩雑な契約書の作成・レビュー・締結・管理業務をワンストップでリーズナブルに解決

## 従来の契約業務

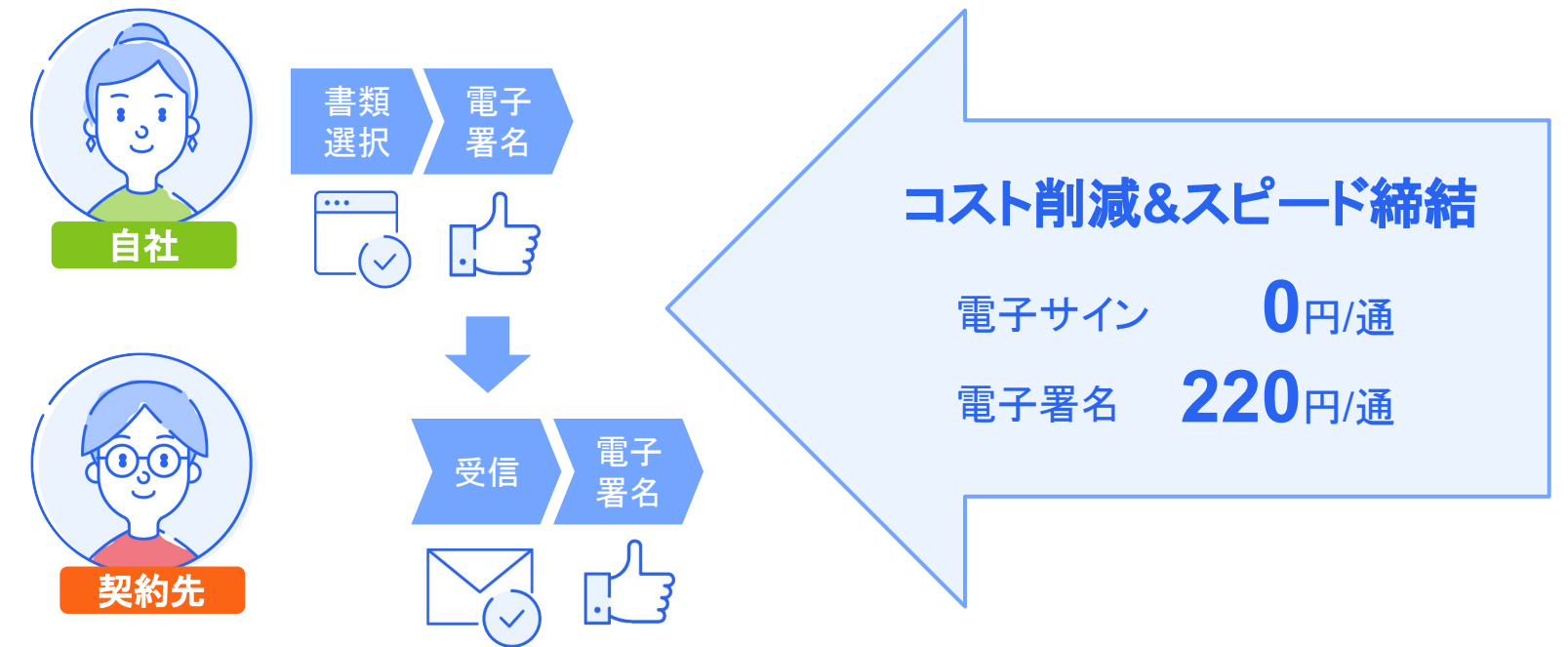
煩雑でコストのかかる業務フロー



印紙代 200円～60万	レターパック代 370円～	対応時間 凡そ30分以上	契約締結まで 4日以上

## NINJA SIGN by free

全てがシンプル・スムーズにクラウド完結



### コスト削減&スピード締結

電子サイン 0円/通  
電子署名 220円/通

印紙代 不要	レターパック代 不要	対応時間 大幅削減	契約締結まで 最短5分



# 様々な経営課題を専門家に相談

freeの専門家ネットワークを用いて、自社の経営課題に適した専門家と繋がる事が可能



## free 税理士検索

free税理士検索で2,800以上の事務所から  
自社の経営課題に適した認定アドバイザーを検索可能！

都道府県	業種	特徴	保有資格
free導入実績 アドバイザーランク	free認定資格者数	年間料金	

### free認定アドバイザー 多種多様な経営課題をサポート

- 法人決算
- 経営コンサル
- 経理・記帳業務
- 会社設立・起業
- 個人確定申告
- 融資・資金調達
- 相続・事業継承
- 節税対策
- 税務調査
- 国際税務・海外調査
- 給与計算・年末調整
- 社会保険手続き
- 人事・労務コンサル
- M&A
- IPO支援



