



## ご利用ガイド

### 3.設定・管理

#### 目次

##### 企業管理

- 1. 企業情報の変更 ..... 1ページ
- 2. 先方負担手数料 ..... 4ページ

##### 利用者管理

- 3. 利用者情報の新規登録 ..... 7ページ
- 4. 新利用者のログイン(電子証明書方式) ..... 12ページ
- 5. 新利用者のログイン(ID・パスワード方式) ..... 18ページ
- 6. 電子証明書失効  
(電子証明書方式でご契約の方でパソコン入替の時) ..... 21ページ
- 7. 電子証明書発行(失効後・有効期限切れなど) ..... 23ページ
- 8. 証明書発行アプリのインストール ..... 27ページ

## 企業管理

### 1. 企業情報の変更

#### 手順1 業務を選択



- 1 「設定・管理」メニューを選択し、「企業管理」をクリックしてください

#### 手順2 作業内容を選択



- 2 「企業情報の変更」をクリックしてください

※ 管理者権限がない方（一般ユーザ）は、照会メニューが表示されます

### 手順3 企業情報・限度額を変更

**企業管理**
**企業情報変更**
BKAG002

---

企業情報・挨拶録と変更
変更内容を補填
変更完了

変更内容を入力の上、「変更」ボタンを押してください。  
承認機能を変更する場合は、承認待ちとなっている依頼データは承認者による承認か、依頼者による引き戻しが必要となります。  
振込振替で承認機能を利用開始する場合、利用者へ承認権限を付与する必要がありますのでご注意ください。

### 企業情報

企業名(カナ)	KJITIGA-9999
企業名	株式会社 FFG商事
利用可能範囲	<input checked="" type="checkbox"/> 税関協会 <input checked="" type="checkbox"/> 入出金協会 <input checked="" type="checkbox"/> 振込入金協会 <input checked="" type="checkbox"/> 明細ダウンロード <input checked="" type="checkbox"/> 振込残高 <input checked="" type="checkbox"/> 総合振込 <input checked="" type="checkbox"/> 給与・買付振込 <input checked="" type="checkbox"/> 口座振替 <input checked="" type="checkbox"/> 近況ウィック <input checked="" type="checkbox"/> ワイドネット <input checked="" type="checkbox"/> 連携帳簿照会 Pay-easy（ペイジー） <input checked="" type="checkbox"/> 外為Web でんさい

### 承認機能

項目	承認あり	シングル承認	ダブル承認 (順待ち)	ダブル承認 (順序あり)
振込残高	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> 口座確認機能： <input type="checkbox"/> 利用しない ※承認機能を利用する場合のみ有効				
総合振込	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
給与・買付振込	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
口座振替	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
近況ウィック	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ワイドネット	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 限度額 (口座一日当たり)

氏名 科目 口座番号	口座一日あたり限度額 (円)		
	振込残高	振込残高 (うち都道府県定)	PAY-EASY (ペイジー)
代表取締役 (100) 普通 2304178	100,000,000 設定可能限度額 100,000,000円	10,000,000 設定可能限度額 10,000,000円	10,000,000 設定可能限度額 10,000,000円

### 限度額 (企業一日当たり)

業種	設定可能限度額 (円)	企業一日あたりの限度額 (円)
		必須
総合振込	999,999,999,999	999,999,999,999
給与振込	999,999,999,999	999,999,999,999
買付振込	999,999,999,999	999,999,999,999
口座振替	999,999,999,999	999,999,999,999
近況ウィック	999,999,999,999	999,999,999,999
ワイドネット	999,999,999,999	999,999,999,999

< 企業管理メニューへ
変更
>

③ 企業情報変更画面が表示されます  
各項目を入力し、「**変更**」をクリックしてください

企業情報

## 承認機能の利用有無

口座一日当たりの限度額

## 企業一日当たりの限度額

◆承認機能

シングル承認	取引データ作成者が、内容確認画面にて <b>承認権限者 1 名</b> を指定します。 指定された承認者が承認を行うことにより、当行への取引依頼が実行されます。
ダブル承認	取引データ作成者が、内容確認画面にて <b>承認権限者 2 名</b> を指定します。 指定された承認者 2 名が承認を行うことにより、当行への取引依頼が実行されます。2 名の承認者の承認順序あり／なしを設定することも可能です。

※振込振替で承認機能を利用した場合、口座確認機能は承認者（ダブル承認の場合は最終承認者）の承認確認画面で反映されます。  
※依頼者が入力した振込先が、口座確認機能により変更される場合がありますのでご注意ください。

入力項目		入力内容
承認機能の利用有無	振込振替	承認なし／シングル承認／ダブル承認（順序なし）／ダブル承認（順序あり）から選択してください。
	総合振込／給与・賞与振込 口座振替／近県クイック ワイドネット	シングル承認／ダブル承認（順序なし）／ダブル承認（順序あり）から選択してください。
口座一日当たりの 限度額	振込振替 Pay-easy（ペイジー）	照会・資金移動サービスの一日当たりの限度額を口座毎に入力してください。事前にお申し込んでいる限度額の範囲内で設定可能です。
企業一日当たりの 限度額	総合振込／給与振込／賞与振込 口座振替／近県クイック ワイドネット	一括伝送の業務毎に画面上に表示されている設定可能限度額の範囲内で設定可能です。

## 手順4 変更内容を確認

4 企業情報変更確認画面が表示されますので、変更内容をご確認のうえ、「認証パスワード」を入力し、「実行」をクリックしてください

#### 变更内容

認証パスワード

**！ 操作上の留意事項**

「ソフトウェアキーボードマーク」をクリックすると、画面上に文字ボタンを表示させ、マウス操作によりパスワードを入力することができます。キーボードの入力記録を盗み取ろうとするスパイウェア「キーロガー」に対して、セキュリティ面において効果を発揮するものです。

お客さまのお取引をより安全にお守りするために、当行ではパスワード・暗証番号の入力には、「ソフトウェアキーボード」のご利用をお勧めします。

## 2. 先方負担手数料

マスターユーザまたは管理者ユーザは、振込時（振込振替・総合振込）に使用する先方負担手数料を登録・変更することができます。ここでは振込振替の場合の操作をご案内します。

