

# 商品・サービスの見直しと各種手数料改定のお知らせ

熊本ファミリー銀行（頭取 林 謙治）では、平成25年5月13日（月）から順次、お客さま利便性の向上を目的とした商品・サービスの見直しを実施するとともに、振込手数料などの各種手数料を一部改定することといたしましたのでお知らせいたします。

今後とも、“あなたのいちばんに。”を目指して、お客さまのご満足や利便性の向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## ■ 住宅ローン関連

- ◎ 住宅ローン**一部繰上返済のお取引金額を変更**いたします。  
（保証会社が「ふくぎん保証」の住宅ローンに限ります。） ⇒ 詳細は別紙1-1をご覧ください

便利に  
なります

・インターネットバンキングでご利用いただけます住宅ローン一部繰上返済のお手続きについて、  
**お取引金額を現在の『50万円以上』から『1万円以上』に変更**いたします。

- ◎ 住宅ローン**全額繰上返済手数料の改定**をいたします。 ⇒ 詳細は別紙1-2をご覧ください

ご確認  
ください

・店頭での**住宅ローン全額繰上返済の手数料を一部引上げ**いたします。

## ■ ATMおよび法人インターネットバンキング関連

- ◎ ATMでのキャッシング「**ご返済**」についてお取引時間を**延長**いたします。  
⇒ 詳細は別紙2-1をご覧ください

便利に  
なります

・21時まで時間延長いたしますので、**夜間でも当行のATMでお取引可能**になります。

- ◎ 法人インターネットバンキングおよびATMの**振込手数料の改定**をいたします。  
⇒ 詳細は別紙2-2をご覧ください

ご確認  
ください

・ビジネスWebサービス・マルチバンキングWebご利用時の**3万円未満の本支店宛振込手数料を引下**げ  
いたします。  
・ATMで「カード・通帳」ご利用時の**3万円以上の本支店宛振込手数料を引上げ**いたします。  
・他行カードご利用時の自店・本支店・他行宛の振込手数料を引上げいたします。

## ■ 円貨両替機関連

⇒ 詳細は別紙3をご覧ください

- ◎ 円貨両替機の「**専用カード**」を使用した**お手続きを開始**いたします。

機能向上  
します

・「**両替機専用カード(有料)**」を発行いただけますと、両替機のお取引都度頂いていた両替機利用  
手数料は必要ございません。両替機のご利用頻度の高いお客さまは是非ご検討ください。

- ◎ 円貨両替機の「**紙幣・硬貨への両替**」**手数料の改定**をいたします。

ご確認  
ください

・両替機による**両替利用手数料を引上げ**いたします。  
・当行もしくは福岡銀行、親和銀行のキャッシュカードをお持ちいただいでご利用される場合は、引き続き1日につき1回、**1~50枚まで無料**とさせていただきます。

## ■ 各種発行・証明書関連

⇒ 詳細は別紙4をご覧ください

- ◎ 小切手帳・手形帳の**発行手数料の改定**をいたします。

ご検討  
ください

・小切手帳・手形帳の**発行手数料を引上げ**いたします。  
・平成25年2月18日から取扱開始した「でんさい（電子記録債権）サービス」は、手形発行や振込  
事務など支払いに関するご面倒な事務負担が軽減されるなど、多くのメリットがございます。

- ◎ 監査法人様宛の**残高証明書の発行手数料の改定**をいたします。

ご確認  
ください

・監査法人様宛の**残高証明書発行手数料を引上げ**いたします。

# 住宅ローン一部繰上返済のお取引金額の変更について

## ① サービス概要

- インターネットバンキングでご利用いただけます住宅ローン一部繰上返済のお手続きについて、**お取引金額を『50万円以上』から『1万円以上』に変更**いたします。  
※保証会社が「ふくぎん保証」の住宅ローンに限ります。

[インターネットバンキングによる住宅ローン一部繰上返済のお取引金額]



※一般ローン（住宅ローン以外）のお取引金額は変更ございませんので、ご注意ください。

本サービスの変更は、当行で住宅ローンをご利用いただいているお客さま、および当行で住宅ローンをご検討頂いているお客さまからいただいたご意見・ご要望にお応えしたものです。

