

2019年1月11日

いつわ支店跡地における『サテライトプラザ いつわ』の新設について

株式会社熊本銀行（取締役頭取 竹下 英）は、2019年2月4日（月）より、いつわ支店の店舗跡地※に無人のサービス拠点『サテライトプラザ いつわ』を新設することといたしましたので、お知らせいたします。

当プラザは、ATMや通帳繰越機に加えて「テレビ相談窓口」を設置した新しい形態の店舗で、テレビ電話を通じてオペレーターと対話しながら、新規口座開設や各種変更手続きなどを行うことができます。

当行では、『サテライトプラザ』を次世代型のサービス拠点として位置付け、今後もデジタル技術を活用しながら、より多くのお客さまにご満足いただけるサービスの提供を目指してまいります。

※ いつわ支店は、2019年1月21日（月）に、天草支店内へ店舗内店舗方式（1つの店舗内で複数の支店が営業する方式）での移転を予定しております。

以上

● 施設概要

店 舗 名 称	サテライトプラザ いつわ	
営 業 開 始 日	2019年2月4日（月曜日）	
所 在 地	〒863-2421 熊本県天草市五和町二江4697（現いつわ支店ATMコーナー）	
設 備 / 機 器		
	テレビ相談窓口	ATM / 通帳繰越機
	<ul style="list-style-type: none"> ● 営業時間 平 日 9：00～15：00 ● 取引内容 <ul style="list-style-type: none"> ・新規口座開設 （総合口座 / 普通預金口座） ・住所変更 ・通帳・カードの紛失の届出 ・その他のご相談 <p>※ テレビ電話とタブレットを使ってお手続きいたします ※ 新規口座開設は個人の方を対象とさせていただきます</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 営業時間 平 日 8：00～21：00 土日祝 8：00～21：00 ● 取引内容 <ul style="list-style-type: none"> ・入出金、振込、残高照会 等 （ATMを利用したお取引） ・通帳記帳、通帳繰越 <p>※ 当プラザのATMでは、硬貨もお取扱いいたします （平日 8：45～18：00） ※ 一部、通帳繰越機対象外の通帳がございます</p>
	※ お手続きの内容によっては、最寄の有人店舗をご案内させていただきます	

※ 『サテライトプラザ』設置工事に伴う『現いつわ支店ATMコーナー』の営業時間変更のお知らせ

変 更 日	営 業 時 間	備 考
2019年 1月18日（金）	8：00～ <u>15：00</u> （営業時間変更）	● 左記日付以外の営業時間 平 日 8：00～21：00 土日祝 8：00～21：00
1月26日（土）、27日（日）	臨時休業	

● 案内地図 / 店内イメージ図



《 本件に関するお問い合わせ先 》
熊本銀行 総合企画部 山崎
TEL 096-385-1116