※一般ユーザは、先方負担手数料を照会することができます。

※ビジネスバンキングWebライトには本機能はございません。

### ！ご確認ください

振込時に手数料を「先方負担」とすると、登録済みもしくは都度指定する先方負担の振込手数料額を、入力した支払金額から画面上で自動的に差し引きます。差し引かれた後の金額が実際の振込金額となります。

※事前に登録する先方負担手数料は、振込振替用と総合振込用でそれぞれご登録ください。

先方負担手数料については、P05 手順 3 の通り、あらかじめ、●円未満のお振込みは手数料▲円、●円以上のお振込みは手数料■円という設定をしていただきます。（ここでは、この●円を『境界金額』と呼ぶこととします）

支払金額から設定された先方負担手数料を差引く際、手数料差引後の振込金額に対する実際の振込手数料が先方負担手数料の金額と異なってくるケース（下図参照）があります。差額の発生を防ぐことはシステム上できませんので、差額をなくしたい場合は、当方負担に変更していただくか、お支払金額の変更をお願いいたします。

### <事 例>

他行宛のEB振込手数料【30,000円未満:330円、30,000円以上:550円】を先方負担手数料として登録している場合の例

境界金額『30,000円』を基準に、30,000円未満は330円、30,000円以上は550円を差引く方法

支払金額(入力時)	先方負担手数料(暫定)	実際の振込金額	実際の振込手数料	差額
29,999円	330円	29,669円	330円	0円
30,000円	550円	29,450円	330円	220円
30,329円	550円	29,779円	330円	220円
30,549円	550円	29,999円	330円	220円
30,550円	550円	30,000円	550円	0円

支払金額(入力時)が30,000円以上30,550円未満の場合、差額が発生します

## 手順1 業務を選択



① 「設定・管理」メニューを選択し、「企業管理」をクリックしてください

## 手順2 作業内容を選択

② 作業内容選択画面が表示されますので、手数料情報から対象のものをクリックしてください

ここでは「先方負担手数料 [振込振替] の変更」をクリックしてください

※管理者権限がない方（一般ユーザ）は照会メニューが表示されます

先方負担手数料 [振込振替] の変更	振込振替で使用する先方負担手数料情報を変更できます。
先方負担手数料 [総合振込] の変更	総合振込で使用する先方負担手数料情報を変更できます。

## 手順3 先方負担手数料を変更

・ 当行の基準手数料を使用する場合  
基準手数料を「使用する」を選択し、「変更」をクリックしてください

・ 基準手数料以外を使用する場合  
基準手数料を「使用しない」を選択し、適用最低支払金額、支払金額範囲、振込パターンごとの手数料を入力し、「変更」をクリックしてください

### 基準手数料

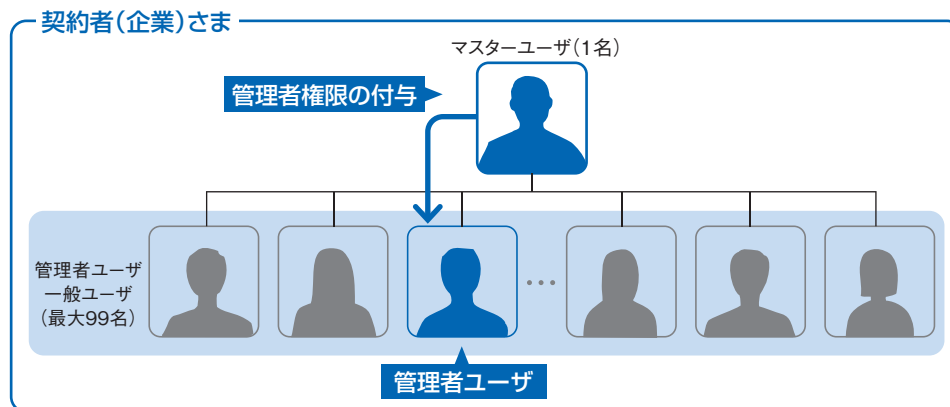
※ 基準手数料を「使用する」にすると、当行の基準手数料が変更になった場合でも手数料金額が自動で更新されます

※ 「手数料を読み込む」をクリックすると、当行所定の振り込み手数料を読み込むことができます

## 利用者管理

「ビジネスバンキングWeb」をご利用いただくユーザの利用者情報の新規登録・変更・削除・照会ができます

- マスターユーザは最大99名分の管理者ユーザおよび一般ユーザ登録を行うことが可能です。(マスターユーザを含め、1契約最大100名までご利用可能です)  
※ビジネスバンキングWebライトの場合、マスターユーザを含め、3ユーザまで登録可能です。
- マスターユーザは管理者ユーザおよび一般ユーザごとにサービスの利用権限、利用可能口座等を設定することができます。
- 管理者権限を付与された管理者ユーザは、企業管理および利用者管理(利用者情報の新規登録、登録されている利用者情報の変更／削除)を行うことが可能です。



### ⚠️ご確認ください

- ・ 複数ユーザで同時にご利用される場合、ログインや取引時に一部制約がございます。  
(例えばマスターユーザが一般ユーザ情報等の契約情報を変更している時や 同一の口座に対する入出金照会をしようとした時は利用が制限されます)
- ・ 一般ユーザあてに送信される電子メールについては、同時にマスターユーザに対しても送信されます。ただし、電子メールアドレスを部署で共有しているなど、マスターユーザと一般ユーザで同一のメールアドレスを登録されている場合は1つの送信となります。



## 3. 利用者情報の新規登録

### 手順1 業務を選択



- ① 「設定・管理」メニューを選択し、「利用者管理」をクリックしてください

### 手順2 作業内容を選択



- ② 「利用者情報の管理」をクリックしてください

※ 管理者権限が付与されたマスタユーザ(または管理者ユーザ)のみ操作が可能です

### 手順3 利用者の新規登録



- ③ 「新規登録」をクリック



## 手順4 利用者基本情報を入力

利用者管理 利用者登録【基本情報】 BRSK006

利用者基本情報を入力 利用者権限を入力 利用口座・限度額を入力 内容確認 登録完了

以下の項目を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

**利用者基本情報**

利用者基本情報	登録内容
ログインID	※ログインIDを2回入力してください。 入力 半角英数字6文字以上12文字以内 再入力 半角英数字6文字以上12文字以内
ログインパスワード	<input checked="" type="checkbox"/> ソフトウェアキーボードを使用 ※ログインパスワードを2回入力してください。 入力 半角英数字6文字以上12文字以内 再入力 半角英数字6文字以上12文字以内 <input checked="" type="checkbox"/> ログイン時に強制変更する
利用者名	全角30文字以内
メールアドレス	※メールアドレスを2回入力してください。 入力 半角英数字記号4文字以上64文字以内 再入力 半角英数字記号4文字以上64文字以内
管理者権限	<input checked="" type="radio"/> 付与しない <input type="radio"/> 付与する

