



項番	Question	Answer											
1	リニューアルにあたって再度「サービス開始登録」が必要ですか？	<p>すでにご利用いただいているお客さまは、サービス開始登録が不要です。</p> <p>現在、ご利用中の電子証明書（IDパスワード方式のお客さまはログインID）およびログインパスワードでログインをおこなってください。</p> <p>なお、リニューアル（平成26年2月10日（月）午前8時）以降に初めてログインされる際に、「認証パスワード」（※）を新たにご登録いただきます。</p> <p>（※）「認証パスワード」については「項番10」を参照下さい。</p>											
2	リニューアルにあたって提出する書類はありますか？	新たに提出いただく書類はございません。											
3	リニューアル前の作成途中になっているデータはどうなりますか？	作成途中のデータはそのまま引き継がれます。引き続きお取引ください。											
4	リニューアル前に平成26年2月10日（月）以降を指定日とする取引を依頼することはできますか？	<p>取引を依頼（予約）することは可能です。</p> <p>なお、平成26年2月10日（月）以降はビジネスバンキングWebヘルプデスクへのお問い合わせが集中することが予想されます。そのため、事前に操作・手続きが可能なお取引はなるべくリニューアル前（平成26年2月7日（金）まで）に手続きされることをお勧めします。</p>											
5	登録している代表口座・サービス指定口座の情報は引き継がれますか？	登録されている口座情報はそのまま引き継がれます。											
6	登録している振込先等の情報はどうなりますか？	<p>登録されている振込先等の情報はそのまま引き継がれます。</p> <p>なお、リニューアル後の画面は取り扱う文字コードが「Shift-JIS」から「ユニコード（UTF-8）」に変更になるため、記号を中心とした振込先等の並び順が変更になります。</p> <p>※並び順の変更は「登録名」でソートされる場合に生じるもので「受取人名（カナ）」や「金融機関コード」・「支店コード」・「口座番号（数字）」等でソートする場合には問題ございません。</p>											
7	現在、利用している利用者（ユーザ）の情報はどうなりますか？	<p>登録されている利用者の情報はそのまま引き継がれます。</p> <p>【注】リニューアル前の各利用者の操作履歴は引き継がれませんので、必要に応じリニューアル前に印刷をお願いします。</p>											
8	引き継がれない情報はありますか？	<p>「操作履歴」、「お知らせ情報」は引き継がれません。</p> <p>※「確認パスワードと承認パスワード」は新たに登録いただく「<b>認証パスワード</b>」に統合されます。</p>											
9	パスワードや暗証番号は初期化されるのですか？	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="749 1721 1001 1767">種類</th> <th data-bbox="1001 1721 1368 1767">リニューアル後</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="749 1767 1001 1808">ログインパスワード</td> <td data-bbox="1001 1767 1368 1808">変更ありません</td> </tr> <tr> <td data-bbox="749 1808 1001 1850">確認パスワード</td> <td data-bbox="1001 1808 1368 1850" rowspan="2">2種類のパスワードを統合するため、新たに「<b>認証パスワード</b>」を設定いただきます。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="749 1850 1001 1891">承認パスワード</td> </tr> <tr> <td data-bbox="749 1891 1001 1933">支払暗証番号</td> <td data-bbox="1001 1891 1368 1933">変更ありません</td> </tr> <tr> <td data-bbox="749 1933 1001 1974">確認暗証番号</td> <td data-bbox="1001 1933 1368 1974">変更ありません</td> </tr> </tbody> </table>	種類	リニューアル後	ログインパスワード	変更ありません	確認パスワード	2種類のパスワードを統合するため、新たに「 <b>認証パスワード</b> 」を設定いただきます。	承認パスワード	支払暗証番号	変更ありません	確認暗証番号	変更ありません
種類	リニューアル後												
ログインパスワード	変更ありません												
確認パスワード	2種類のパスワードを統合するため、新たに「 <b>認証パスワード</b> 」を設定いただきます。												
承認パスワード													
支払暗証番号	変更ありません												
確認暗証番号	変更ありません												

項番	Question	Answer
10	認証パスワードとはどのようなものですか？	<p>リニューアル前にご利用いただいていた「確認パスワードと承認パスワード（Web一括伝送をご利用の場合）」を統合し、新たに設定いただくパスワードです。</p> <p>※マスターユーザや権限のあるユーザの方が、リニューアル後初めてログインされる際に「認証パスワード」の設定画面が表示されます。</p> <p>＜お取引する際の認証パスワードの入力タイミング＞ メールアドレス変更・ユーザ登録・Pay-easy（ペイジー）払込・一括伝送サービスの承認時に使用します。</p>
11	リニューアル前に新規申込をおこないましたが、初回ログインまでは完了していません。仮ログインパスワード、仮確認パスワード、仮承認パスワードはどうなりますか？	<p>「仮ログインパスワード」と「仮確認パスワード」はそのまま移行されます。但し、「仮確認パスワード」は「<b>仮認証パスワード</b>」に読み替えてください。</p> <p>※「仮承認パスワード」は利用しません。</p>
12	今まであったログインボタン画面のボタンが二つに増えているのですが？	<p>リニューアル後、「すでにご利用中のお客さま」と「はじめてご利用になるお客さま」のボタンをわけました。お客さまのご利用状況にあわせてご利用ください。</p> <p>＜リニューアル前＞</p>  <p>＜リニューアル後＞</p> 
13	(ID・パスワード方式ご利用のお客さま) リニューアル後、同じログインIDでログインすると先にログインしていたほうがエラーになるのはなぜですか？	<p>リニューアル後は、後からログインされた方が優先するようになりました。</p> <p>※利用者毎にログインIDを分けてご利用をお願いします。</p>
14	管理者ユーザが設定できるようになっていますがどのような権限があるのですか？	<p>一般ユーザ作成などマスターユーザとほぼ同等の権限を付与することができます。</p> <p>マスターユーザの業務負荷を分散できるようになります。</p>