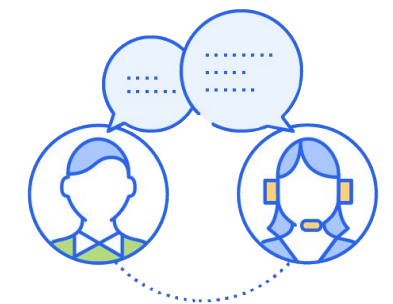
#### 信頼性

freeの運営だからこそ、クラウド会計ソフトの実績をもとに6段階の星評価でプロフェッショナルな税理士を比較検討いただけます



#### 豊富な情報

掲載事務所数は全都道府県を網羅する2,800以上！豊富なデータ量を比較することで、納得の会計事務所・社労士事務所選びを実現します



#### 簡単紹介

税理士は探しているけど、どの税理士がいいのか判断に迷ってしまうという方には、紹介実績のあるコーディネーターよりご紹介をさせていただきます



freee導入事例





大女将含め4人で担当していた業務がアルバイト1人に  
人件費を削減し経営の見える化も実現



## 従業員のライフスタイルを確立し 旅館業を憧れの職業にしたい

夫と共に旅館を継いだ2009年当時、陣屋は売上2億9千万円に対し10億円超もの借入金を抱え異常な経営状態でした。負のサイクルから脱却するため行ったのは、売上を上げて経費を下げる単純な取り組みと、経営の見える化です。

freeeの導入により、経理の定型業務の効率化を行いました。それまで大女将含め4人で担当していた経理業務が、今では週3日勤務のアルバイト1人、1日当たり4時間でまかなえています。

