

改元・10連休に関わるQ&A（2019年4月8日追加）

（10連休における留意点）

Q5 10連休にあたっての留意点は何でしょうか？

A5 10連休前後はお取引が集中し、通常よりもお取引の処理に時間を要する可能性があります。大変お手数をおかけしますが、10連休前後を指定日とするお取引につきましては、極力早期のご依頼・お手続きをお願いします。

また、10連休前後（特に4月25日（木）、26日（金）、5月7日（火））は支店窓口の混雑が予想されます。極力、当該日程を避けてご来店いただくか、ご来店の際にはお時間に余裕をもってお越しいただくようお願いいたします。

通常、月初等にお送りしているお客さまあての通知物について、本年5月は10連休明けの送付となるため、お客さまのお手元に到着するのが通常より遅くなります。

（振込みについて）

Q6 10連休中の振込みの取扱いについてどうなりますか？

A6 10連休中であっても、ATM やインターネットバンキング等での振込については受付しております。

また、即時振込（入金）のお取扱いも行なっております（当行本支店振込、および振込24時間365日稼働している金融機関あて振込に限ります）。

Q7 10連休前後を指定日とする、給与振込、総合振込のデータ持込期限・時限等に変更はありますか？

A7 10連休前後を指定日とする振込データ・送信時限は通常どおりです。10連休をはさみますので、お持込みには十分注意していただき、早期のお持込にご協力をお願いいたします。

（税公金について）

Q8 10連休前後の税公金の納付についての留意点はありますか？

A8 10連休後の5月7日（火）および5月10日（金）は一般的には固定資産税や特別徴収地方税などの税金の納付期限となります。10連休後は、納付までの日数が少ないため、お取引が集中し窓口の混雑が予想されます。

できるだけ早期にお持込みいただきますようご協力をお願いいたします。

（通帳について）

Q9 通帳の取引明細の印字はいつから新元号となりますか？

A9 5月1日（水）の取引明細より新しい年表記となります。

（例）2019年5月1日 ⇒ 01-5-1

(手形・小切手について)

Q10 手形・小切手の取扱いについて注意点はありますか？

A10 入金日や資金化区分によっては資金化が 10 連休明けとなるケースがあります。入金の際には日付にご注意ください。

Q11 手形・小切手の呈示期間は 10 連休でも変更はありませんか？

A11 小切手の呈示期間は振出日の翌日から暦日で 10 日以内(10 日目が休日の場合は翌営業日)です。10 連休でも変更ございません。

特に連休直前に振出された小切手については呈示できる日にちが少ないのでご注意ください。

Q12 新元号「令和」の手形・小切手を改元後すぐに使用したいのですが？

A12 新元号「令和」表記の手形・小切手帳の発行依頼を2019年4月23日(火)より受け付けます。ただし、状況により通常よりも作成に時間を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。詳細は、お取引店までお問い合わせください。

(でんさいについて)

Q13 10 連休期間中を支払期日としたでんさいの取扱はどうなりますか。

A13 4 月 27 日～5 月 6 日の 10 連休期間中は口座間送金決済が行われません。

10 連休の期間を支払期日として発生させたでんさいの口座間送金決済は、5 月 7 日に行われます。

譲渡記録や保証記録等がないでんさいについては、支払期日の 7 営業日前まで変更記録請求が可能です。

(口座間送金決済日を 4 月 26 日以前の日に変更する場合は、請求可能日にご留意ください。)

(円定期預金について)

Q14 4 月 27 日(土)～5 月 6 日(月)を満期日とした円定期預金の取扱はどうなりますか。

A14 満期日が休日の場合のお取扱と同様になります。

自動継続扱いの円定期預金は満期日が休日であっても、満期日に自動継続されます。

自動継続扱い以外の円定期預金の場合、お客さまのお口座への入金やご解約手続は翌営業日(5 月 7 日(火))以降となりますのでご注意ください。

(夜間金庫について)

