

2019年3月7日

県庁支店跡地における『サテライトプラザ 県庁』の新設について

株式会社熊本銀行（取締役頭取 竹下 英）は、2019年3月25日（月）より、県庁支店の店舗跡地※に無人のサービス拠点『サテライトプラザ 県庁』を新設することといたしましたので、お知らせいたします。

当プラザは、ATMや通帳繰越機、税金・公共料金セルフ収納機に加えて「テレビ相談窓口」を設置した新しい形態の店舗で、テレビ電話を通じてオペレーターと対話しながら、新規口座開設や各種変更手続きなどを行うことができます。

当行では、『サテライトプラザ』を次世代型のサービス拠点として位置付け、今後もデジタル技術を活用しながら、より多くのお客さまにご満足いただけるサービスの提供を目指してまいります。

※ 県庁支店は、2019年3月11日（月）に、近隣の本店営業部内へ店舗内店舗方式（1つの店舗内で複数の店舗が営業する方式）での移転を予定しております。

以上

● 施設概要

店 舗 名 称	サテライトプラザ 県庁
営 業 開 始 日	2019年3月25日（月曜日）
所 在 地	〒862-0950 熊本県熊本市中央区水前寺6丁目18-1（現 県庁支店内）
設 備 / 機 器	

テレビ相談窓口

- 営業時間
平日 9:00～15:00
- 取引内容
 - ・ 新規口座開設
(総合口座 / 普通預金口座)
 - ・ 住所変更
 - ・ 通帳・カードの紛失
 - ・ その他のご相談
- ※ テレビ電話とタブレットを使って手続きいたします
- ※ 新規口座開設は個人の方を対象とさせていただきます

税金・公共料金セルフ収納機

- 営業時間
平日 9:00～14:00
- 取引内容
 - ・ 税金の納付
(熊本県税 / 熊本市税)
 - ・ 公共料金のお支払い
- ※ 帳票の読取りから、現金のお支払い、出納印の押印、お客さま控への切り渡しまで、全て本機器で対応いたします
- ※ 一部、お取扱いできない帳票がございます

ATM / 通帳繰越機

- 営業時間
平日 9:00～18:00
- 取引内容
 - ・ 入出金、振込、残高照会等
(ATMを利用したお取引)
 - ・ 通帳記帳、通帳繰越
- ※ 当プラザのATMでは、硬貨もお取扱いいたします
- ※ 一部、通帳繰越機対象外の通帳がございます

※ お手続きの内容によっては、最寄の有人店舗をご案内させていただきます

● 案内地図 / 店内イメージ図



テレビ相談窓口



ATM / 通帳繰越機 / 税金・公共料金セルフ収納機

● 『県庁本館ATM』の営業時間短縮のお知らせ

県庁支店移転工事に伴い、『県庁本館ATM』の営業時間を下記日程で一部短縮させていただきます。

日時	営業時間	備考
2019年3月8日（金）	8：45～15：00（営業時間短縮）	● 左記日程以外の通常の営業時間 平日 8：45～18：00

● 『県庁新館ATM』の「サテライトプラザ県庁」内への移設のお知らせ

現在、県庁新館1階に設置している『県庁新館ATM』については、2019年3月25日（月）から県庁本館1階の「サテライトプラザ県庁」内に移設して営業させていただきます。

	設置場所	スケジュール
【現在】	県庁新館1階	2019年3月8日（金）15：00にて 営業終了（廃止）
【移設後】	県庁本館1階 「サテライトプラザ県庁」内	2019年3月25日（月）9：00から 営業開始

《 本件に関するお問い合わせ先 》
 熊本銀行 総合企画部 山崎
 TEL 096-385-1116