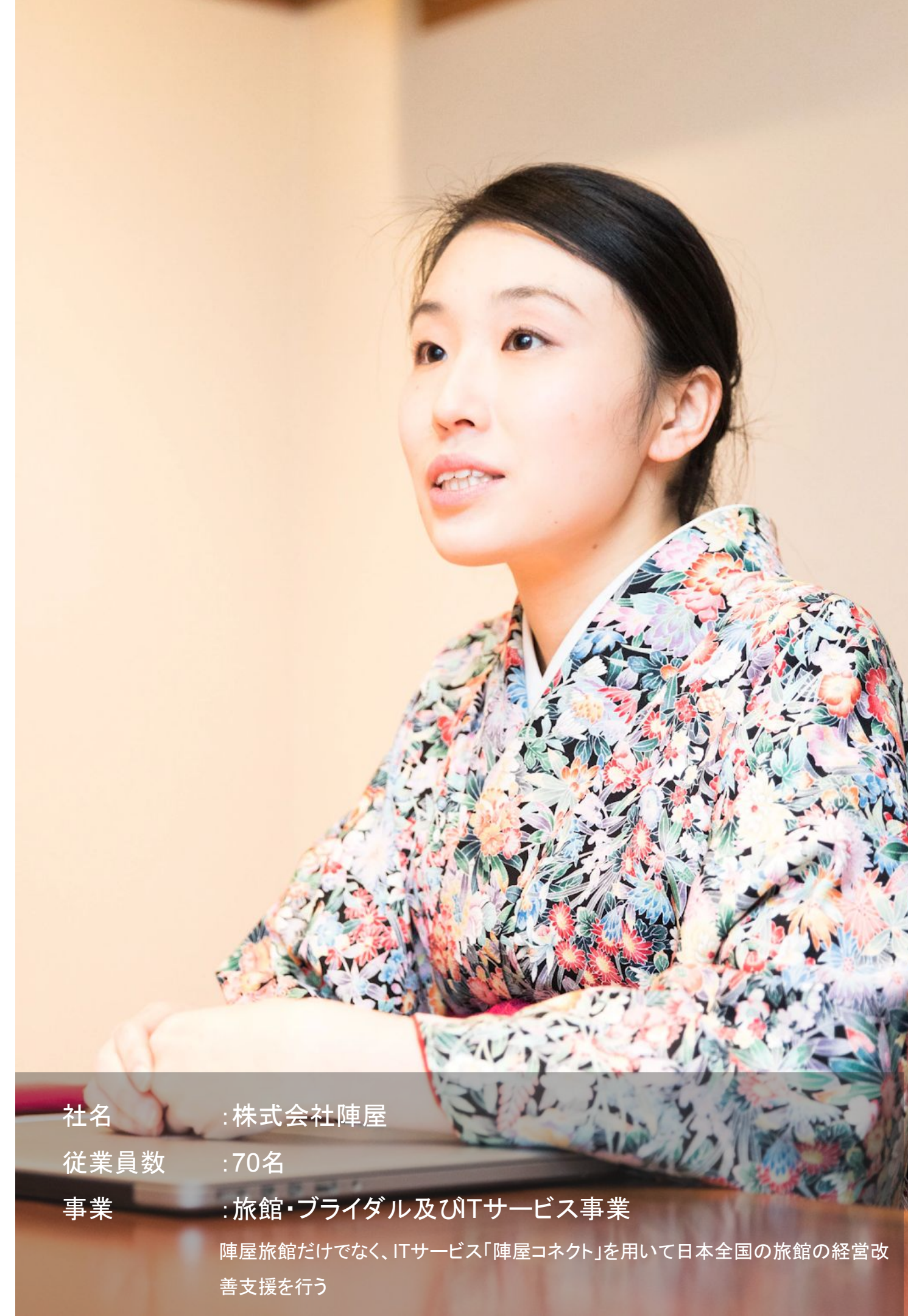
P/L、B/Sなどの早期見える化も実現しました。私は、休館日には地方へ講演に行ったり、他業種や他の旅館の方との意見交換へ出向いています。freeeを使えば、出張中でもいつでもクラウド上で経営数値の確認が可能になっています。

社名 : 株式会社陣屋

従業員数 : 70名

事業 : 旅館・ブライダル及びITサービス事業

陣屋旅館だけでなく、ITサービス「陣屋コネクト」を用いて日本全国の旅館の経営改善支援を行う





# Forbes JAPAN



受け身ではなく「攻めのバックオフィス」へ  
経理業務6割、残りの4割で新しい取り組みを



## 会計システム選びに 失敗しないためには

freeeを含めこれまで5種類ほどの会計システムを使ってきました。「経理を戦略的にしたい」と考えている経営者は非常に多く、転職するたびに「会計システムを変えたい」と相談されてきました。

会計システム選びに失敗しないための確認事項は2つあります。

1つはインポート・エクスポート機能の有無です。データ連携ができないと入力作業が必要となります。手入力には時間がかかる上にミスも起こりやすくなり、人件費も余計にかかってしまいます。

もう1つは、支払いシステムが同じプロダクト内にあるかどうか。freeeの前に使っていたシステムでは、経費精算、会計、支払管理と、プロダクトがそれぞれ分かれおり、それらを連携させるための手間が、すごいストレスでした。freeeでは、同じプロダクト内でデータ連携できるため、経費精算も支払いもあっという間にデータ化が可能です。

freee導入によって月次報告を大幅に短縮でき、作業も圧縮できました。今後、チームメイトと協力して、さらに超効率化できる工夫やツールの検討を積極的に仕掛けていきたいです。



社名	: リンクタイズ株式会社
従業員数	: 50名
事業	: 世界800万人の読者層を保有する月刊誌「Forbes」 その日本版である「Forbes JAPAN」を発行する出版事業を軸 にForbesブランドを使ったイベント事業などを展開



