

# 法人インターネットバンキング（BW）の稼動状況

平成21年9月25日 08時00分現在  
 ※以降変更があった場合、更新いたします。

凡例： ○…正常に稼動しております  
 △…システムとしては正常に稼動していますが、システム障害の影響がございます。  
 ×…サービス停止中。

サービス区分		稼動状況	備 考	
Web-ANSER	残高照会	○		
	入出金明細照会	○	【明細の表示について】 システム障害により勘定の更正処理を連休中に順次行ったため日付表示が2段になっております。尚、下段の「○月○日扱」が勘定日（本来の実施日）です。上段は連休中に更正処理を行いましたので、その翌銀行営業日の日付を表示していますのでご了承いただきますようお願い申し上げます。	
	振込・振替	当日扱い	○	
		予約扱い	○	
	料金払込サービス（Pay-easy）	○		
Web一括伝送	総合振込	○		
	給与（賞与）振込	○		
	口座振替	○		
	口座振替結果照会	○		
外為Web	外国送金受付サービス	○		
	輸入信用状受付サービス	○		
	外貨預金入出金明細照会	○		

## 個人インターネットバンキング・モバイルバンキングの稼動状況

凡例： ○…正常に稼動しております。 △…システムとしては正常に稼動していますが、システム障害の影響がございます。  
×…サービス停止中。 空欄…サービス無し。

平成21年9月25日 08時00分現在  
※以降変更があった場合、更新いたします。

サービス区分		インターネットバンキング	モバイルバンキング	備 考
ログイン		○	○	
残高照会		○	○	
入出金明細		△	△	【明細の表示について】 システム障害により勘定の更正処理を連休中に順次行った取引は起算日取引となり取引明細に起算日日付が表示されますが現在のところ表示されておりません。9月28日（月）の朝までに表示できる見込みでございます。大変ご迷惑をお掛けいたしまして申し訳ございません。
取引履歴照会		○	○	
振替		○	○	
振込	熊本ファミリー銀行宛	○	○	
	他行宛	○	○	
定期預金	預入	○		
	払出	○		
	照会	○		
投資信託	購入	○		
	解約・買取	○		
	照会	○		
ローン	契約情報照会	○		
	一部繰上返済	○		
	金利変更 シミュレーション	○		
	金利変更申込	○		
電子メール通知サービス (インターネット専用口座「ネットワン」の付加サービス)		○	○	「ネットワン口座」をお持ちで「電子メール通知サービス」をお申し込んでいるお客様へのサービスです。9月18日以降配信できなかった取引明細につきましては順次電子メールが配信されます。なお、電子メールに記載の取引日は弊行での更正処理日となっておりますのでご了承いただきますようお願い申し上げます。
契約情報変更	限度額変更、暗証番号変更、サービス指定口座の追加・解除など	○	○	