※認証パスワードの設定が必要な場合、利用者のログイン時に認証パスワードの強制変更を実施させ設定を行います。

< 戻る 次へ >

4 利用者基本情報を入力し、「次へ」をクリックしてください

### 利用者基本情報

- ・チェックを外すと、対象の利用者は初回ログイン時のパスワード変更が不要となります
- ・チェックがあると、ログイン時に強制変更画面が表示され、新しいパスワードの設定が必要となります

入力項目	入力内容
ログインID	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半角英数字を混在して6～12文字で入力してください。</li> <li>・英字は大文字と小文字が区別されます。</li> <li>・2ヶ所に同じものを入力してください。</li> </ul> ※入力されたログインIDが既に他のお客さまにより登録されている場合は登録できません。
ログインパスワード	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半角英数字を混在して6～12文字で入力してください。</li> <li>・英字は大文字と小文字が区別されます。</li> <li>・2ヶ所に同じものを入力してください。</li> </ul> ※「ログイン時に強制変更する」のチェックを外すと、対象の利用者は初回ログイン時のパスワード変更が不要となります。
利用者名	・全角30文字以内[半角可（60文字）]で入力してください。
メールアドレス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登録可能なメールアドレスは半角4～64文字となります。</li> <li>・2ヶ所に同じものを入力してください。</li> </ul> ※フリーメールアドレス（無料でメールアドレスを取得できるアドレス）は、第三者に悪用されてしまう可能性がありますので、登録はお避けください。
管理者権限	管理者権限の付与について選択してください。 管理者権限を付与したユーザは、管理者ユーザとなりマスターユーザとほぼ同等の権限を付与することが可能です。管理者権限の付与はマスターユーザのみ可能です。

※「ログインID」と「ログインパスワード」は、同一の文字列を使用することができませんのでご注意ください。

## 手順5 利用者権限を入力

利用者管理 利用者登録【権限】 BRSK007

利用者基本情報を入力 利用者権限を入力 利用口座・残高種を入力 内容確認 登録完了

以下の項目を選択の上、「次へ」ボタンを押してください。

**サービス利用権限**

権限	登録内容
振替照会	<input type="checkbox"/> 照会
残高照会	<input type="checkbox"/> 照会
入出金照会	<input type="checkbox"/> 照会
入出金照会【全額】	<input type="checkbox"/> 照会 ( <input type="checkbox"/> 金口照会照会 )
振込入金照会	<input type="checkbox"/> 照会
明細オプション	<input type="checkbox"/> 照会

**資金移動** ☐ 全選択 ☐ 全解除 **登録内容**

振込振替	<input type="checkbox"/> 依頼（受取人番号方式）	※ 金融機関に届け出ている振込振替先からの指定が可能です。		
	<input type="checkbox"/> 依頼（都度指定方式） ( <input type="checkbox"/> 当日振入を認める )	※ 振込振替先の管理で登録した振込振替先からの指定が可能です。		
	<input type="checkbox"/> 振込先管理			
	<input type="checkbox"/> 全取引照会			
総合振込	<input type="checkbox"/> 依頼（画面入力）	<input type="checkbox"/> 依頼（ファイル受付）	<input type="checkbox"/> 振込先管理	<input type="checkbox"/> 全取引照会
給与・賞与振込	<input type="checkbox"/> 依頼（画面入力）	<input type="checkbox"/> 依頼（ファイル受付）	<input type="checkbox"/> 振込先管理	<input type="checkbox"/> 全取引照会
口座振替	<input type="checkbox"/> 依頼（画面入力）	<input type="checkbox"/> 依頼（ファイル受付）	<input type="checkbox"/> 請求先管理	<input type="checkbox"/> 全取引照会
	<input type="checkbox"/> 振替結果照会			
ワイドネット代金回収	<input type="checkbox"/> 依頼（画面入力）	<input type="checkbox"/> 依頼（ファイル受付）	<input type="checkbox"/> 請求先管理	<input type="checkbox"/> 全取引照会
	<input type="checkbox"/> 振替結果照会			
近県クイック	<input type="checkbox"/> 依頼（画面入力）	<input type="checkbox"/> 依頼（ファイル受付）	<input type="checkbox"/> 請求先管理	<input type="checkbox"/> 全取引照会
	<input type="checkbox"/> 振替結果照会			
ワイドネット	<input type="checkbox"/> 依頼（画面入力）	<input type="checkbox"/> 依頼（ファイル受付）	<input type="checkbox"/> 請求先管理	<input type="checkbox"/> 全取引照会
	<input type="checkbox"/> 振替結果照会			
Pay-easy（ペイジー）	<input type="checkbox"/> 払込み	<input type="checkbox"/> 全取引照会		

**管理** **登録内容**

操作権限照会	<input type="checkbox"/> 全権限照会
--------	--------------------------------

**サービス連携** **登録内容**

外為Web	<input type="checkbox"/> 連携 ※ 連携先でも利用設定が必要となります。
でんさい	<input type="checkbox"/> 連携 ※ 連携先でも利用設定が必要となります。

< 戻る **次へ** >

⑤ 権限を付与し、「次へ」をクリックしてください

※ 申込のサービスのみが表示されます

権限を付与したい項目に  
チェックを入れてください

### 主なサービス利用権限について

権	限	説	明
振込振替	依頼（事前登録口座）	ビジネスバンキングWeb入金指定口座登録依頼書で事前にお届けいただいた入金先への振込依頼が可能です。（受取人番号方式による振込振替）	
	依頼（利用者登録口座）	「利用者登録口座一覧」から選択（ブラウザ画面上でご登録いただいた入金先）、「最近10回の取引」から選択」での振込依頼が可能です。（都度指定方式による振込振替）	
	振込先管理	都度指定方式による振込振替で利用する入金先の登録・変更・削除が可能です。	
	全取引照会	他の利用者が依頼者／承認者となっている取引を含む振込振替全取引の照会が可能です。	
口座振替 近県クイック ワイドネット	振替結果照会	他の利用者が依頼者／承認者となっている取引を含む口座振替・近県クイック・ワイドネットの振替結果を照会することが可能です。	
Pay-easy（ペイジー）	払込み	Pay-easy（ペイジー）の利用・照会が可能です。	
	全取引照会	他の利用者が依頼者／承認者となっている払込み実績の照会が可能です。	
振込振替 総合振込 給与・賞与振込 口座振替 近県クイック ワイドネット	承認	各サービスのデータを承認することが可能です。	