# Relux

脱「ハンコ・紙」でテレワーク促進と内部統制強化を実現  
約1ヶ月で電子ワークフローのスピード導入を達成



## クラウドによるデジタル化を加速し Withコロナ時代の働き方へ

当初、経費精算や購買は”エクセルでひな形を作ってそれを紙に印刷して領収書を貼って上司に提出してハンコをもらって”という紙文化でやっていました。その状況の中、会社の組織拡大やコロナという変化もあり「全部デジタル化するならこのタイミングでしょう！」と、freeeのさらなる利用拡大に踏み切りました。

コロナ禍によるテレワーク環境にも関わらず、約1ヶ月でのスピード導入を達成することができました。これは、クラウド基盤が整っていたことや事前に計画できていたこともありますが、freee社の導入アドバイザーの方と相談の上、申請ルールなどの下準備ができていたことも要因であると考えています。

導入の効果として、承認経路の可視化により不正防止強化に繋がったことは勿論、リモート勤務体制が推進され、出勤頻度を減らしてもリモートで決算を5営業日で締めることが可能になりました。



社名 : 株式会社Loco Partners  
従業員数 : 170名  
事業 : 「つながりをふやす」というミッションのもと、満足度の高いホテル・旅館を厳選した宿泊予約サービス「Relux」を運営

# NOMURA

わずか1年でグループ会社12社の会計ソフトをfreeeに統一  
本社基幹システムに連携 2層ERP化に成功

野村ホールディングス株式会社  
株式会社N-Village



## 「今、どういう経理が必要か？」 その熟考を経て、freeeを見つけた

国内連結グループ会社の会計部門は長年「経理人材の不足」と「標準的でない会計業務」の2つの課題を抱えていました。

課題解決のため「グループ本部に業務を集約。徹底的に効率化された経理を実現する」との発想から、経理シェアードサービスセンターを立ち上げ、その際ソリューションとしてfreeeに注目したのです。

2017年4月、N-Villageの開業時に試験導入したところ、freeeの性能の良さや革新性に驚愕。ほどなく他のグループ会社にも横展開し、わずか1年で野村ホールディングス傘下の12社にfreeeを導入しました。

以前は、各社独自のシステム、記帳ルールや様々なレポートがあり、グループとして管理コストが重複していました。freeeの導入で、業務効率化・標準化が加速し、ブラックボックスはなくなり、エラーの早期発見・減少は勿論、エラー自体が減少しました。業務を集約し標準化したことで、作業時間の削減につながっているのです。

本来、標準化された定型業務は、ロボットやAIが担うべきです。テクノロジーに代替される業務は今後増える一方、課題発見・解決、戦略策定、経営者へのアドバイザー業務などは人間にしかできません。このようなテクノロジーの導入によって、作業に費やしていた時間を、より創造的な業務に充てていけると期待しています。



