

2018年6月12日

## 保田窪支店跡地における新しい店舗形態の取組みについて

株式会社熊本銀行（取締役頭取 竹下 英）は、2018年7月2日（月）より保田窪支店の店舗跡地※に、無人のサービス拠点『サテライトプラザ保田窪』を開設することとしましたので、お知らせいたします。

当プラザは、ATMコーナーに「テレビ相談窓口」を併設した新しい形態の店舗で、テレビ電話を通じてオペレーターと対話しながら、新規口座開設や各種変更手続きを行うことができます。また、ATMのほかに「税金・公共料金セルフ収納機」や「通帳繰越機」といった新たな機器を導入し、これまで行員が窓口でお受付していたお取引の一部を、お客さまご自身で簡単かつスピーディにお手続きいただけるようにいたします。

当行では、『サテライトプラザ保田窪』を次世代型のサービス拠点として位置付け、デジタル技術を活用しながら、より多くのお客さまにご満足いただけるサービスの提供を目指してまいります。

※ 保田窪支店は、2018年6月18日（月）に、近隣の託麻支店内へ店舗内店舗方式（1つの店舗内で複数の支店が営業する方式）での移転を予定しております。

以上

### ● 施設概要

店 舗 名 称	サテライトプラザ 保田窪
営 業 開 始 日	2018年7月2日（月曜日）
所 在 地	〒862-0924 熊本県熊本市中央区帯山4-55-8（現保田窪支店ATMコーナー）
設 備 / 機 器	

#### テレビ相談窓口

- 営業時間  
平日 9：00～15：00
- 取引内容
  - ・新規口座開設  
（総合口座 / 普通預金口座）
  - ・住所変更
  - ・通帳・カードの紛失
  - ・その他のご相談
- ※ テレビ電話とタブレットを使ってお手続きいたします
- ※ 新規口座開設は個人の方を対象とさせていただきます

#### 税金・公共料金セルフ収納機

- 営業時間  
平日 9：00～14：00
- 取引内容
  - ・税金の納付  
（熊本県税 / 熊本市税）
  - ・公共料金のお支払い
- ※ 帳票の読取りから、現金のお支払い、出納印の押印、お客さま控えの切り渡しまで、全て本機器で対応いたします
- ※ 一部、お取扱いできない帳票がございます

#### ATM / 通帳繰越機

- 営業時間  
平日 8：00～21：00  
土日祝 8：00～21：00
- 取引内容
  - ・入出金、振込、残高照会等  
（ATMを利用したお取引）
  - ・通帳記帳、通帳繰越
- ※ 当プラザのATMでは、硬貨もお取扱いいたします（平日 8：45～18：00）
- ※ 一部、通帳繰越機対象外の通帳がございます

※ お手続きの内容によっては、最寄の有人店舗をご案内させていただきます

● 案内地図 / 店内イメージ図



テレビ相談窓口



税金・公共料金セルフ収納機 / 通帳繰越機 / ATM

《 本件に関するお問合わせ先 》  
熊本銀行 総合企画部 山崎・東  
TEL 096-385-1116