

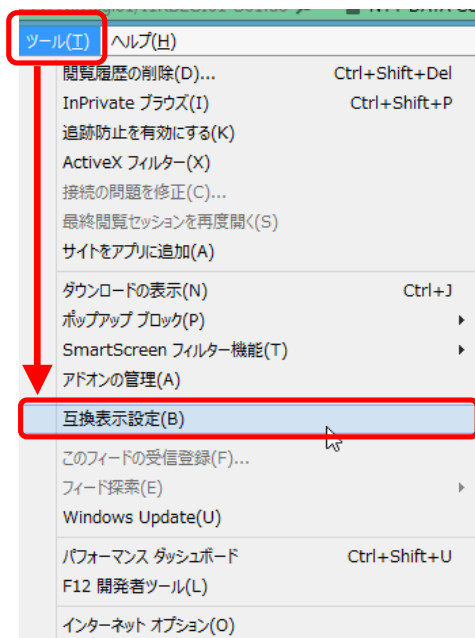
Internet Explorer11 (IE11)の互換表示設定方法について

Internet Explorer 11 (IE11)上でクライアント証明書の発行・更新が行えない事象について、互換表示を設定することで本事象を回避することができますので、その設定手順をご案内いたします。

1

Internet Explorer (IE11)を起動し、メニューバーにある[ツール(T)]、[互換表示設定(B)]の順にクリックします。

※メニューバーが表示されていない場合は、「Alt」キーを押してメニューバーを表示させます。



2

「互換表示設定の変更」の画面が表示されますので、[追加するWebサイト(D)]に「anser.or.jp」と入力し、[追加(A)]をクリックします。



3

「手順2」で入力した「anser.or.jp」が[互換表示に追加したWebサイト(W)]に追加されます。
その後、[閉じる(C)]をクリックします。
※互換表示を無効にしたい Web ページがある場合は、該当する Web ページの URL を選択した状態で、[削除(R)] をクリックします。以後その Web サイトにアクセスするときは互換表示が無効になります。



以上で「IE11」における互換表示の設定は終了となります。