freee導入サポート



# freee導入サポート

## 導入アドバイザー

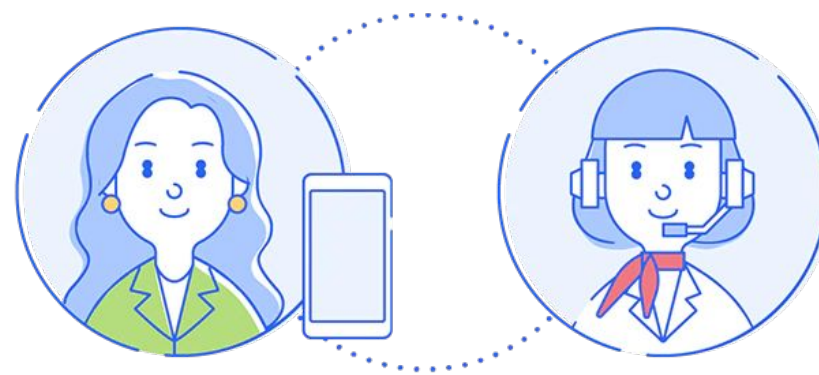


### 貴社状況に応じた最適なアドバイス

貴社状況に応じ、既存業務の見直しから要件定義の助言、操作方法のレクチャーと専任担当が継続的にサポート

※有償サービスとなります

## サポートデスク

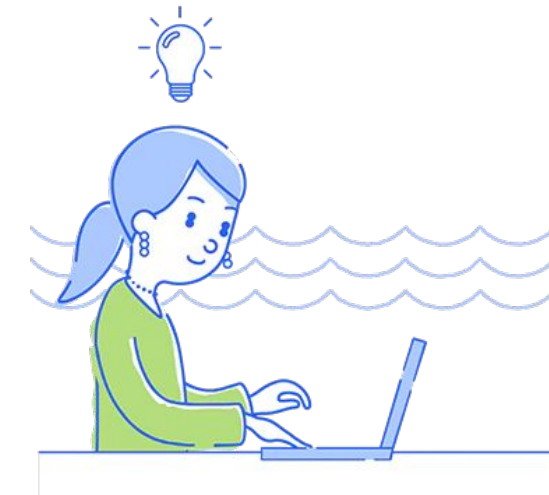


### プロダクト内から気軽に相談

機能について分からないことがあればプロダクト内から気軽にチャットや電話を通して問題解決

※プランに応じてサービス内容は異なります

## 習熟コンテンツ



### freeeの概念から機能詳細まで網羅

全機能を網羅したWebマニュアルから習熟用の解説セミナーまで導入にあたって多様なコンテンツを提供

※無料サービスとなります



## 導入アドバイザー



### 貴社状況に応じた最適なアドバイス

貴社状況に応じ、既存業務の見直しから  
要件定義の助言、操作方法のレクチャーと  
専任担当が継続的にサポート

※有償サービスとなります

## 組み合わせ可能な4つのプラン

### 会計標準プラン



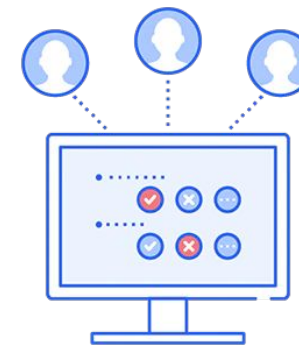