Q15 夜間金庫は 10 連休中も利用できますか？

A15 通常通りご利用いただけます。

当行では 10 連休専用の投函口(ポスト等)を設置することはございません。日頃の手順にてご利用いただきますようお願いいたします。

Q16 10 連休中に夜間金庫を利用した場合、連休明けの 5 月 7 日(火)の入金となりますか？

A16 原則、通常通りお手続きさせていただき予定です。

ただし、状況によっては 10 連休中でお受付した現金の入金に、平常時よりも時間を要することも想定されます。

万一、5 月 8 日(水)以降の入金となった場合は、5 月 7 日(火)付の入金扱いとして処理させていただきます。

大変恐れ入りますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

(貸金庫について)

Q17 10 連休中に貸金庫は利用できますか？

A17 貸金庫はご利用いただけません。10 連休前にお時間に余裕をもってご利用いただきますようお願いいたします。

(キャッシュカードについて)

Q18 10 連休中にキャッシュカード等を紛失した場合は、どこに連絡したらいいですか？

A18 キャッシュカード・通帳・証書・お届け印等をなくされたり盗難にあわれた場合は、以下までご連絡ください。喪失物のご利用を停止し、口座からの現金引出しなどを停止します。

なお、再発行等につきましては 10 連休明けにお手続きが必要となります。

* 喪失届受付センターフリーダイヤル 0120-153-355

* 24時間受付(土曜日 21:00～日曜日 6:30 は除く)

(ローン・クレジットカードの審査回答・手続について)

Q19 10 連休中または 10 連休前後に申込をしたローンやクレジットカードの審査回答は通常通り行われますか？

A19 10 連休中または 10 連休前後のお申込の場合、通常よりもお受付手続きや審査結果のご回答にお時間をいただくことがございますので、予めご了承ください。

また、ご融資や各種カード等の発行をお急ぎのお客さまは、お早めにお手続きいただきますようお願いいたします。

(インターネットバンキングで住宅ローンの金利変更お申込みについて)

Q20 10 連休中にインターネットバンキングで住宅ローン金利変更を申込み場合、制限等がありますか？

A20 10 連休中に住宅ローンの金利変更のタイミング(固定金利終了時点の約定返済日)を迎えるお客さまで、インターネットバンキングで金利変更のお申込をされる方は、4 月 25 日までにお申込を頂く必要がございます。

ご検討中のお客さまは、お早めにお申込ください。

(ローンセンターの営業時間について)

Q21 10 連休中にローンセンターは営業しますか？

A21 10 連休中のローンセンターの営業日は、[こちら](#)をご確認ください。

(融資取引について)

Q22 10 連休の間に返済日となる場合どうなりますか？

A22 融資の返済日や利息支払日が 10 連休中に設定されている場合、お客様とのご契約内容に従って、前営業日(4 月 26 日)または翌営業日(5 月 7 日)扱いとなるため、利息の取扱い等を含め、契約内容をご確認下さい。

Q23 10 連休より前に返済日が到来する融資について、遅れて 10 連休中に返済用口座に入金した場合どうなりますか？

A23 10 連休に入る前に返済日や利息支払日が到来するご融資に関して、10 連休中に遅れてご入金いただいた場合は、10 連休中はお引落しが行われませんので、10 連休明けの 5 月 7 日にご返済いただいたものとしてお取扱いいたします。

(外国為替取引について)

Q24 10 連休前後の外国為替取引について留意点は何でしょうか。

A24 10 連休前後の外為関連取引集中により、外国為替の各種取引の手続き完了までにお時間をいただく場合がございます。

外国送金については、連休前後の取引集中により海外への送金の発電、ならびに海外からの送金の口座への入金通常よりお時間をいただく場合がございます。

また、輸出関連書類の海外発送・輸入関連書類の到着手続き等について、通常よりお時間をいただく場合がございます。

お急ぎの場合は、10 連休前にできるだけ早期にお手続きいただきますようお願いいたします。

詳しくは、お取引店までお問い合わせください。

以上