

# News Release

2020年4月28日

## ゴールデンウィーク期間中の「休日相談窓口」の設置ならびに 土日祝日のご相談受付（ご融資・ローン）の受付期間延長について

このたびは、新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けていらっしゃる皆さまへ、心よりお見舞い申しあげます。

株式会社熊本銀行（取締役頭取 野村 俊巳）では、今般の新型コロナウイルス感染症拡大を踏まえて、中小企業及び個人事業主の皆さま、個人のお客さまの各種ご相談に対応するため、ゴールデンウィーク期間の「休日相談窓口」を下記店舗に設置することを決定しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

また、土・日・祝日もご利用いただける専用フリーダイヤルについても、2020年5月31日（日）まで受付期間を延長すること、ゴールデンウィーク期間中も受付することを決定しましたので、あわせてお知らせいたします。

### 記

#### 【相談窓口の概要】

実施日時	2020年5月2日（土）～ 5月3日（日） 9時～15時 （各ローンセンターは次頁をご参照）
対象のお客さま	・中小企業および個人事業主のお客さま ・個人のお客さま
相談内容	・事業者向け融資、市町村制度融資、返済条件の変更、資金繰り相談等 ・住宅ローン、消費者ローンの返済条件の変更等
対象店舗	17店舗・4ローンセンター（詳細は次頁をご参照）

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、原則事前予約にて受付いたします。

※ **ご予約にあたっては、次頁以降の営業店舗お問い合わせ先へご連絡ください。**

※ お取引のある店舗に相談窓口の設置がない場合は、大変お手数ですが、最寄の店舗へご連絡ください。

※ お客さまのご希望がございましたら、5月4日（月）、5日（火）、6日（水）もご相談を承ります。  
 なお、ご相談は5月3日（日）までに事前予約が必要です。

【休日相談ダイヤル】※**ゴールデンウィーク期間全ての日程でご利用いただけます**

※個人のお客様につきましては、平日も専用フリーダイヤルをご利用いただけます

法人・個人事業主のお客さま

**0120-096-180**

（受付時間：土日祝 9:00～17:00）

個人のお客さま

**0120-051-305**

（受付時間：平日・土日祝 9:00～17:00）

【自治体制度融資のご案内】 [https://www.kumamotobank.co.jp/support\\_corona/](https://www.kumamotobank.co.jp/support_corona/)

※ 福岡ファイナンシャルグループ傘下の福岡銀行・親和銀行・十八銀行でも同様の対応を行っております。

詳しくは、各行のホームページ内ニュースリリースをご覧ください。

※ 専用フリーダイヤルでの受付は2020年5月31日（日）までといたしますが、継続する場合はホームページ等でお知らせします。

**【対象店舗】**

- 各店舗のお問い合わせ先電話番号は4/28（火）、4/30（木）5/1（金）の事前予約電話番号です。
- 4/29（水）の事前予約は専用フリーダイヤル0120-096-180をご利用ください。

※印の店舗には休日対応の駐車場はございません

店舗名	住所	お問い合わせ先	休日対応 駐車場
本店営業部	熊本県熊本市中央区水前寺6-29-20	096-385-1112	
花畑支店	熊本県熊本市中央区花畑町12-24	0120-096-180	※
水前寺支店	熊本県熊本市中央区水前寺公園1-1	0120-096-180	
健軍支店	熊本県熊本市東区健軍3-48-22	096-368-2161	
武蔵ヶ丘支店	熊本県熊本市北区武蔵ヶ丘3-10-1	096-339-3131	
田崎支店	熊本県熊本市西区田崎2-2-33	096-354-3531	
玉名支店	熊本県玉名市繁根木91	0968-73-3144	
大津支店	熊本県菊池郡大津町室261-7	096-293-3251	
宇土支店	熊本県宇土市新小路町143-2	0964-22-0671	
八代支店	熊本県八代市旭中央通り17-7	0965-32-2103	
天草支店	熊本県天草市栄町3-7	0969-22-5258	
合志支店	熊本県合志市幾久富1758-292	096-248-8121	
嘉島支店	熊本県上益城郡嘉島町上島2078-5	096-237-5100	
益城支店	熊本県上益城郡益城町惣領1440-9	096-286-8181	
荒尾支店	熊本県荒尾市大正町1-1-20	0968-62-1151	
植木支店	熊本県熊本市北区植木町植木東2-205-1	096-272-0109	
福岡営業部	福岡県福岡市博多区上川端町9-166	092-281-0323	

**【ローンセンター】**

センター名	住所	お問い合わせ先	営業時間
くまもとローンセンター	熊本県熊本市中央区水前寺公園1番1号	096-385-2424	5月2日、3日 10:00~17:00
合志ローンセンター	熊本県合志市幾久富1758番地292	096-248-4722	5月2日、3日 10:00~17:00
荒尾ローンセンター	熊本県荒尾市大正町一丁目1番20号	0968-62-7377	5月3日 10:00~17:00
八代ローンセンター	熊本県八代市旭中央通り17番地の7	0965-32-7077	5月3日 10:00~17:00

《 本件に関するお問合せ先 》

株式会社熊本銀行 総合企画部 担当：川本・牧野  
TEL 096 - 385 - 1117