freee会計のみの導入

### ワークフロープラン



freee会計  
ワークフロー機能の導入

### 給与計算プラン



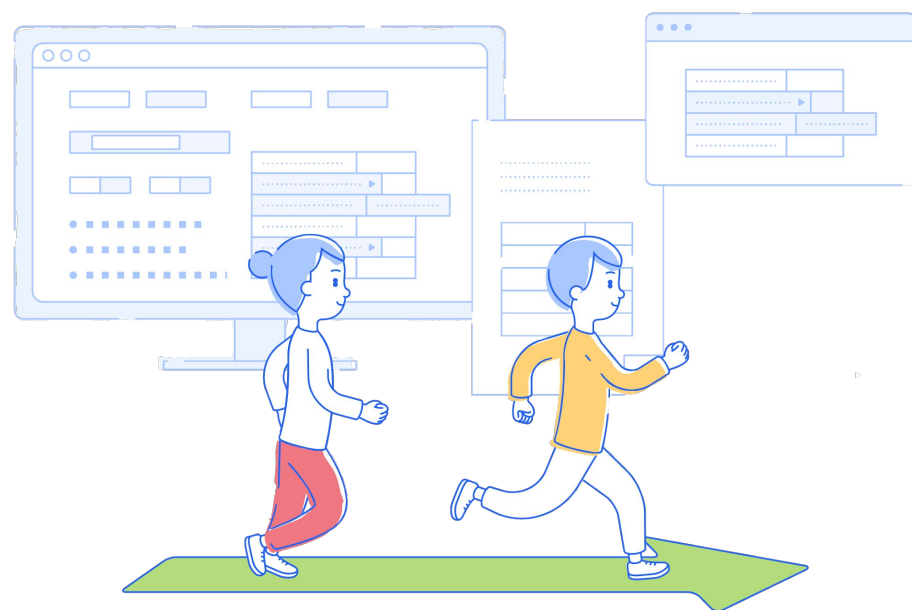
freee人事労務  
給与計算機能の導入

### 勤怠管理プラン



freee人事労務  
勤怠管理機能の導入

## 導入アドバイザー freee導入の流れ



整理

業務を洗い出すための時間を取り  
今までの業務を根本的に整理し

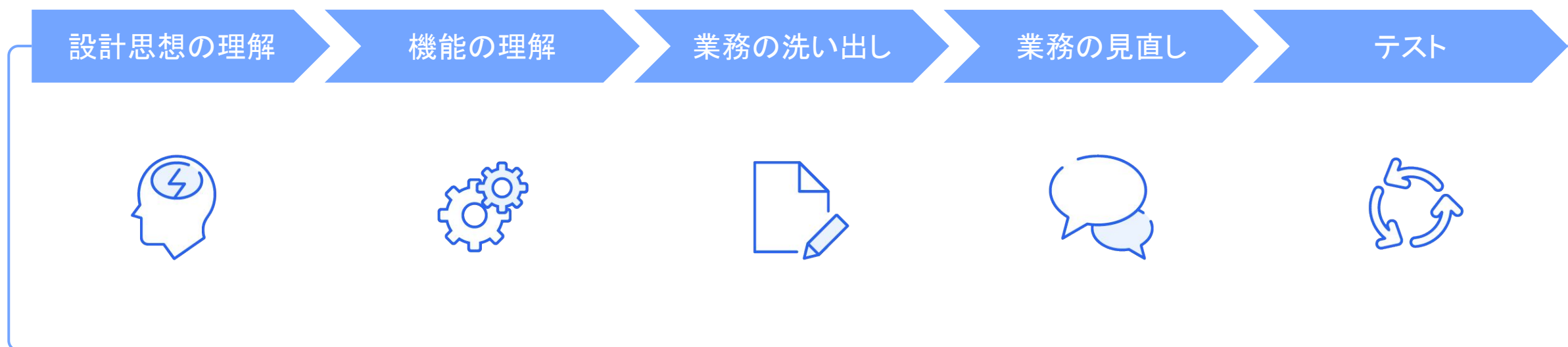
理解

freeeの設計思想や  
機能をよく理解した上で

見直し

今までの業務をfreeeに合わせて  
見直し、最適なフローを作る

## 導入ステップに応じた支援を実施



業務の洗い出しの助言  
システム要件定義の助言

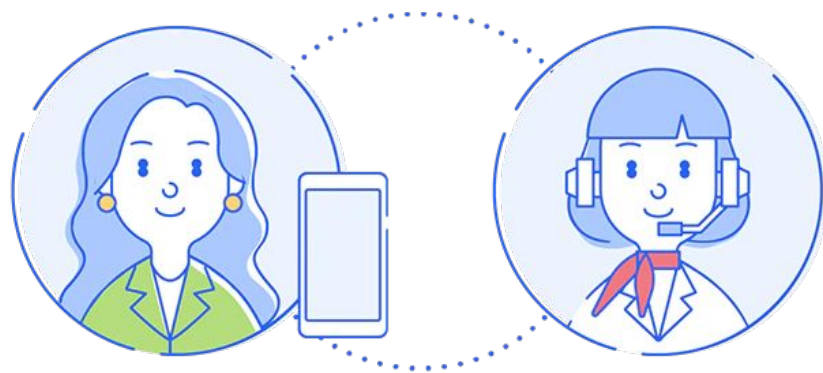


操作方法のレクチャー  
Q&A回答



本格運用前の  
残課題・疑問点の解消

## サポートデスク

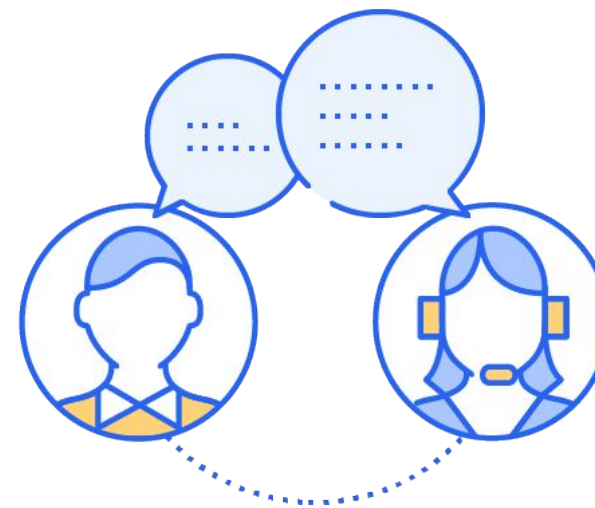


### プロダクト内から気軽に相談

機能について分からないことがあれば  