## 手順6 利用口座・限度額を入力

利用者管理 利用者登録【口座】 BRSK008

利用者基本情報を入力 > 利用権限を入力 > 利用口座・限度額を入力 > 内容確認 > 登録完了

以下の項目を入力の上、「登録」ボタンを押してください。

**利用可能口座**

全て	口座名	科目	口座番号	口座メモ	表示
<input type="checkbox"/>	福岡営業部 (1035)	普通	2345678	-	<a href="#">詳細</a>
<input type="checkbox"/>	本店営業部 (100)	普通	2235243	-	<a href="#">詳細</a>
<input type="checkbox"/>	本店営業部 (100)	普通	2405187	-	<a href="#">詳細</a>

**限度額**

項目	設定可能限度額 (円)	利用者一回あたり限度額 (円)
申込限度	合計	100,000,000
総合申込		999,999,999,999
給与申込		999,999,999,999
貸付申込		999,999,999,999
Pay-easy (ペイジー)		10,000,000

< 戻る **登録** >

⑥ 利用可能口座・限度額を入力し、「登録」をクリックしてください

利用可能口座

限度額

入力項目	入力内容
利用可能口座	申込口座が複数ある場合は、利用者ごとに利用可能な口座を指定することが可能です。利用権限を付与する口座をクリックし、チェックを入れてください。「詳細」をクリックすると、利用可能な口座の詳細が表示されます。
限度額	利用者の1回あたりの限度額を、既にご登録いただいている設定可能限度額以内でご入力ください。カンマを入れずに半角でご入力ください。

## 手順7 内容確認

利用者管理 利用者登録確認 BRSK012

利用者基本情報を入力 > 利用権限を入力 > 利用口座・限度額を入力 > 内容確認 > 登録完了

以下の内容で利用権限を確認します。内容を確認の上、「実行」ボタンを押してください。ワンタイムパスワードは、ご利用のトークンをご確認ください。

**利用者基本情報**

項目	登録内容
ログインID	test12345
ログインパスワード	※ログイン時に強制変更する
利用者名	aaaaa
メールアドレス	aaa@aaa.co.jp
管理者権限	付与する

**サービス利用権限**

項目	登録内容
初級研修	
進級研修	<input type="radio"/> 研修
入出金研修	<input type="radio"/> 研修

**利用可能口座**

利用可能	口座名	科目	口座番号	口座メモ	表示
<input checked="" type="radio"/>	本店営業部 (100)	普通	2405187	-	<a href="#">詳細</a>

**限度額**

項目	設定可能限度額 (円)	利用者一回あたり限度額 (円)
申込限度	合計	999,999,999,999

**認証項目**

認証パスワード	必須	<input type="password"/>	※角英数字5文字
ワンタイムパスワード	必須	<input type="password"/>	

< 戻る **実行** >

⑦ 登録内容をご確認のうえ、「認証パスワード」「ワンタイムパスワード」を入力し、「実行」をクリックしてください

登録内容

認証パスワード

ワンタイムパスワード

## 手順8 登録結果

登録結果をご確認ください

利用者管理

利用者登録結果

BR5K013

利用者基本情報を入力

利用者権限を入力

利用口座・限度額を入力

内容確認

登録完了

以下の内容で利用者情報を登録しました。  
サービス利用権限については対象の利用者が次回サービス利用時に有効になります。

### 利用者基本情報

利用者基本情報	登録内容
ログインID	test12345
ログインパスワード	※ログイン時に強制変更する
利用者名	aaaaa
メールアドレス	aaa@aaa.co.jp
管理者権限	付与する

### サービス利用権限

明確権限	登録内容
残高照会	<input type="radio"/> 照会
入出金照会	<input type="radio"/> 照会

資金移動	登録内容
振込振替	<input type="radio"/> 依頼（受取人番号方式）※金融機関に届け出ている振込振替先からの指定が可能です。 <input type="radio"/> 依頼（振込指定方式）（○当日振込みを認める）※振込振替先の管理で登録した振込振替先からの指定が可能です。 <input type="radio"/> 振込先管理 <input type="radio"/> 金取引照会
総合振込	<input type="radio"/> 依頼（画面入力） <input type="radio"/> 依頼（ファイル受付） <input type="radio"/> 振込先管理 <input type="radio"/> 金取引照会
給与・買付振込	<input type="radio"/> 依頼（画面入力） <input type="radio"/> 依頼（ファイル受付） <input type="radio"/> 振込先管理 <input type="radio"/> 金取引照会

### 承認

承認	登録内容
承認	<input type="radio"/> 総合振込 <input type="radio"/> 給与・買付振込 <input type="radio"/> 口座振替 <input checked="" type="radio"/> ワイドネット代金回収 <input type="radio"/> 近道クイック <input type="radio"/> ワイドネット

### 利用可能口座

利用可否	口座名	科目	口座番号	口座メモ
<input type="radio"/>	本鑫電業部（100）	普通	2405187	-

### 限度額

業務	利用者一回当たり限度額（円）
振込振替 合計	999,999,999,999
総合振込	999,999,999,999
給与振込	999,999,999,999
買付振込	999,999,999,999
口座振替	999,999,999,999
近道クイック	999,999,999,999
ワイドネット	100,000,000

[トップページへ](#)
[利用者一覧へ](#)
[利用者管理メニューへ](#)

印刷

## 4. 新利用者のログイン（電子証明書方式）

**⚠️ ご注意ください**

電子証明書発行の操作は、「証明書発行アプリ」インストール後(P.27参照)におこなってください

### 手順1 ホームページからログイン

【熊本銀行ホームページ】

<https://www.kumamotobank.co.jp/>

熊本銀行のホームページより



① 「ビジネスバンキングWeb」をクリックしてください



② 「ログインはこちら」をクリックしてください

## 手順2 電子証明書発行

ログイン BLGI001

電子証明書をお持ちの方は、「ログイン」ボタンを押してください。  
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

