

お客さま各位

株式会社 熊本銀行

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた サービスのご案内

平素は熊本銀行をご利用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染拡大にともなう政府の緊急事態宣言は、熊本県を含めて徐々に解除され、少しずつですが日常を取り戻す動きが出始めております。一方で再感染の拡大なども懸念されることから、政府によるテレワーク等の新しい働き方の推奨は今後も続くことと思われま

す。このような折、弊行では、法人・個人事業主さま向けにご来店不要で残高照会やお振込などが簡単にできる「ビジネスバンキングWeb」や、窓口でのご入金・ご出金・お振込時の待ち時間短縮につながる「QR帳票作成サービス」のご利用をおすすめいたします。

感染リスクの低減に繋がるサービス

サービス	特 徴
ビジネスバンキングWeb	<ul style="list-style-type: none"> ●ご来店不要で、いつでも簡単にお振込などのお取引ができ、窓口 비해振込手数料がお得です。 ●今なら最大1年間月額手数料が「無料」です。
QR帳票作成サービス	<ul style="list-style-type: none"> ●弊行ホームページから事前に、入金・出金・振込の帳票が作成でき、来店時の待ち時間が短縮できます。 ●ご利用料金は無料です。

御社の大切な従業員の皆様の感染リスクの低減や業務の効率化につながるサービスであると考えておりますので、お客さまのお取引内容に合わせてご検討をお願い申し上げます。

ビジネスバンキングWebのご案内

1 概要

2020年4月20日(月)～2020年6月30日(火)*までに新規で「ビジネスバンキングWeb」をお申し込んだお客さまを対象に、最大1年間「月額基本手数料を無料」とさせていただきます。

*郵送での申込の場合は当日消印有効、営業店窓口での申込の場合は6月30日(火)受付分までとなります。

月額基本手数料について

区分	サービス名	月額基本手数料
基本サービス	照会・資金移動サービス	1,430円(消費税込)(サービス指定口座1店舗あたり)
オプション①	明細オプションサービス	330円(消費税込)(サービス指定口座1店舗あたり)
オプション②	一括伝送サービス	2,200円(消費税込)
オプション③	でんさいサービス	月額基本手数料は無料
オプション④	外為Web	2,200円(消費税込)

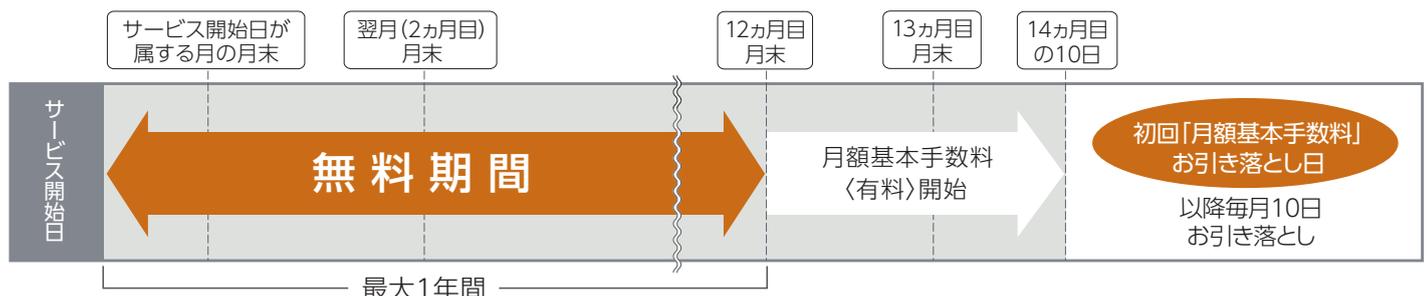
◎月額基本手数料以外に、振込手数料、従量料金等が別途必要になります。

ビジネスバンキングWeb月額基本手数料の無料期間について

■各サービスの月額基本手数料は新規お申込(サービス開始日)から最大1年間「無料」です。

■サービス開始日は当行が契約を登録した日付となります。お客さまが初期設定をした日付ではございませんのでご注意ください。

無料期間終了後は下表のとおりお引き落としさせていただきます。



◎初回月額基本手数料のお引き落としは、お申込み月から14ヵ月目の10日となります。(以降毎月10日にお引き落としさせていただきます。)

◎10日が銀行休業日の場合は翌営業日となります。

2 主なサービスの特徴

(1)ご来店不要で、インターネット上で簡単に入出金照会や、振込・振替のお取引が可能となります。

■照会・資金移動サービスの内容

サービス区分	内容		支払限度額 (1口座1日あたり)	ご利用時間 ※3
照会	残高	リアルタイムで預金残高、引出可能残高等の照会ができます。	1億円 (都度指定方式の 1千万円も含まれます。)	○月曜日～金曜日 残高照会および振込・振替…0:00～24:00 入出金照会……………5:00～24:00 ○土曜日 残高照会および振込・振替…0:00～21:00 入出金照会……………5:00～21:00 ○日曜日 残高照会および振込・振替…7:00～24:00 入出金照会……………7:00～24:00 (システムメンテナンス等により利用できない 時間帯につきましては、「※3」をご参照ください。)
	入出金	当日を含め50日分の入出金照会ができます。		
振込・振替	受取人番号方式 ※1	当日	当日扱いで振込・振替が可能です。	1千万円
		予約	翌営業日～7営業日先まで予約振込が可能です。	
	都度指定方式 ※2	当日	当日扱いで振込・振替が可能です。	
		予約	翌営業日～7営業日先まで予約振込が可能です。	

