

リニューアルの概要

1 操作画面のリニューアル

- 従来の操作画面を、「操作のしやすさ」、「画面の見やすさ」を観点にリニューアルします。
- トップ画面に「最近の操作」を表示します。
- 選択画面が続くような場合、利用頻度の高い業務を直接選択できるよう画面遷移を改善します。

2 その他の機能改善

ビジネスバンキングWebにおいて、基本サービス（照会・資金移動サービス）のほか、オプションサービスで「明細オプションサービス」、「一括伝送サービス（入出金（振込入金）明細[全銀]）」をご利用中のお客さまは、以下の機能改善を実施いたしますので、ご確認いただきますようお願いいたします。

オプションサービス	項目	リニューアル前	リニューアル後
明細オプションサービス	明細の保有期間	300日間	400日間※
	登録可能な通知メールアドレスの件数	最大5件	最大10件
一括伝送サービス	入出金（振込入金）明細[全銀]の明細取得について	（複数口座を登録されている場合）各口座毎に明細を取得する必要があります	（複数口座を登録されている場合）複数口座の明細の一括取得が可能

※サービス開始日から取引データを蓄積しますので、リニューアル直後から400日間の照会ができるわけではありません。

3 よくあるお問い合わせ

Q リニューアルにあたり、ビジネスバンキングWebのログインURLは変更になりますか？

A ログインURLの変更はございませんので、お気に入り（ブックマーク）登録されているお客さまはそのままご利用いただけます。

Q リニューアル前にリニューアル後の7月5日以降を指定日とするお取引は可能ですか？

A お取引は可能です。

Q リニューアル後の各取引の操作方法を教えてください。

A リニューアル日以降、当行ホームページにリニューアル後のご利用ガイドを掲載予定ですのでご参照ください。（掲載箇所）

- ⇒ 当行ホームページ
- ⇒ 法人・個人事業主のお客さま
- ⇒ 決済業務の効率化（EBサービス）
- ⇒ ビジネスバンキングWeb
- ⇒ ご利用ガイド

Q リニューアル前の振込振替（照会・資金移動サービス）の履歴照会はできますか？

A リニューアル前の振込振替の履歴照会は可能です。なお照会期間は当日を含め31営業日分の照会が可能です。

Q リニューアルにあたり再度サービス開始登録が必要ですか？

A すでにご利用いただいているお客さまはサービス開始登録は不要です。現在、ご利用中のログイン方式（電子証明書方式/ID・パスワード方式）でログインをおこなってください。

Q リニューアル前に作成途中となっているデータはどうなりますか？

A 作成途中のデータはそのまま引き継がれますのでご安心ください。

Q 現在、利用している利用者（ユーザ）の情報や、登録している振込先等の情報はどうなりますか？

A ご利用中の利用者の情報や、登録されている振込先等の情報はそのまま引き継がれますのでご安心ください。

お問い合わせ先

■ 熊本銀行ビジネスバンキングWebヘルプデスク

 **0120-887-705**

[受付時間] 9:00～17:00 但し銀行休業日を除きます。