

各 位

2018年11月26日

いつわ支店、宮原出張所、県庁支店の移転および新サービス拠点の設置について

株式会社熊本銀行（頭取 竹下 英）は、2019年1月から3月にかけて、いつわ支店、宮原出張所、および県庁支店を、それぞれの近隣店舗内へ『店舗内店舗方式』（※）にて移転するとともに、店舗跡地には、無人のサービス拠点『サテライトプラザ』を新設することといたしましたので、お知らせいたします。

『サテライトプラザ』は、ATMコーナーに「テレビ相談窓口」を併設した新しい形態のサービス拠点で、お客さまは、テレビ電話を通じてオペレーターと対話しながら、新規口座開設や各種変更などの手続きを行うことができます。また、当施設には、ATMのほかに「通帳繰越機」などのセルフ機器を設置し、これまで行員が窓口でお受付していたお取引の一部を、お客さまご自身で簡単かつスピーディにお手続きいただけるようにいたします。

当行では、営業拠点と人員を集約することで生まれる新たな経営資源を活かし、各エリアのお客さまによりきめ細やかで質の高いサービスを提供してまいります。また、店舗跡地にはデジタル技術を活用した新しいスタイルのサービス拠点を新設し、より多くのお客さまにご満足いただけるサービスの提供を目指してまいります。

※ 1つの店舗内で複数の支店が営業する方式。移転後も店名・店番・口座番号の変更はございません。
 お使いの通帳やキャッシュカードはそのままご利用いただけます。

以 上

● 対象店舗・移転日（予定）

対象店舗	移転先店舗	移転日（予定）	サテライトプラザ 開店日・機能
いつわ支店	天草支店	2019年1月21日（月）	詳細につきましては、 <u>後日改めてお知らせ いたします</u>
宮原出張所	鏡支店	2019年2月12日（火）	
県庁支店	本店営業部	2019年3月11日（月）	

・移転後の店舗跡地にはATMやテレビ相談窓口、セルフ機器を備えた無人のサービス拠点『サテライトプラザ』を新設いたします。

● 移転先概要

対象店舗	住所	電話番号
いつわ支店	現 在：熊本県天草市五和町二江4697番地	現 在：0969-33-1121
	移転先：熊本県天草市栄町3番7号（天草支店内）	移転後：0969-22-5258
宮原出張所	現 在：熊本県八代郡氷川町宮原栄久18番地1	現 在：0965-62-2411
	移転先：熊本県八代市鏡町鏡21番地1（鏡支店内）	移転後：0965-52-1011
県庁支店	現 在：熊本市中央区水前寺6丁目18番1号	現 在：096-213-6580
	移転先：熊本市中央区水前寺6丁目29番20号（本店営業部内）	移転後：096-385-1112

● 案内地図 / 店内イメージ図

いつわ支店



宮原出張所



県庁支店



『サテライトプラザ』イメージ



テレビ相談窓口

《 本件に関するお問合わせ先 》
 熊本銀行 総合企画部 山崎
 TEL 096-385-1116