

各位

平成20年11月10日  
熊本ファミリー銀行

### システム統合に伴う年末年始オンラインサービス一時休止について

熊本ファミリー銀行（頭取 鈴木 元）は、より顧客ニーズにマッチした商品・サービスの提供を目指し、平成21年1月福岡銀行と同じ共同システムへの統合を予定していますが、新システムへの統合作業のため、下記のとおり年末年始のATM等のオンラインサービスを一時休止させていただきますのでお知らせします。

当行をご利用いただいておりますお客様には、ご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう全行をあげ周知活動に取り組んでいます。

#### 記

停止するオンラインサービス	サービス停止時間帯(注1)
熊本ファミリー銀行ATM	H20年12月30日(火)午後9時 ～H21年1月4日(日)午前9時(注2)
熊本ファミリー銀行のキャッシュカード等によるご利用サービス	
提携金融機関ATM	H20年12月30日(火)午後9時 ～H21年1月4日(日)午前9時(注2)
ゆうちょ銀行ATM	
デビットカードサービス	H20年12月28日(日)午後7時 ～H21年1月4日(日)午前7時
コンビニATM(セブン銀行)	H20年12月30日(火)午後11時55分 ～H21年1月4日(日)午前7時
コンビニATM(イーネット)	
(個人向け)インターネットバンキング・ モバイルバンキングサービス	H20年12月31日(水)午前0時 ～H21年1月4日(日)午前9時
(法人向け)インターネットバンキング	H20年12月30日(火)午後9時 ～H21年1月5日(月)午前8時
マルチペイメントネットワークサービス	H20年12月29日(月)午後9時 ～H21年1月4日(日)午前9時

(注1) 停止時間帯には銀行休日等による通常のサービス停止時間帯が含まれています。

(注2) 提携金融機関やATMコーナーにより翌日以降のサービス開始時間が異なります。

オンラインサービス一時停止に関する 問合せ窓口（システム統合照会センター） 《受付時間/平日9：00～17：00》	(フリーダイヤル)0120-570-587
---	-----------------------

熊本ファミリー銀行では、今後ともお客様のニーズにお応えした商品・サービスの取扱いに努めてまいります。

以上

本件に関するお問合せ先  
熊本ファミリー銀行 営業推進部  
担当 山川、得丸、友添  
Tel 096-385-1141