【ご利用時間について】  
ビジネスバンキングWebのご利用時間は、システムメンテナンスを除く『0:00~24:00』です。  
また、臨時システムメンテナンスの場合はご利用できません。

※システムメンテナンス時間  
・毎週土曜 21:00~日曜 7:00 ・毎月第1、第3月曜 2:00~6:00  
・12月31日~1月3日及び5月3日~5日 ・ハッピーマンデーの前日 日曜 21:00~月曜 6:00

電子証明書方式のお客様

ログイン

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行

ID・パスワード方式のお客様

ログインID

ログイン/パスワード

☐ ソフトウェアキーボードを使用する

ログイン

③ 「電子証明書発行」をクリックしてください

## 手順3 証明書発行アプリ起動

証明書取得 BSMS001

輸入認証 証明書取得 処理中 取得完了

ログインID取得まで完了しているお客様

ご利用環境での電子証明書発行にはアプリのダウンロードが必要です。  
ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。  
ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。  
アプリをインストール済の場合は、「証明書発行アプリの起動」ボタンを押してください。

証明書発行アプリのダウンロード

証明書発行アプリの起動

中断

④ 「証明書発行アプリの起動」をクリックしてください

※Windowsスタートメニューの「熊本銀行証明書発行アプリ」からも起動できます

※「このサイトは、[熊本銀行]証明書発行アプリを開こうとしています。」と表示された場合は「開く」をクリックしてください

#### 手順4 証明書発行

【熊本県庁】証明書発行アプリ

証明書取得 ver. 18 CCHK001

証明書発行  
証明書の発行を行う場合は、「証明書発行」ボタンを押下し、表示する画面で必要情報を入力してください。

証明書更新  
証明書の更新を行う場合は、更新する証明書をリストから選び、「証明書更新」ボタンを押してください。

証明書更新

- 5 「証明書発行」をクリックしてください

プロキシ認証が表示された場合は、  
表示された画面に従ってください

#### 手順5 証明書認証

【熊本県庁】証明書発行アプリ

証明書取得 認証 ver. 18 CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。  
ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。

認証情報

ログインID K\*\*\*\*\*

ログインパスワード \*\*\*\*\*

認証して発行 戻る

- 6 「ログインID」と「ログインパスワード」を入力後、「認証して発行」をクリックしてください



## 手順6 発行完了



- 7 証明書取得結果画面が表示されたら、  
「閉じる」をクリックしてください

※現在開いている全てのインターネットブラウザを閉じて、再度インターネットブラウザを起動し、**電子証明書ログイン**を実施してください

### ⚠️ご確認ください

- ・「電子証明書」の有効期限は1年ですので1年毎に電子証明書の更新操作が必要となります。  
有効期限切れとなる日の40日前・10日前に有効期限切れが近づいている旨を電子メールでご案内します。
- ・有効期限が過ぎてしまった場合は、ログイン画面の「電子証明書発行」ボタンから再度発行操作が必要となります。

## 手順7 電子証明書方式のログイン

ログイン

電子証明書をお持ちの方は、「ログイン」ボタンを押してください。  
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

※ 2018年1月4日からInternet Explorer以外のブラウザでは、「電子証明書発行」ボタンが表示されません。  
電子証明書を発行する場合は、「Internet Explorer」をご利用ください。

電子証明書方式のお客様

ログイン

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

ID・パスワード方式のお客様

ログインID

ログインパスワード

☐ ソフトウェアキーボードを使用する

ログイン

8 「ログイン」をクリックしてください

↓  
証明書の確認画面が表示されますので  
**ログインされるユーザの証明書を選択**  
し、「OK」をクリックしてください

※証明書の選択をせずに「OK」をクリック  
するとログインエラーになりますので  
ご注意ください

ログイン

電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。  
ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。  
ただいま調整中のため、ワンタイムパスワードによる認証はご利用になれません。

認証項目

ログインパスワード

☐ ソフトウェアキーボードを使用する

ログイン

9 「ログインパスワード」を入力し、  
「ログイン」をクリックしてください

※「ログインパスワード」は、  
ソフトウェアキーボードを使用し安全に  
入力してください

## 手順8 ハードトークン利用開始登録

ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードトークン）

ハードトークンの利用開始登録が必要となります。

トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。

シリアル番号

ワンタイムパスワード

認証確認

10 ワンタイムパスワード利用開始に伴い  
「シリアル番号」  
「ワンタイムパスワード」入力し、  
「認証確認」をクリックしてください



## 手順9 パスワード強制変更

**パスワード強制変更** BLCI003

ログインパスワードの変更、及び認証パスワードの設定が必要です。  
認証パスワードは、取引や設定の変更を行う際に入力します。  
変更内容を入力し、「実行」ボタンを押してください。

**ログインID**

ログインID test12345

**ログインパスワード**

☒ ソフトウェアキーボードを使用

現在のログインパスワード  必

※新しいログインパスワードを2回入力してください。

新しいログインパスワード  入力 半角英数字6文字以上12文字以内

再入力 半角英数字6文字以上12文字以内

**認証パスワード**

※新しい認証パスワードを2回入力してください。

新しい認証パスワード  入力 半角英数字6文字以上12文字以内

再入力 半角英数字6文字以上12文字以内

- 11 「現在のログインパスワード」には、利用者を作成した時のログインパスワードを入力してください  
「新しいログインパスワード」は、新利用者が決めたログインパスワードを入力してください

認証パスワードは、新ユーザが決めた「認証パスワード」を入力してください

入力後、「実行」をクリックしてください

※パスワード強制変更画面が表示されない場合は、手順11のトップページへ画面遷移します

※認証パスワード欄は、承認等の権限を与えられたユーザのみ表示されます

## 手順10 パスワード変更結果

**パスワード変更結果** BRSN003

ログインパスワード、認証パスワードを変更しました。  
パスワードの有効期限を確認の上、「確認」ボタンを押してください。

**利用者情報**

ログインID hanakodt

パスワード有効期限 2010年11月30日

- 12 「確認」をクリックしてください

## 手順11 トップページ

**トップページ** BTOP001

ホーム 領金 資金移動 一括伝送 承認 設定・管理 でんさい 明細オプション 外為Web

**ログイン履歴**

これまでのご利用履歴はありません。

**お知らせ (未読1件)**

最新のお知らせを1件表示しています。  
メッセージ内容を確認する場合は、各お知らせを選択してください。

ご案内日	タイトル	掲載終了日
2021年06月01日	ご利用開始のご案内	2021年09月09日

未承認のお取引 (合計0件)

