

平成20年9月12日

各位

熊本ファミリー銀行

システム統合準備に伴うオンラインサービス一時停止について

熊本ファミリー銀行（頭取 鈴木 元）では、「ふくおかフィナンシャルグループ」の傘下行として共通した商品・サービスの提供を目指し、福岡銀行と同じ共同システムへの統合を平成21年1月に予定しております。

今回、システム統合に向けて平成20年10月11日（土）システムテストを実施するため、下記の通りATM等オンラインサービスを停止させていただくことになりました。

当行をご利用いただいているお客様には、大変ご迷惑ご不便をおかけいたしますが、今回のシステム統合を円滑に進めるために必要なテストであり、ご理解ご容赦を賜りますようお願いいたします。

なお、現在熊本ファミリー銀行が利用しておりますSBK(システムバンキング九州共同センター)の加盟行(福岡中央銀行、佐賀共栄銀行、長崎銀行、豊和銀行、宮崎太陽銀行、南日本銀行)でも同様にシステムテストのためにオンラインサービスを停止することになっておりますので併せてご案内いたします。

記

| 停止するオンラインサービス(注1) | サービス停止時間帯(注2) |
|----------------------------------|------------------------------|
| 熊本ファミリー銀行ATM | 10月10日(金)午後9時～12日(日)午前9時(注3) |
| 熊本ファミリー銀行のキャッシュカード等によるご利用サービス | |
| 提携金融機関ATM | 10月11日(土)終日(注3) |
| ゆうちょ銀行ATM | 10月11日(土)終日(注3) |
| デビットカードサービス | 10月10日(金)午後9時～12日(日)午前9時 |
| コンビニATM(セブン銀行) | 10月11日(土)午前3時～12日(日)午前4時 |
| コンビニATM(イーネット) | 10月11日(土)午前3時～12日(日)午前7時 |
| (個人向け)インターネットバンキング・モバイルバンキングサービス | 10月11日(土)午前3時～12日(日)午前4時 |
| (法人向け)インターネットバンキング | 10月10日(金)午後9時～12日(日)午前9時 |
| マルチ支払いネットワークサービス | 10月10日(金)午後9時～12日(日)午前9時 |

(注1)SBK加盟行では該当しないサービスがあります。

(注2)停止時間帯には銀行休日等による通常のサービス停止時間帯が含まれています。

(注3)提携金融機関やATMコーナーにより翌日以降のサービス開始時間が異なります。

| | |
|---|-----------------------|
| オンラインサービス一時停止に関する 問合せ窓口（受付時間/平日9：00～17：00） | (フリーダイヤル)0120-570-587 |
|---|-----------------------|

熊本ファミリー銀行では、今後ともお客様のニーズにお応えした商品・サービスの取扱いに努めてまいります。

以上

本件に関するお問合せ先
熊本ファミリー銀行 営業推進部
担当 山川、得丸
TEL 096-385-1141