※1 「ビジネスバンキングWeb入金指定口座登録依頼書」で事前に登録いただいた口座へ3桁の受取人番号を利用して、振込・振替をする方式です。

※2 ビジネスバンキングWebの画面上で振込先情報を登録して振込・振替をする方式です。

※3 祝日については、原則、該当する曜日のご利用時間で稼働いたしますが、毎月第1・第3月曜日2:00～6:00、ハッピーマンデーの前日21:00～当日6:00、12月31日～1月3日及び5月3日～5月5日は、システムメンテナンスのためご利用できません。

(2) 窓口よりお得にお振込が可能

■振込手数料

(消費税込)

振込先	金額区分	ビジネスバンキングWeb	窓口
同一支店宛	3万円未満	無料	330円
	3万円以上		550円
熊本銀行・福岡銀行・ 親和銀行・十八銀行の本支店宛	3万円未満	55円	330円
	3万円以上	110円	550円
上記以外の他行宛	3万円未満	330円	660円
	3万円以上	550円	880円

(3) 安心・安全にご利用可能

ビジネスバンキングWebでは、お客さまに安心してご利用いただけるように様々なセキュリティ対策を実施しております。

■主なセキュリティ対策



ワンタイムパスワード

ハードトークン(パスワード生成機)を利用した高度なセキュリティ対策!
ハードトークン(パスワード生成機)に表示されるワンタイムパスワードを、ログインや振込・振替の操作時に入力することで安全にご利用いただけます。

◎弊行では全てのお客さまにハードトークン(パスワード生成機)をご利用いただいております。



この液晶部分に60秒毎更新されるパスワードを表示します。

◎その他のセキュリティ対策につきましては、弊行ホームページに詳しく記載しております。

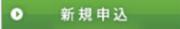
3 お申込方法について

弊行ホームページからお手続きが可能です。

※オプションサービスの「明細オプションサービス」、「一括伝送サービス」、「外為Web」のお申込方法は窓口受付となりますので、お申込をご希望されるお客さまはお取引店へお問い合わせください。

お手続きの流れ (HP申込の場合、照会・資金移動サービスのみとなります)

- 1** 専用フォームに必要事項をご入力します。
- 2** 入力が完了しましたら「印刷実行」をします。(両面不可)
- 3** 申込書にお届け印を押印します。
- 4** 銀行控(2枚)を封入のうえご郵送(※)ください。
(※)宛先は下記ホームページに記載しています。

申込フォーム 掲載箇所 熊本銀行ホームページ⇒法人・個人事業主のお客さま⇒決済業務の効率化(EBサービス)⇒ビジネスバンキングWeb⇒お申込からご利用開始まで
(ビジネスバンキングWebのトップページから  を押下すると該当のページへ遷移します。)

◎お電話にて、申込内容の確認をさせていただきます。お電話が繋がらない場合は、書類を返送させていただく場合がございますのでご了承ください。

◎お申込の結果、お断りさせていただく場合がございます。その場合、お断りの理由の回答や、お申込書の返却はいたしかねますのでご了承ください。

お問い合わせ先

EBサポートセンター



0120-771-152

携帯・PHS
からもOK!

[受付時間] 平日9:00~18:00 ※銀行休業日は除きます

QR帳票作成サービスのご案内

1 概要

(1) QR帳票とは

本サービスにてお客さまご自身で作成していただくQRコード※1付きの帳票のことです。窓口のお手続きに必要な帳票を事前にご準備いただけます。

POINT
1

手書きが不要※2※3

POINT
2

一度作成したデータを
再利用可能※4

POINT
3

銀行窓口での
待ち時間短縮

※1 QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※2 払戻請求書、入金申込書については、個人事業主(屋号付きを含む)および個人名義のお口座の場合は、おなまえ欄は手書きです。

※3 払戻請求書へのお届印押印は必要です。

※4 作成したデータをPCに保存して、次回ご利用時アップロードして再利用可能です。

(2) ご利用手数料

無料 ●お振り込み時には所定の振込手数料をいただきます。
●お引き出しお取扱枚数に応じて所定の手数料が必要となる場合がございます。

2 主なサービスの内容

弊行ホームページから次の帳票作成ができるサービスです。

サービスの内容 および ご利用対象	帳票の種類	対象取引	対象者
	お預け入れ(入金申込書)	普通預金(総合普通預金) 当座預金 貯蓄預金・通知預金 納税準備預金・ためる〜ん	当行にお口座を開きいただいている法人・個人事業主・個人のお客さま
	お引き出し(払戻請求書)	普通預金(総合普通預金) 貯蓄預金・納税準備預金	
	お振り込み(振込依頼書)	当行・他行あて振込	すべてのお客さま

ご利用環境／ご利用環境の詳細はホームページにアクセスしてご確認ください

お申込方法／ご利用申込は不要です。●お客さまご自身で当行ホームページにアクセスしてご利用ください。

ご利用条件／●本サービスはQR帳票の作成にご利用いただけるものであり、取引手続きのためには、熊本銀行の本店窓口へのご来店が必要となります。●本サービスのご利用をもって、対象取引のお取扱をお約束するものではなく、ご依頼内容によってはお取扱できない場合がございます。●窓口でのお預け入れ、お引き出し、お振り込みの受付にあたっては、法令に基づきお取引の目的等について告知いただくと共に、ご本人確認書類をご提示いただく場合がございます。ご理解とご協力をお願いします。

サービスについて
くわしくはこちら



3 ご利用の流れ



PCで入力

(スマートフォンでは
ご利用いただけません)
必要事項をご入力ください



帳票ファイルを
ダウンロード

できあがった書類を
PCへダウンロードします



印刷

コピー用紙(A4)に
印刷してください



ご来店

窓口にご持参ください

お問い合わせは最寄りの営業店までお願いいたします。