トップページが表示されます

## 5. 新利用者のログイン (ID・パスワード方式)

### 手順1 ホームページからログイン

【熊本銀行ホームページ】

<https://www.kumamotobank.co.jp/>

熊本銀行のホームページより



- 1 「ビジネスバンキングWeb」をクリックしてください



- 2 「ログインはこちら」をクリックしてください

## 手順2 ID・パスワード方式のログイン

ログイン

電子証明書をお持ちの方は、「ログイン」ボタンを押してください。  
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

※2018年1月4日からInternet Explorer以外のブラウザでは、「電子証明書発行」ボタンが表示されません。  
電子証明書を発行する場合は、「Internet Explorer」をご利用ください。

電子証明書方式のお客様

ログイン

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行

ID・パスワード方式のお客様

ログインID

ログインパスワード

☐ ソフトウェアキーボードを使用する

ログイン

- ③ 利用者を作成した時の、  
「ログインID」  
「ログインパスワード」を入力し、  
「ログイン」を  
クリックしてください

※「ログインパスワード」は、  
ソフトウェアキーボードを使用し  
安全に入力してください

## 手順3 ハードトークン利用開始登録

ワンタイムパスワード利用開始登録 (ハードトークン)

BLG1020

ハードトークンの利用開始登録が必要となります。

トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。

シリアル番号 必須

ワンタイムパスワード 必須

認証確認

- ④ ワンタイムパスワード利用開始に伴い  
「シリアル番号」  
「ワンタイムパスワード」を入力し、  
「認証確認」をクリックしてくだ  
さい



## 手順4 パスワード強制変更

**パスワード強制変更** BLSG003

ログインパスワードの変更、及び認証パスワードの設定が必要です。  
認証パスワードは、取引や設定の変更を行う際に入力します。  
変更内容を入力し、「実行」ボタンを押してください。

**ログインID**

ログインID test12345

**ログインパスワード**

☒ ソフトウェアキーボードを使用

現在のログインパスワード **必須**

※新しいログインパスワードを2回入力してください。

新しいログインパスワード **必須**  入力  再入力

※新しいログインパスワードを2回入力してください。

「現在のログインパスワード」を1回、「新しいログインパスワード」を2回入力してください。

**認証パスワード**

※新しい認証パスワードを2回入力してください。

新しい認証パスワード **必須**  入力  再入力

※新しい認証パスワードを2回入力してください。

「現在の認証パスワード」を1回、「新しい認証パスワード」を2回入力してください。

**実行** >

- 5 「現在のログインパスワード」には、利用者を作成した時のログインパスワードを入力してください  
「新しいログインパスワード」は、新利用者が決めたログインパスワードを入力してください

認証パスワードは、新ユーザが決めた「認証パスワード」を入力してください

入力後、「実行」をクリックしてください

※パスワード強制変更画面が表示されない場合は、手順6のトップページへ画面遷移します

※認証パスワード欄は、承認等の権限を与えられたユーザのみ表示されます

## 手順5 パスワード変更結果

**パスワード変更結果** BRSN003

ログインパスワード、認証パスワードを変更しました。  
パスワードの有効期限を確認の上、「確認」ボタンを押してください。

**利用者情報**

ログインID hanakodt

パスワード有効期限 2010年11月30日

**確認** >

- 6 「確認」をクリックしてください

## 手順6 トップページ

**トップ** 総会 資金移動 一括伝送 承認 設定・管理 でんさい 明細オプション 外為Web

**トップページ** BTOP001

**ログイン履歴**

これまでのご利用履歴はありません。

**お知らせ (未読1件)** [すべてのお知らせを表示](#)

最新のお知らせを1件表示しています。  
メッセージ内容を確認する場合は、各お知らせを選択してください。

ご案内日	タイトル	掲載終了日
2021年06月01日	ご利用開始のご案内	2021年09月09日

未承認のお取引 (合計0件)

トップページが表示されます

## 6. 電子証明書失効（電子証明書方式ご契約の方でパソコン入替の時）

電子証明書失効操作は、マスターユーザもしくは管理者ユーザのみ操作が可能です  
（一般ユーザは失効操作ができません）

⑨失効操作を行う利用者の“認証パスワード”が必要です

- ★マスターユーザのみの場合…認証パスワード失念のみ銀行所定の手続きが必要となります。
- ★管理者ユーザありの場合……管理者ユーザよりマスターユーザの認証パスワードの変更が、画面上でできます。

### 手順1 業務を選択



- 1 「設定・管理」メニューを選択し、「利用者管理」をクリックしてください

### 手順2 作業内容を選択



- 2 「証明書失効」をクリックしてください



### 手順3 失効する利用者を選択

利用者管理 利用者一覧 BRSK018

利用者を選択 証明書失効 失効完了

証明書の失効を行う利用者を選択の上、「失効」ボタンを押してください。

利用者一覧

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	証明書状態	証明書有効期限
<input checked="" type="radio"/>	hanakodt	データ電子	管理者ユーザ	発行済	2010年10月01日 10時10分30秒
<input type="radio"/>	ichirodt	データ一朗	一般ユーザ	有効期限切れ	-
<input type="radio"/>	jirodt	データ二郎	マスターユーザ	未発行	-
<input type="radio"/>	sachikodt	データ幸子	一般ユーザ	失効済	-
<input type="radio"/>	tarodt	データ太郎	管理者ユーザ	更新可	2010年10月20日 08時59分59秒

