

各位

平成 20 年 9 月 24 日

資産運用に関するご相談体制の強化について

ふくおかフィナンシャルグループ（社長 谷 正明）では、昨今の世界的な金融情勢の混乱により、お客様のご心配やご不安が増加していることを受けまして、このたび、グループ 3 行（福岡銀行、熊本ファミリー銀行、親和銀行）で資産運用のお取引を頂いているお客様に対して、アフターフォロー・情報提供を行う体制をさらに強化いたします。

現在、保険商品および投資信託のお取引を頂いている全てのお客様に対して、営業店からの訪問または電話により、お客様ご自身が長期的な資産形成にそったご判断ができるよう、可能な限りの情報提供を実施いたします。

あわせて、お客様からのご相談をお受けする専用フリーダイヤルを新たに開設いたします。

専用フリーダイヤルには、商品およびマーケットに精通した人員を配置し、お客様からのご相談にお応えいたします。

ふくおかフィナンシャルグループでは今後ともお客様サービスの更なる向上に努め、「いちばん身近な」「いちばん頼れる」「いちばん先に行く」金融グループを目指し、ブランドスローガンである「あなたのいちばんに。」を実現してまいります。

○専用フリーダイヤル受付開始日 平成 20 年 9 月 25 日（木）

■福岡銀行

相談窓口	フリーダイヤル番号	受付時間
ふくぎんダイレクト コンサルティングプラザ	0120-788-324 ※音声ガイドに沿って「メニュー④ 資産運用のご相談」をご選択下さい。	平日 9：00～20：00 (銀行休業日を除く)

■熊本ファミリー銀行

相談窓口	フリーダイヤル番号	受付時間
営業推進部 リテール推進室	0120-345-507	平日 9：00～20：00 (銀行休業日を除く)

■親和銀行

相談窓口	フリーダイヤル番号	受付時間
しんわアクセスセンター	0120-86-4856 ※音声ガイドに沿って「メニュー② 各種お問い合わせ」をご選択下さい。	平日 9：00～20：00 (銀行休業日を除く)

以 上

本件に関するお問い合わせ先		
福岡銀行 営業推進部	担当／中野・井上	TEL：092-723-2572
熊本ファミリー銀行 営業推進部	担当／北口・佐藤	TEL：096-385-1349
親和銀行 営業推進部	担当／古川・近藤	TEL：0956-23-3603