プロダクト内から気軽に  
チャットや電話を通して問題解決

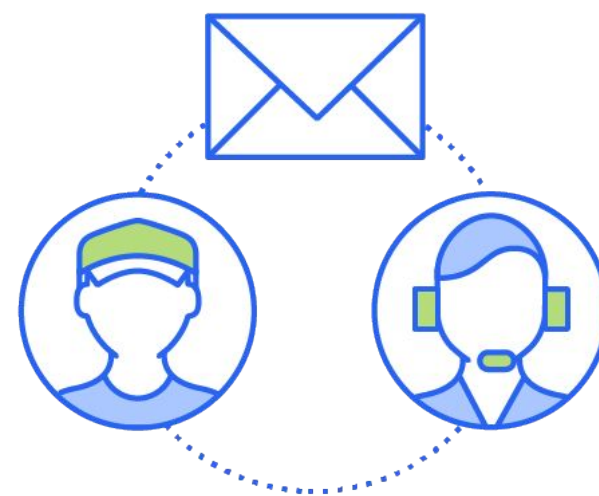
※プランに応じてサービス内容は異なります

## チャットサポート



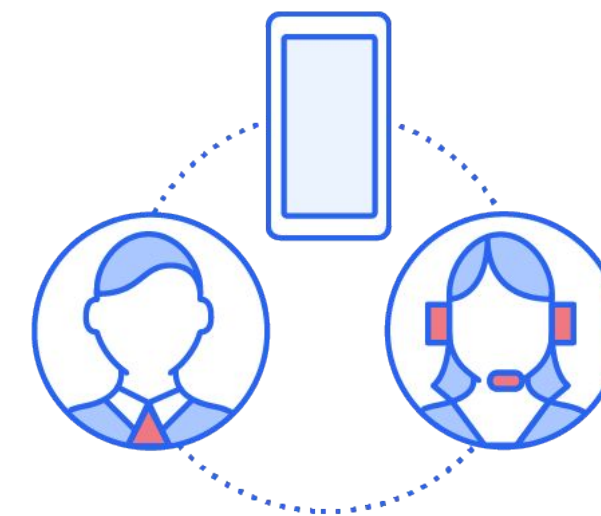
平日日中 (10-12時/13-18時)

## メールサポート



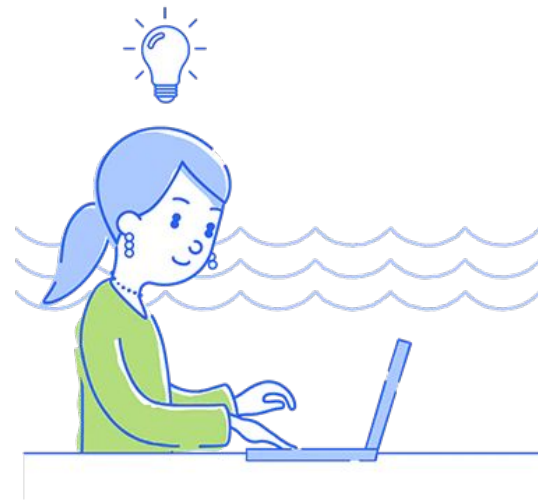
通常3営業日でご返信  
24時間受付

## 電話サポート



平日日中 (10-12時/13-18時)  
※ ベーシックプラン以上より利用可能

## 習熟コンテンツ



### freeeの概念から機能詳細まで網羅

全機能を網羅したWebマニュアルから  
習熟用の解説セミナーまで  
導入にあたって多様なコンテンツを提供

※無料サービスとなります

## freeeヘルプセンター

機能の解説・設定方法を記載したWebマニュアル



→ [ヘルプセンター](#)

## 活用ガイドブック

freeeの概念と導入手順について解説



→ [PDF版DLリンク](#)

## freee集中講座

ガイドブックの内容を基にfreeeを解説



→ [申し込み先](#)



スモールビジネスを、世界の主役に。