## ② サービス開始日

- 平成25年6月3日（月）受付分から開始**いたします。

以 上

《本件に関するご照会先》

ダイレクトコンサルティングプラザ TEL 0120-333-086（メニュー番号3）  
（受付時間 9:00～20:00（但し、銀行休業日は除きます））

# 住宅ローン全額繰上返済について

## ① 改定内容

### ● 住宅ローン全額繰上返済手数料（網掛け箇所が改定対象）

○ 住宅ローン全額繰上返済の手数料を以下のとおり、引上げいたします。

			改定前	改定後
項 目			手数料（税込）	手数料（税込）
住宅ローン 全額繰上返済	店頭での手続き	▶住宅ローン （変動金利・全期間固定）	5,250円	21,000円
		▶短期固定金利型住宅ローン （固定金利期間10年以内） の固定金利期間中	42,000円	
				42,000円

※全額繰上返済の場合、保証会社あて手数料が別途最大5,250円必要です。

### ご参考

			手数料（税込）
項 目			手数料（税込）
住宅ローン 一部繰上返済	店頭での手続き	▶住宅ローン （変動金利・全期間固定）	5,250円
		▶短期固定金利型住宅ローン （固定金利期間10年以内） の固定金利期間中	31,500円
	インターネットバン キングでの手続き	—	無料

### ◆住宅ローン一部繰上返済が便利になります。

インターネットバンキングでご利用いただけます住宅ローン一部繰上返済のお手続きについて、**お取引金額を現在の『50万円以上』から『1万円以上』に変更**いたします。

※保証会社が「ふくぎん保証」の住宅ローンに限ります。

## ② 改定日

- **平成25年6月3日（月）受付分から改定**いたします。

以 上

《本件に関するご照会先》

ダイレクトコンサルティングプラザ TEL 0120-333-086（メニュー番号3）  
（受付時間 9:00～20:00（但し、銀行休業日は除きます））

# ATMのキャッシングご返済時間の延長について

## ① サービス概要

- 熊本ファミリー銀行ATMでの「キャッシングご返済（注1）」の平日お取引時間（注2）を、現在の『8:00～19:00』から『8:00～21:00』に延長いたします。



（注1）「キャッシングご返済」は、当行と提携したクレジットカード等がお取扱いの対象となります。提携クレジットカード等のご確認はホームページをご覧ください。

（注2）土・日・祝日のお取扱時間は変更ございません。

※ 提携カード会社のクレジットカード等によるキャッシング関連のご利用時間・手数料につきましては、直接カード会社へお問い合わせください。

※ 上表はご利用時間帯が最も長い自動サービスコーナーの例であり、ご利用時間帯は自動サービスコーナーごとに異なります。

「キャッシングご返済」は、お仕事帰りのお客さまが、夜間多くご利用いただいていることから、お取扱時間の延長を行うものです。

## ② サービス開始日

- 平成25年5月13日（月）から開始いたします。

以 上

《本件に関するご照会先》  
テレホンサービスセンター TEL 0120 - 189 - 066  
（受付時間 9:00～20:00（但し、銀行休業日は除きます））

# 法人インターネットバンキングおよびATMでの振込手数料の改定について

## ① 改定内容

### ● 振込手数料（網掛け箇所が改定対象）

- 法人インターネットバンキング（ビジネスWebサービス、マルチバンキングWeb）の3万円未満の本支店宛振込手数料を引下げいたします。
- ATMで通帳・キャッシュカードご利用時の3万円以上の本支店宛振込手数料を引上げいたします。マイバンク四ツ星以上のお客さまについては、引き続き手数料無料をご利用いただけます。
- 他行カードご利用時の振込手数料を引上げいたします。

（単位：円、税込）

項目			改定前			改定後			
			熊本ファミリー銀行 福岡銀行 親和銀行 宛		他行宛	熊本ファミリー銀行 福岡銀行 親和銀行 宛		他行宛	
			自店	本支店		自店	本支店		
振 込	ビジネスWebサービス マルチバンキングWeb （※1）		3万円未満	無料	105	315	無料	52	315
			3万円以上	無料	105	525	無料	105	525
	A T M	通帳・ キャッシュカード ご利用（※2）	3万円未満	52	52	315	52	52	315
			3万円以上	52	52	525	52	157	525
	A T M	他行カードご利用 （※3）	3万円未満	52		315	105		525
			3万円以上	52		525	315		735
	A T M	現金ご利用	3万円未満	105		525	105		525
			3万円以上	315		735	315		735
	《ご参考》 窓口ご利用		3万円未満	315		630	315		630
			3万円以上	525		840	525		840
	《ご参考》 個人インターネットバンキ ング・モバイルバンキ ング		3万円未満	無料		210	無料		210
			3万円以上	無料		420	無料		420

