

# News Release

2022年1月17日

## 「熊本銀行来店予約サービス」の全店導入について

株式会社熊本銀行（取締役頭取 野村 俊巳）では、お客様により快適に安心してご来店いただけるよう「熊本銀行来店予約サービス」を全店(※)で導入いたします。

一部のお取引については、事前にご来店を予約いただくことで、待ち時間なくスムーズにお取引ができるサービスです。なお、Webでのご予約は、24時間365日受付可能となっております。

熊本銀行では、今後もブランドスローガンである『あなたのいちばんに。』を実践し、お客さまのニーズにお応えした商品・サービスの提供に努めてまいります。

※西山中学前支店については、店舗移転日（2022年3月14日（月））より導入いたします。

### 記

#### 1. 開始日

2022年3月1日（火）

（2月21日（月）より、3月1日以降のご来店予約が可能です。）

#### 2. 概要

##### 予約対象のお取引

新規口座開設	相続	教育贈与	通帳等紛失のお届け	住所変更等各種お届け
--------	----	------	-----------	------------

- Webでのご予約は、2月21日以降、チラシ記載のQRコード、当行ホームページ（店舗・ATM検索ページ）から可能です。
- Webでのご予約の受付は、ご来店希望日の30日前から2日前までです。
- 電話および店頭窓口によるご予約も承っております。

#### 3. その他

- 本サービス導入後の予約対象取引につきましては、予約優先となります。ご予約のないお客さまには当日の予約状況により、お待たせする場合や改めてのご来店をお願いする場合がございますので、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。
- 詳しい内容につきましては、チラシ、または各店舗にご確認ください。

以上

《 本件に関するお問合せ先 》

(株)熊本銀行 営業推進部 担当：前淵・高崎

TEL 096 - 385 - 1141