< 利用者管理メニューへ 失効 >

- ③ 失効する利用者にチェックをし、「失効」をクリックしてください

※利用者1名ずつの失効操作となります

失効する利用者にチェック

### 手順4 証明書失効確認

利用者管理 証明書失効確認 BRSK019

利用者を選択 証明書失効 失効完了

以下の利用者の証明書を失効します。  
内容を確認の上、「実行」ボタンを押してください。

証明書失効の対象利用者

ログインID	hanakodt
利用者名	データ電子
証明書状態	発行済
証明書有効期限	2010年10月01日 10時10分30秒

認証項目

認証パスワード

< 戻る 実行 >

- ④ 証明書を失効する利用者の確認後、「認証パスワード」を入力し、「実行」をクリックしてください

ログインIDは、証明書発行操作時に  
入力必須となりますので、  
必ずお控えをお願いします

認証パスワード

### 手順5 証明書失効結果

利用者管理 証明書失効結果 BRSK020

「閉じる」ボタンを押して、ブラウザを閉じてください。

証明書の失効結果

ログインID	hanakodt
利用者名	データ電子
証明書状態	失効済

✖ 閉じる

- ⑤ 失効結果をご確認後、「閉じる」をクリックしてください

※失効した利用者が今後ご利用される  
パソコンから電子証明書発行操作を  
行います

## 7. 電子証明書発行（失効後・有効期限切れなど）

**⚠️ ご注意ください**

電子証明書発行には、「証明書発行アプリ」が必要です

### 手順1 ホームページからログイン

【熊本銀行ホームページ】

<https://www.kumamotobank.co.jp/>

熊本銀行のホームページより

① 「ビジネスバンキングWeb」をクリックしてください



② 「ログインはこちら」をクリックしてください



## 手順2 電子証明書発行

**ログイン** BLGI001

電子証明書をお持ちの方は、「ログイン」ボタンを押してください。  
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

【ご利用時間について】  
ビジネスバンキングWebのご利用時間は、システムメンテナンスを除く『0:00~24:00』です。  
また、臨時システムメンテナンスの場合はご利用できません。

※システムメンテナンス時間  
・毎週土曜 21:00~日曜 7:00 ・毎月第1、第3月曜 2:00~6:00  
・12月31日~1月3日及び5月3日~5日 ・ハッピーマンデーの前日 日曜 21:00~月曜 6:00

**電子証明書方式のお客様**

ログイン

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

電子証明書発行

**ID・パスワード方式のお客様**

ログインID

ログイン/パスワード  
 ☐ ソフトウェアキーボードを使用する

ログイン

③ 「電子証明書発行」をクリックしてください

## 手順3 証明書発行アプリ起動

**証明書取得** **証明書取得認証** BSMS001

輸入認証 > 証明書取得 > 処理中 > 取得完了

**ログインID取得まで完了しているお客様**

ご利用環境での電子証明書発行にはアプリのダウンロードが必要です。  
ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。  
ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。  
アプリをインストール済の場合は、「証明書発行アプリの起動」ボタンを押してください。

証明書発行アプリのダウンロード

証明書発行アプリの起動

< 中断

④ 「証明書発行アプリの起動」をクリックしてください

※Windowsスタートメニューの「熊本銀行証明書発行アプリ」からも起動できます

※「このサイトは、[熊本銀行]証明書発行アプリを開こうとしています。」と表示された場合は「開く」をクリックしてください

#### 手順4 証明書発行

【Web操作】証明書発行アプリ

証明書取得 CCHK001

証明書発行  
証明書の発行を行う場合は、「証明書発行」ボタンを押下し、表示する画面で必要情報を入力してください。

証明書更新  
証明書の更新を行う場合は、更新する証明書をリストから選び、「証明書更新」ボタンを押してください。

CN=R2user101 A001 20211104221513970170, OU=(TEST)ANSER-WEB(BizSOL) TEST CA - G4, O=(TEST)NTT DATA COR  
CN=R1user100 A002 20211104215135250169, OU=(TEST)ANSER-WEB(BizSOL) TEST CA - G4, O=(TEST)NTT DATA COR

証明書更新

5 「証明書発行」をクリックしてください

プロキシ認証が表示された場合は、表示された画面に従ってください

※電子証明書更新の場合は、点線内の証明書一覧から、該当の証明書を選択いただき「証明書更新」ボタンをクリックしてください

#### 手順5 証明書認証

【Web操作】証明書発行アプリ

証明書取得 認証 CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。  
ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。

認証情報

ログインID K\*\*\*\*\*

ログインパスワード \*\*\*\*\*

認証して発行 戻る

6 「ログインID」と「ログインパスワード」を入力後、「認証して発行」をクリックしてください

※電子証明書更新の場合は、「ログインパスワード」のみの入力となります

## 手順6 発行完了



- 7 証明書取得結果画面が表示されたら、  
「閉じる」をクリックしてください

※現在開いている全てのインターネットブラウザを閉じて、再度インターネットブラウザを起動し、**電子証明書ログイン**を実施してください

### ⚠️ご確認ください

- ・「電子証明書」の有効期限は1年ですので1年毎に電子証明書の更新操作が必要となります。  
有効期限切れとなる日の40日前・10日前に有効期限切れが近づいている旨を電子メールでご案内します。
- ・有効期限が過ぎてしまった場合は、ログイン画面の「電子証明書発行」ボタンから再度発行操作が必要となります。

## 8. 証明書発行アプリのインストール

証明書発行アプリは、Google Chrome または Microsoft Edge で電子証明書を発行する際に必要となります。  
ID・パスワード方式のお客さまはインストール不要です。

### 手順1 熊本銀行ホームページからログイン



熊本銀行のホームページより

- 1 「ビジネスバンキングWeb」をクリックしてください

### 手順2 電子証明書発行開始

- 2 「電子証明書発行」をクリックしてください

### 手順3 証明書発行アプリのダウンロード



熊本銀行 ビジネスバンキングWeb 2021年12月09日 17時05分47秒 文字サイズ 小 中 大

証明書取得 証明書取得認証 BSM5001

個人認証 証明書取得 処理中 取得完了

ログインID取得まで完了しているお客様

ご利用環境での電子証明書発行にはアプリのダウンロードが必要です。  
ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。  
ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。  
アプリをインストール済の場合は、「証明書発行アプリの起動」ボタンを押してください。