※1 ビジネスWebサービス、マルチバンキングWebは、法人・個人事業主のお客さま向けサービスです。

※2 キャッシュカードのみ、ふくおかフィナンシャルグループ（熊本ファミリー銀行・福岡銀行・親和銀行）3行のカードがご利用いただけます。

※3 他行カードは、ふくおかフィナンシャルグループ3行以外の銀行のキャッシュカードです。

## ② 改定日

### 法人インターネットバンキング（ビジネスWebサービス・マルチバンキングWeb）

- **平成25年5月13日（月）を指定するお振込から改定**いたします。

### ATMサービス

- **平成25年5月13日（月）お振込から改定**いたします。

（5月13日を振込指定日とする振込予約は改定前の手数料が適用されます）

以 上

《本件に関するご照会先》

【法人インターネットバンキング】

ダイレクトバンキングセンター EBサポート TEL 0120-771-152  
（受付時間 9:00～17:00（但し、銀行休業日は除きます））

【ATMサービス】

テレホンサービスセンター TEL 0120-189-066  
（受付時間 9:00～20:00（但し、銀行休業日は除きます））

# 「両替機専用カード」お取扱い開始について

## ① サービス概要

- 円貨両替機において、「両替機専用カード」による紙幣・硬貨への両替を開始いたします。
- 両替機専用カードをご利用の場合、1日2回までのご利用に限り、都度の両替機利用手数料は不要となります。

両替機専用カード  
ご利用（6ヶ月間）手数料

1枚あたり 9,450円（税込み）

1. 両替機専用カードは、両替機設置店のみ発行いたします。
2. 両替機専用カード発行店の両替機以外では、ご使用いただけません。
3. 両替機専用カードを使用した両替お取引回数は、両替枚数にかかわらず1日あたり2回までとなります。

## ② サービス開始日

- 平成25年5月13日（月）から申込み受付開始いたします。

## 円貨両替機による「紙幣・硬貨への両替」利用手数料の改定について

### ① 改定内容

#### ● 両替機利用手数料（円貨両替機ご利用分）

改定前		改定後
両替後のお取扱枚数	手数料（税込）	
1枚～50枚	100円★	200円★
51枚～500枚	100円	200円
501枚～1,000枚	200円	300円
1,001枚～1,600枚	300円	400円

★当行もしくは福岡銀行・親和銀行のいずれかのキャッシュカードをお持ちいただいております場合は、引き続き1日につき1回に限り50枚まで無料とさせていただきます。

以下のご注意事項については、改定後も変わりございません。

- 「両替後のお取扱枚数」はおつりを含まない両替後の合計枚数です。
- 上記の手数料は、両替機でのお取扱い1回あたりの手数料です。
- 1回あたりのお取引の限度枚数は1,600枚となります。
- 金種によっては限度枚数までのご両替ができない場合がございます。
- 手数料をお支払いいただく際には別途100円硬貨が必要となります。

### ② 改定日

- 平成25年5月13日（月）から改定いたします。

以上

〈本件に関するご照会先〉

テレホンサービスセンター TEL 0120-189-066

（受付時間 9:00～20:00（但し、銀行休業日は除きます））

## 小切手帳・手形帳の発行手数料の改定について

### ① 改定内容

#### ● 小切手帳・手形帳発行手数料

項目	改定前		→	改定後	
	単位	手数料（税込）		単位	手数料（税込）
当座小切手帳	1冊	630円	→	1冊	1,050円
手形帳（約束手形・為替手形）	1冊	840円		1冊	1,050円

- 平成25年2月18日（月）から手形・振込に代わる新しい決済手段「でんさいサービス」の取扱いを開始いたしました。
- 「でんさいサービス」は、手形発行や振込事務など支払いに関するご面倒な事務負担が軽減されるなど多くのメリットがございます。詳しくは窓口またはホームページでご確認ください。

### ② 改定日

- 平成25年5月13日（月）受付分から改定いたします。

## 監査法人様宛の残高証明書発行手数料の改定について

### ① 改定内容

#### ● 残高証明書発行手数料

項目	改定前		→	改定後	
	単位	手数料（税込）		単位	手数料（税込）
監査法人様あての残高証明書	1枚	1,050円	→	1枚	3,150円

### ② 改定日

- 平成25年5月13日（月）受付分から改定いたします。

以上

≪本件に関するご照会先≫  
 テレホンサービスセンター TEL 0120 - 189 - 066  
 （受付時間 9:00～20:00（但し、銀行休業日は除きます））