証明書発行アプリのダウンロード 証明書発行アプリの起動

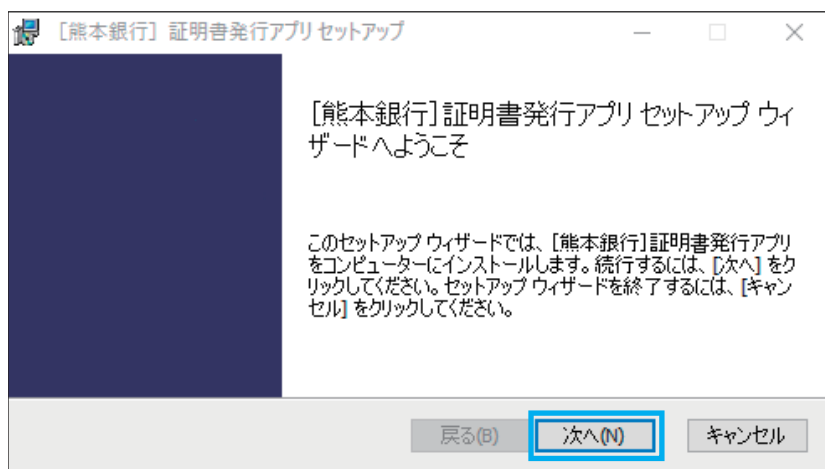
< 中断

③ 「証明書発行アプリのダウンロード」をクリックしてください



証明書発行アプリのダウンロードが開始されます  
※セキュリティの警告が表示された場合は  
「実行」をクリックしてください

### 手順4 アプリのインストール



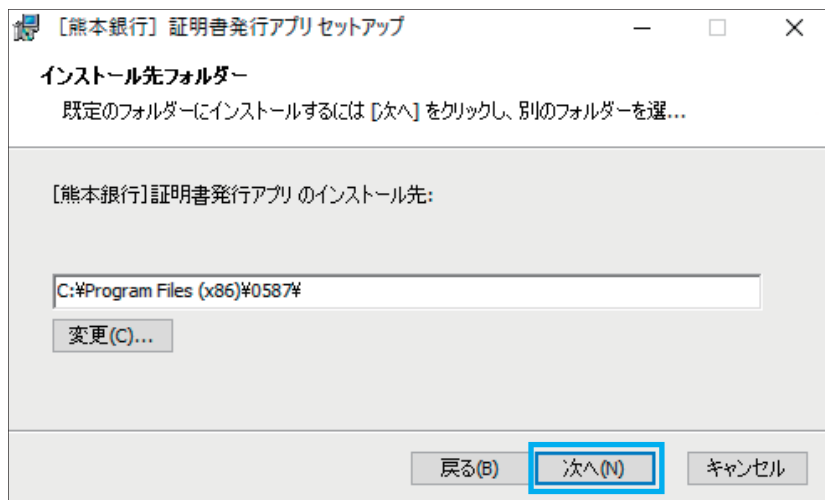
熊本銀行 証明書発行アプリ セットアップ

熊本銀行 証明書発行アプリ セットアップ ウィザードへようこそ

このセットアップウィザードでは、[熊本銀行]証明書発行アプリをコンピューターにインストールします。続行するには、[次へ] をクリックしてください。セットアップウィザードを終了するには、[キャンセル] をクリックしてください。

戻る(B) 次へ(N) キャンセル

④ インストーラーが起動したら、「次へ」をクリックします



熊本銀行 証明書発行アプリ セットアップ

インストール先フォルダー

既定のフォルダーにインストールするには [次へ] をクリックし、別のフォルダーを選...

[熊本銀行]証明書発行アプリ のインストール先:

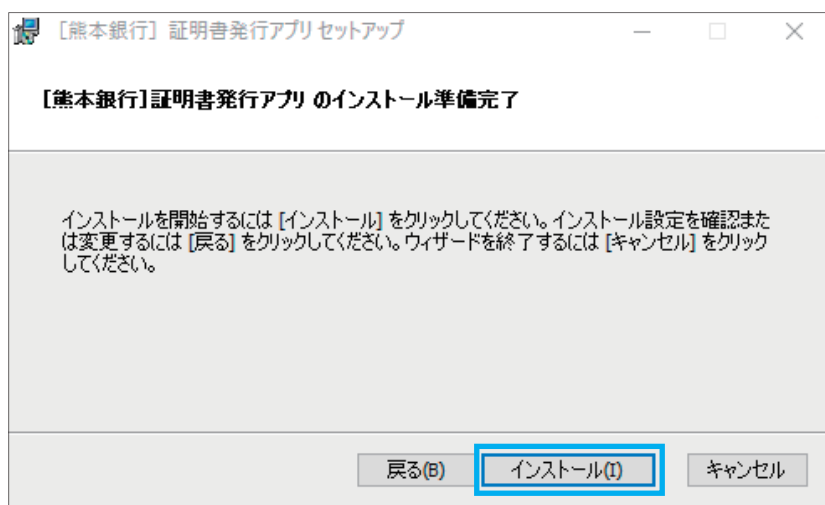
C:\Program Files (x86)\0587\

変更(C)...

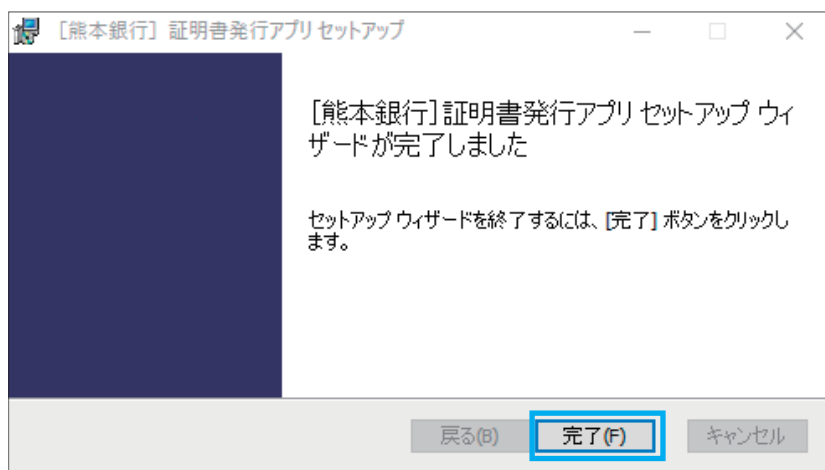
戻る(B) 次へ(N) キャンセル

⑤ 「次へ」をクリックします





⑥ 「インストール」をクリックします



⑦ 「完了」をクリックします

以上でアプリのインストールは完了です